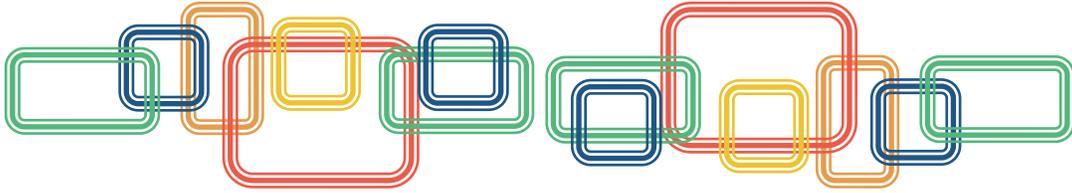


# Mission et valeurs

du Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière



## Mission

Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Lanaudière a comme mission de :

- Veiller à l'organisation, à l'accessibilité et à l'intégration des soins et des services de santé et des services sociaux qui répondent aux besoins de la population;
- Assurer la prestation de soins et de services de santé et de services sociaux aux citoyens de son territoire;
- Assumer une responsabilité populationnelle envers les résidents de son territoire;
- Créer et maintenir des liens de collaboration avec les différents partenaires de la région;
- Garantir une planification régionale des ressources humaines;
- Promouvoir la santé auprès de toute la population et assurer des interventions préventives et de protection, en collaboration avec les partenaires;
- Offrir des services de santé et des services sociaux axés sur la proximité et la continuité des services.

## Valeurs

Ces valeurs représentent les principes qui doivent servir de guides pour orienter les actions de tous les médecins, les gestionnaires, le personnel, les stagiaires et les bénévoles dans nos manières d'être et d'agir au quotidien.

Ces valeurs soutiennent le personnel qui œuvre au CISSS de Lanaudière afin d'être en mesure de faire des choix judicieux favorisant le mieux-être des usagers.

Puisqu'elles reflètent l'identité de l'établissement, les valeurs organisationnelles ont un effet rassembleur et elles favorisent l'adhésion et la cohérence des actions au sein du CISSS de Lanaudière.



## Respect et bienveillance

---

Le respect est le sentiment de considération qui mène à traiter avec égard nos collègues et les citoyens qui reçoivent nos services. Le respect implique l'estime et la reconnaissance de la contribution des autres. La bienveillance signifie se soucier de l'autre et se traduit par des relations empreintes de respect et d'humanisme. C'est aussi s'interroger sur la portée de chacun des gestes posés, et agir dans le meilleur intérêt de l'utilisateur et de la population, tout en maintenant des relations imprégnées d'empathie, de prévenance et de politesse. Le respect et la bienveillance fondent le lien de confiance indispensable au sein d'une approche usager-partenaire ainsi qu'une dynamique de travail en collégialité.

En respect de cette valeur :

Les médecins, les gestionnaires, le personnel, les stagiaires et les bénévoles du CISSS de Lanaudière agissent auprès de la clientèle avec considération, respect, courtoisie et discrétion. Ils font également preuve de civilité afin de favoriser un climat de travail sain et respectueux, exempt de violence et de harcèlement.

## Rigueur et imputabilité

---

La rigueur au sein du CISSS de Lanaudière se traduit par la mise en place de standards, ainsi que par l'amélioration continue et des pratiques exemplaires. L'imputabilité, c'est s'approprier la responsabilité de ses actions, rendre compte de ses résultats et s'en estimer redevable envers l'organisation. Dans cette optique, la qualité et la sécurité des soins et des services demeurent des priorités de premier ordre.

En respect de cette valeur :

Les médecins, les gestionnaires, le personnel, les stagiaires et les bénévoles du CISSS de Lanaudière font preuve de rigueur et de professionnalisme afin d'assurer des soins et des services de qualité et sécuritaires. Ils respectent les orientations et le cadre de référence ministériel ainsi que les politiques, les procédures et les directives de l'établissement et acceptent d'être imputables de leurs actions et de leurs décisions.

## Collaboration et solidarité

---

La collaboration se traduit par la solidarité, la contribution d'un groupe et le dépassement des intérêts individuels. Cette valeur vise à conjuguer nos efforts et à partager les résultats découlant de notre adhésion aux projets organisationnels.

En respect de cette valeur :

Les médecins, les gestionnaires, le personnel, les stagiaires et les bénévoles du CISSS de Lanaudière démontrent, dans leurs rapports entre eux, une attitude d'ouverture et d'entraide ainsi qu'un esprit d'équipe. Ils participent et contribuent au développement de la culture organisationnelle.

## Équité et transparence

---

Afin d'assurer l'accessibilité et l'harmonisation des soins et des services, le CISSS de Lanaudière considère que l'équité est fondamentale pour adapter et distribuer les ressources avec cohérence ainsi que répondre aux besoins de la population. La transparence permet une circulation adéquate et pertinente de l'information.

En respect de cette valeur :

Les médecins, les gestionnaires, le personnel, les stagiaires et les bénévoles du CISSS de Lanaudière font preuve d'équité et s'abstiennent de toute discrimination à l'égard de la clientèle ou des autres membres de l'organisation. Ils s'assurent de prendre des décisions qui sont respectueuses des personnes et des droits de chacun. Afin d'agir dans la plus grande transparence, l'établissement valorise la communication d'une information de qualité, complète, accessible et compréhensible.

Les valeurs organisationnelles orientent les actions  
ainsi que les manières d'être et d'agir au quotidien.

