







## PAMICKEMOWIN MOCKINESINAHIKAN

### e nta nantoskermikwin naha ka nitawertak

Aspinikasowin :	E icinkasowin :
E tosinatek ki mikwamik :	
E pe ototehin :	E tosinatek ki mikwamik :
 E ici tacikehin :	Apitc ka nitokihin :
 Takapikenikaniapi :	E tosinasotc ki karom akosikomkok :
 Takapikenikaniapi e ici otamirowin :	Pamikicikopitcikani icinikasowin (@) :

### ka mihikotcik epitc taritci (kepitc tawokwen)

Aspinikasowin ka mihikotc :	E icinkasoritci ka mihikotc :
Taci e tacikeritci ka mihikotc :	
Taci e ototeritci ka mihikotc :	E tosinatek o mikwamik ka mihikotc :
 E tosnaterik omikwamokw ka mihikotc :	Pamikicikopitcikani icinikasowin (@) ka mihikotc :
 Takapikenikaniapi ka mihikotc :	E ici tcirowematc :
 Takapikenikaniapi ka ici otamirotc ka mihikotc :	
Kaskertam ani naha ka ocitatcik pamcimowin? <input type="checkbox"/> Ehe <input type="checkbox"/> Nama	

Apitc ka isparik nihe :

Tan nte ka taci isparin matci akosikomkok, Clsc, kice irinikiamik, okitcitak akosikomkok :

Kecpin akosikomkok e tacikehin kekotc e nespitci tacikehin witamok e tosnatek ka ici nipahin :

Ki cikimitinan nictam kitci witamotc ka tiperitak aka eci mirermowin eki pe ahicihin akosikomkok.

Acia ki arimoten? Ehe Nama

Tan kaki totakik kitci arotakan kemakotc arotakanak kitci witcihitakw?

Kitci kaskeritiman ka ki witcihikwin wi ocitainc pamcikemowin masinahikan neki Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de Lanaudière (CAAP-Lanaudière) kaie neki ka otamirotcik les comités des usagers du Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière.

**Tan mia eki isparik. Kekwan wetci ocitain pamicikemowin mockinesinahikan.**

\*mitowi : marercikewin, aka wewerita e ntokihikwin, nama ki mirokakwin...  
(kecpin aka tipipirike ekoci kotak masinaha ickomikok kaki apitcitanawaw)

**Atisoke wewerita kaki isparik.**

(kecpin aka tipipirike ekoci kotak masinaha ickomikok kaki apitcitanawaw)

**Kemi isparinik e pehotcik ka nitawertak matci kaie ka mihikotc**

**Masinahotiso ota naha ka nitawertak matci kaie ka mihikotc :**

**E tokonekisitc :**

**Pamikicikopitcikani icinikasowin (@): [plaintes.cissslan@ssss.gouv.qc.ca](mailto:plaintes.cissslan@ssss.gouv.qc.ca)**

**Takapikenianiapi masinahikan :** (450) 756-0598

**Ke ici masinahikein :** Commissaire aux plaintes et à la qualité des services  
Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière  
1000, boulevard Sainte-Anne  
Saint-Charles-Borromée (Québec) J6E 6J2

Kokwetcikemowin kitci kipe iciarmowehikw ote (450) 759-5933 matci kaie ota aka wec  
ka itiktakok takapikenianiapi 1 800 229-1152 ota tosnatew 402133.

**Awin keki pamicikemotc?**

Akosikan (matci ka mihikotc) kaie witicana (ka mihikotc mocak) eki poni matisitc.