

PAMICKEMOWIN MOCKINESINAHIKAN

Awin keki pamickemotc?

Awik tipirowe kekotc ka witcihikotc kita ki pamickemo.

Ki arimotenaw ia eki isparik
kaie naha kawi witcihitakw?

Witamote arotakan kekotc ka tipermitotc, kita kotcitawok
kitci wectatcik aka minawatc kitci isparik, kita natowi totcikatcw
kitci miroparik.

1. E icinikasotc ka pamickemotc (pitoc e itacterik ecinikasotc)

Aspinikasowin :	E icinkasowin :
E tosinatek ki mikwamik :	
E ici tacikehin/Takapikenikaniapi :	Pamikicikopitcikani icinikasowin (@) :
Kaskertam ani naha ka ocitatcik pamcimowin? <input type="checkbox"/> Ehe <input type="checkbox"/> Nama	
Kekwan wetci wi pamickemowin otci ka akositc :	
E ici tcirowematc :	
<input type="checkbox"/> Nin onikihikwa aka e tipi toponesitc nitcanic kekotc ka kinawermak awacic	
<input type="checkbox"/> Nin ka witcihak aka e kackitatc e mihitisotc :	
<input type="checkbox"/> Arotakan ka witcihatc aka e nisistamoritci <input type="checkbox"/> ka kinawermikotc <input type="checkbox"/> kice okimaw	
<input type="checkbox"/> Nin ni witcihaw aka ka kackitatc, aka e tokonik ke ekwa minehikotc	
<input type="checkbox"/> Ni waptaraw e witcihak misotc e kiciwatisitc	
<input type="checkbox"/> Ni witcewaw ecitatc pamickemowin mockinesinahikan	

2. e nta nantoskermikwin naha ka nitawertak

Aspinikasowin :	E icinkasowin :
E tosinatek ki mikwamik :	
E ici tacikehin/Takapikenikaniapi :	Pamikicikopitcikani icinikasowin (@) :
Apitc ka nitokihin :	Akosi karo :
E tosinasotc ki karom akosikomkok :	

3. Tan nte ka taci isparin matci akosikomkok, Clsc, kice irinikiamik, okitcitak akosikomkok

Apitc ka isparik nihe :
Tan ite eki taci isparik (mitowi : akosikomkok) :
Tan ite mia, urgence kekotc kotakik... :
Ki cikimitinan nictam kitci witamotc ka tiperitak aka eci mirermowin eki pe ahichin akosikomkok. Acia ki arimotenaw? <input type="checkbox"/> Ehe <input type="checkbox"/> Nama
Tan kaki totakik kitci arotakan kemakotc arotakanak kitci witcihitakw?

4. Ecinikasotc ka otamirotc kekotc ka tactorihakiniwitc

Aspinikasowin / E icinkasowin :
E itosketc (kaskertakonikwen) :
E icinakositc (mitowi : e sikoskisitc, e icinakonik ockicikw) :

**5. Tan mia eki isparik. Kekwan wetci ocitain pamcikemowin mockinesinahikan.
*mitowi : marercikewin, aka wewerita e ntokihikwin, nama ki mirokakwin...
(kecpin aka tipipirike ekoci kotak masinaha ickomikok kaki apitcitanawaw)**

**6. Atisoke wewerita kaki isparik
(Atisoke wewerita eki isparik)**

7. Kemi isparinik e pehotcik ka nitawertak matci kaie ka mihikotc

8. Masinahotiso ota naha ka nitawertak matci kaie ka mihikotc

Akosikan ke masinohitisotc :

E tokonekisitc :

Ka witcihikotc ke masinohitisotc :

E tokonekisitc :

Ke icitacahaman :

Pamikicikopitcikani icinikasowin (@) : plaintes.cissslan@ssss.gouv.qc.ca

Takapikenikaniapi masinahikan : 450-756-0598

Ke ici masinahikein : Commissariat aux plaintes et à la qualité des services
Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière
1000, boulevard Sainte-Anne
Saint-Charles-Borromée (Québec) J6E 6J2

Kokwecikemowin kitci kipe iciarmowehikw ote (450) 759-5933 matci kaie ota aka wec ka itiktakok takapikenikaniapi 1 800 229-1152 ota tosnatew 402133.

Kitci kaskeritiman ka ki witcihikwin wi ocitain pamcikemowin masinahikan neki Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de Lanaudière (CAAP-Lanaudière) kaie neki ka otamirotcik les comités des usagers du Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière.