

## Outil/Aide-mémoire

### Approche de base pour personne ayant des troubles neurocognitifs



Réalisé par l'équipe des infirmières  
cliniciennes du Service Ambulatoire de  
Gériatrie (SAG)

Spécialisées en Symptôme Comportementaux et  
Psychologiques de la Démence (SCPD).

Mars 2023

### ***Attitudes au quotidien***

1. Établir le contact avec la personne par le regard, la voix ou le toucher avant d'effectuer un soin, un traitement...
2. Abordez la personne avec un visage souriant et détendu (interprétation positive).
3. Respectez l'espace vital de la personne en l'approchant.
4. Déplacez-vous lentement, évitez les gestes brusques et vifs.
5. Commencez la conversation en appelant la personne par son nom et en vous présentant.
6. Prenez un ton de voix doux et rassurant (hausser la voix peut être perçue comme étant de l'agressivité).
7. Parlez lentement et articulez clairement.
8. Utilisez des phrases positives, simples, courtes et concrètes (car la compréhension est diminuée).
9. Ayez recours aux gestes et à la démonstration (mimiques) pour vous faire comprendre.
10. Donnez une consigne à la fois et attendez la réponse ou la réaction (temps de réponse plus long).
11. Privilégiez les questions simples qui demandent une réponse brève (oui ou non).
12. Abstenez-vous d'utiliser des propos infantilisants.
13. Évitez les exigences trop élevées qui entraînent l'anxiété, la frustration et le sentiment d'échec.
14. Abstenez-vous de confronter ou d'argumenter la personne car cela peut augmenter l'agressivité.

## ***Approches gérontologiques de base***

### **1-L'orientation à la réalité:**

Aide la personne à se situer dans le temps, l'espace et par rapport aux personnes.

Ex : Donner l'information sur le jour, date, mois année, lieu, etc.

### **2-La réminiscence:**

Rappeler à la personne son passé, ses souvenirs positifs et significatifs.

Ex : Regarder album photo, discuter de la vie d'autrefois (événements importants).

### **3- La stratégie de diversion :**

Consiste à changer les idées trop persistantes et anxiogènes de la personne en évoquant des événements significatifs de son passé ou en proposant activité significative.

Ex : Offrir une collation ou activité plaisante.

### **4-La validation des émotions :**

Consiste à reconnaître et à valider les sentiments exprimés par la personne.

Ex : Si la personne avec un trouble cognitif parle de sa mère décédée comme si elle était encore vivante, chercher à comprendre l'émotion derrière les mots. On peut demander à la personne de nous parler de sa mère, comment elle était...

### **5-Le dosage des stimuli :**

Consiste à stimuler les sens (audition, vision, goût, toucher odeur) en utilisant une alternance de stimuli et de période sans stimuli.

Ex : Faire écouter de la musique, télé...

\*Éviter de provoquer une surcharge sensorielle. (maximum de 60-90 minutes de stimulation à la fois).

Lors de période sans stimuli, diminuer les bruits environnants, parler moins fort...

### **6-Toucher affectif :**

Visé à communiquer, par le toucher, de l'affection, du réconfort et de la tendresse.

**À éviter** : \*Éviter de confronter la personne sur ses pertes de mémoires.

\*Ne pas tenter de raisonner la personne pour la ramener dans la réalité car peut générer une escalade d'agressivité.

\*Être alerte aux changements cognitifs qui surviennent **subitement** comme l'augmentation de la confusion, la désorientation et/ou discours incohérent ainsi que les changements de comportements.

#### **Source :**

[http://alzheimer.ca/sites/default/files/Files/national/For-HCP/CIUSSS-Fiches-Alzheimer\\_SCPD\\_2016.pdf](http://alzheimer.ca/sites/default/files/Files/national/For-HCP/CIUSSS-Fiches-Alzheimer_SCPD_2016.pdf)

<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2014/14-829-06W.pdf>

Bourque M.inf.,M.A, Conseillère clinicienne en soins infirmiers, OIIQ, 2017, Les démences : comprendre, évaluer et intervenir, « Tout ce que je dois comprendre sur la maladie d'Alzheimer pour mieux intervenir... »

