

# Les coordonnées de l'équipe-relais

Afin d'assurer un accès rapide aux **relayeurs** de l'équipe-relais, voici quelques informations utiles ainsi que les coordonnées pour les joindre :

- Les relayeurs offrent, habituellement, leur soutien selon un horaire du lundi au vendredi durant la journée ;
- Voulant demeurer flexibles afin de répondre à des besoins spécifiques, les relayeurs pourraient être disponibles à l'extérieur de ces plages après entente avec un éclaireur ;
- Bien qu'un relayeur spécifique sera identifié pour chacun des éclaireurs, les autres relayeurs demeurent disponibles advenant une situation jugée pressante et l'impossibilité de joindre son relayeur.

Vous disposez-donc de **3 modalités** afin de joindre les relayeurs :  
**cellulaire, message texte et courriel.**

Voici quelques suggestions au niveau des communications afin de supporter vos relayeurs dans la priorisation de leurs actions :

- En tout temps, vous pouvez contacter votre relayeur via leur cellulaire ;
- Devant une situation perçue comme pressante ne pas utiliser le courriel. Vos relayeurs étant souvent dans les milieux, le délai pour un retour pourrait s'avérer plus long que vous le souhaiteriez ;
- Le courriel pourrait être privilégié lorsqu'il s'agit d'un questionnement ou une demande qui ne nécessite pas une réponse immédiate. Les relayeurs prennent connaissance de leur courriel sur une base quotidienne et vous ferons un retour rapidement.

## Le rôle de l'équipe-relais :

### ZONE RAPPEL

- Promouvoir la santé mentale positive et les façons de prendre soin de soi et des autres ;
- Accompagner et soutenir les éclaireurs dans le développement de leurs compétences, dans l'enrichissement de leurs connaissances des ressources et de services ;
- Recueillir les situations préoccupantes soulevées par les éclaireurs afin d'assurer le soutien nécessaire et d'effectuer les suivis requis ;
- Favoriser les liens entre la collectivité, le milieu communautaire et le milieu clinique.

## Votre équipe-relais

- ❖ **Annie Berthiaume** RLS Sud de Lanaudière  
 /  579-593-9015
- ❖ **Laurie Forest** RLS Nord de Lanaudière  
 /  450-368-3087
- ❖ **Martin Dufour** RLS Nord de Lanaudière  
 /  579-593-6562
- ❖ **Mathieu Lalancette** RLS Sud de Lanaudière  
 /  438-869-6154

 [reseau.eclaireurs.cissslان@ssss.gouv.qc.ca](mailto:reseau.eclaireurs.cissslان@ssss.gouv.qc.ca)

*Au plaisir d'avoir de nombreux échanges!*