



Mettre en lien selon le scénario

Soutenir une personne en détresse psychologique

Scénario 1

Votre soutien initial
paraît suffisant

- ✓ Amenez la personne à identifier ses stratégies d'adaptation habituelles.
- ✓ Aidez la personne à identifier ses ressources personnelles : PAE, assurances, médecin de famille, etc.
- ✓ Transmettez-lui des informations générales : site Web du réseau des éclaireurs et 211.
- ✓ Mettez la personne en contact avec son réseau : amis, famille, voisins, etc.

Scénario 2

Vous croyez que la personne
requiert l'aide d'une ressource

- ✓ Si la personne accepte de recevoir de l'aide, remettez-lui les coordonnées et l'information sur les ressources appropriées : organismes communautaires, organismes gouvernementaux, ligne d'écoute, Info-Santé 811.
- ✓ Si vous doutez que la personne appellera, offrez de contacter la ressource avec elle et restez présents jusqu'à l'obtention d'une offre de service.
- ✓ **Au besoin, contactez un intervenant pivot et/ou un membre de l'équipe-relais pour le choix de l'orientation.**

Scénario 3

Vous êtes inquiet
de la sécurité de la personne
ou d'une tierce personne

- ✓ **En situation d'urgence, n'hésitez pas à contacter le 911 ou le Centre de prévention du suicide 1 866 APPELLE (277-3553).**
- ✓ **Vous pouvez aussi contacter le Service Info-Santé et Info-Social au 811, l'intervenant pivot et/ou l'équipe-relais afin d'obtenir le soutien d'un intervenant.**
- ✓ Si possible, manifestez à la personne aidée votre intention de contacter des ressources pour l'aider et sollicitez son consentement.

Avant de contacter la ligne info-social 811, options 2 et 3

- ✓ Prenez un moment pour clarifier la raison de votre appel et les informations que vous jugez importantes de partager afin de soutenir votre présentation des faits.
- ✓ Entamez l'échange en vous identifiant comme éclaireur du réseau d'éclaireurs.
- ✓ Prévoyez un moment pour répondre aux questions des intervenants que vous sollicitez.