

# Besoin de consulter pour des problèmes de santé?

Il existe d'autres options que l'urgence.



## Vous éprouvez des problèmes de santé?

Comme l'apparition récente de fièvre, de toux, de diarrhée ou d'éruption cutanée.

- Appelez **Info-Santé** (disponible 24/7) en composant le 811.
- Consultez un **pharmacien**.
- Communiquez avec votre **clinique médicale** pour obtenir un rendez-vous.
- **Si vous êtes sans médecin de famille**, vous pouvez communiquer avec le **Guichet d'accès à la première ligne (GAP)** via le 811, option 3, ou consulter la **plateforme numérique** (disponible 24/7) : [Quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-premiere-ligne](https://Quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-premiere-ligne).
- Utilisez les **plateformes Web**, telles que [Rendez-vous santé Québec](#), [Clic Santé](#) et [Bonjour-santé](#) pour prendre rendez-vous dans une clinique médicale ou dans un GMF.
- Dès l'apparition de symptômes d'infections respiratoires, les clientèles admissibles au **dépistage en points de service locaux (PSL)** peuvent prendre rendez-vous sur [Clic Santé](#) ou en appelant le 1 855 755-3737.
- Cliquez [ici](#) ou numérisez le code QR pour accéder à un guide qui vous aidera à prendre la meilleure décision pour vous et vos proches, selon vos symptômes.



## Vous vivez un contexte difficile?

- Appelez **Info-Social** (ouvert 24/7) en composant le 811, option 2.



### Problème de santé urgent?

Composez le **911** ou dirigez-vous immédiatement à l'**urgence** s'il s'agit d'une situation critique et instable.

Pour plus d'informations, visitez le [Québec.ca/AccèsSanté](https://Quebec.ca/AccèsSanté).

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Lanaudière

Québec