



Vous avez une question?

Voici le guide
**QUESTIONS
& RÉPONSES**
de la pédiatrie
à consulter.

PÉDIATRIE





Questions & réponses

PÉDIATRIE

QUESTION

Que faire si mon enfant a besoin de consulter un médecin rapidement?

RÉPONSE

Lorsqu'un enfant a besoin de consulter un médecin dans un délai court (24 à 48 heures), il est important de savoir quelles options sont disponibles pour obtenir des soins appropriés.

Voici quelques suggestions qui pourraient vous aider à obtenir une consultation médicale rapidement.

1. Appeler le service Info-Santé 811

Si votre enfant est inscrit au Guichet d'accès à la première ligne (GAP), vous pouvez appeler le 811 et choisir l'option 3. Ce service peut vous orienter vers les ressources médicales nécessaires et vous aider à obtenir un rendez-vous rapidement.

2. Consulter les cliniques sans rendez-vous

Les cliniques sans rendez-vous dans votre région sont une autre option pour obtenir des soins médicaux sans avoir à prendre un rendez-vous à l'avance. Ces cliniques sont conçues pour traiter les problèmes de santé qui nécessitent une attention immédiate, mais qui ne sont pas des urgences médicales.

3. Utiliser la plateforme Bonjour-santé

Bonjour-santé est une plateforme payante qui vous permet de réserver des consultations médicales rapidement. En vous rendant sur Bonjour-santé, vous pouvez rechercher des disponibilités dans votre région et prendre rendez-vous en ligne.

4. Se rendre aux urgences

En cas de problème de santé grave ou si aucune des options ci-dessus ne convient, il est toujours possible de se rendre directement aux urgences de l'hôpital le plus proche. Les urgences sont équipées pour traiter des cas plus sérieux et peuvent fournir des soins immédiats.



Questions & réponses

PÉDIATRIE

QUESTION

Comment inscrire mon enfant au GAP s'il ne l'est pas déjà?

RÉPONSE

Si votre enfant n'est pas déjà inscrit au Guichet d'accès à la première ligne (GAP) dans la région de Lanaudière, vous pouvez facilement procéder à son inscription en ligne.

Voici un guide étape par étape pour vous aider dans le processus.

1. Accéder au site Web

Allez sur le site officiel du GAP à l'adresse suivante : GAP Soins Virtuels. Assurez-vous d'utiliser un navigateur sécurisé et de bonne réputation pour protéger vos informations personnelles.

2. Créer un compte et se connecter

2.1) Créer un compte : Si vous n'avez pas déjà un compte, vous devrez en créer un. Recherchez l'option « Créer un compte » sur la page d'accueil et cliquez dessus. Vous serez invité à fournir des informations de base, telles que votre nom, votre adresse courriel, et un mot de passe sécurisé.

2.2) Se connecter : Une fois votre compte créé, connectez-vous en utilisant l'adresse courriel et le mot de passe que vous avez choisis.

3. Remplir le formulaire

Après vous être connecté, vous aurez accès au formulaire d'inscription pour les patients orphelins. Remplissez toutes les informations requises concernant votre enfant, y compris son nom, sa date de naissance, et toute information médicale pertinente.

4. Soumettre la demande

Une fois le formulaire rempli, vérifiez que toutes les informations sont correctes. Cliquez sur « Soumettre » pour envoyer votre demande d'inscription.

5. Recevoir une confirmation

Vous devriez recevoir une confirmation par courriel indiquant que votre demande a été reçue. Ce courriel contiendra aussi des informations sur les prochaines étapes et le temps d'attente estimé pour obtenir un médecin de famille.

Voir la page suivante pour lire les *POINTS IMPORTANTS À CONSIDÉRER*.



Questions & réponses

PÉDIATRIE

POINTS IMPORTANTS À CONSIDÉRER

Vérification des Informations

Assurez-vous que toutes les informations saisies sont exactes pour éviter tout retard dans le traitement de votre demande.

Suivi

Si vous ne recevez pas de confirmation dans un délai raisonnable, n'hésitez pas à contacter le service à la clientèle du GAP pour un suivi.

Patience

Il se peut que le processus prenne du temps en raison du nombre de demandes. Soyez patient et continuez à suivre les instructions fournies dans le courriel de confirmation.

En suivant ces étapes, vous serez en mesure d'inscrire votre enfant au GAP et de l'aider à trouver un médecin de famille dans la région de Lanaudière.





Questions & réponses

PÉDIATRIE

QUESTION

Est-ce que le pédiatre de mon enfant continuera ses suivis?



RÉPONSE

Le suivi médical des enfants est une composante essentielle de leur développement et de leur santé globale. Un pédiatre joue un rôle crucial dans ce processus en surveillant, entre autres, la croissance, et le développement.

Alors oui, le pédiatre continuera à assurer le suivi de votre enfant, sauf indication contraire. Voici quelques points à considérer.

Changement de pédiatre

Cela peut être nécessaire si vous déménagez ou si le pédiatre change de pratique.

Recommandations du pédiatre

Il est possible que le pédiatre recommande un spécialiste pour des besoins spécifiques.

Transition vers un médecin généraliste

À mesure que l'enfant grandit, il peut être dirigé vers un médecin de famille pour un suivi continu si sa situation le lui permet.

En conclusion, à moins que votre pédiatre ne le conseille autrement, il continuera à suivre le développement de votre enfant pour garantir sa santé et son bien-être.



Questions & réponses

PÉDIATRIE

QUESTION

Puis-je avoir un pédiatre et un médecin de famille?

RÉPONSE

Il est tout à fait possible d'avoir à la fois un pédiatre et un médecin de famille. Chacun joue un rôle spécifique et complémentaire dans les soins de santé à apporter à votre enfant.

Pédiatre

- **Spécialisation** : Les pédiatres sont spécialisés dans la santé des enfants, de la naissance jusqu'à l'adolescence. Ils sont formés pour comprendre les particularités du développement physique, mental et émotionnel des enfants.
- **Conseils spécialisés** : Les pédiatres peuvent fournir des conseils sur le développement infantile, la nutrition et les besoins spécifiques de santé des enfants.

Médecin de famille

- **Soins globaux** : Les médecins de famille prennent en charge la santé globale de tous les membres de la famille, quel que soit leur âge. Ils offrent des soins continus et coordonnés.
- **Approche holistique** : Ils considèrent la santé dans son ensemble et peuvent traiter une large variété de problèmes de santé.
- **Coordination des soins** : Ils jouent souvent un rôle central dans la coordination des soins lorsqu'un spécialiste est nécessaire.

En conclusion, un pédiatre et un médecin de famille peuvent travailler de concert pour garantir que votre enfant reçoit des soins de santé optimaux.



Questions & réponses

PÉDIATRIE

QUESTION

Comment faire pour renouveler une prescription médicale qui arrive à échéance?

RÉPONSE

Renouveler une prescription médicale est une étape importante pour assurer la continuité du traitement. Voici les étapes à suivre pour accomplir cette tâche.

1. Vérifier l'échéance de votre prescription

Assurez-vous que votre prescription actuelle est sur le point d'expirer ou est déjà expirée.

2. Faire une demande de renouvellement

Faites une demande de renouvellement auprès de votre pharmacien en l'informant que vous avez besoin de renouveler la prescription de votre enfant.

3. Laisser le pharmacien communiquer avec votre médecin

Votre pharmacien enverra une demande de renouvellement à votre médecin. La demande se devra d'être envoyée par télécopieur au numéro suivant : 450 756-4973.

4. Attendre l'appel de votre pharmacie

Une fois que la prescription sera renouvelée, votre pharmacie vous avisera. Vous pourrez ensuite vous y rendre pour récupérer votre médicament.



Questions & réponses

PÉDIATRIE

QUESTION

Vais-je pouvoir obtenir rapidement un rendez-vous avec mon pédiatre?

RÉPONSE

Lorsque votre enfant présente une nouvelle problématique de santé ou une décompensation de son état, il est important de savoir comment obtenir rapidement un rendez-vous avec votre pédiatre.

Appelez la clinique externe de pédiatrie : 450 759-8222, poste 2702, option 2
et laissez un message sur la boîte vocale.

Assurez-vous de préciser :

- Le motif de votre appel;
- Le nom de votre enfant;
- Le numéro de carte d'hôpital de votre enfant.

Si aucune place n'est disponible rapidement, la clinique transmettra votre message à votre professionnel de la santé.

Notez qu'aucun retour d'appel ne vous sera rendu. Il est donc important de bien spécifier toutes les informations nécessaires dans votre message initial.

