



Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière

20-11-2023

- Retour assemblées générales annuelles
- Élections CRSP
- Visite ministérielle GAP
- Info GAP
- Promotion RDV sur Clic Santé
- Renouvellement ordonnances Dr. Tremblay

L'automne est reparti de plus belle avec la saison des virus respiratoires et intestinaux! La COVID qui nous réserve encore quelques surprises. Bref, une saison encore une fois mouvementée pour tous.

Du côté hospitalier, nous avons procédé au changement de notre logiciel d'information pharmaceutique dans nos deux installations du CISSS de Lanaudière. La version des profils-bilans est complètement modifiée pour le territoire Sud, dont certaines modifications apportées par le sous-comité de travail du CRSP sur la continuité des soins au congé.

Le sous-comité de travail du CRSP sur les ordonnances collectives sera bientôt prêt à diffuser une O.C. territoriale pour la pharyngite. Surveillez les prochaines communications!



Nous vous invitons à nous écrire pour vos questions, vos commentaires ou vos préoccupations par courriel au : crsp.cissslان@ssss.gouv.qc.ca

Assemblées générales CRSP

Le CRSP a tenu deux assemblées générales au printemps dernier, soit les 9 et 23 mai 2023. Un état des différents travaux réalisés par le CRSP a d'abord été présenté par Mme Caroline Pichette, suivi d'un échange sur les attentes envers le comité et une présentation des priorités pour l'année 2023-2024. La plénière sur la continuité des soins et l'interdisciplinarité a suscité plusieurs échanges. Nous tenons à remercier chaleureusement tous les pharmaciens hospitaliers et communautaires qui ont accepté de participer à cette plénière : Julie Bourgeois, Elisabeth Emard-Munger, Pier-Alex Laurendeau, Julie-Anne Filthaut et Benjamin Martin.

Les membres du CRSP tiennent à remercier tous les pharmaciens du territoire qui se sont déplacés pour ces assemblées.

Le comité tient également à souligner la présence de deux collègues invités des Laurentides :

- Karina Savoie, pharmacienne membre du CRSP des Laurentides et membre du CA de l'OPQ pour les régions de Laval, Laurentides, Lanaudière et Outaouais;
- Geneviève Charbonneau, pharmacienne propriétaire dans les Laurentides et membre du CA de l'AQPP.



Malgré le faible taux de participation, des échanges fort intéressants ont eu lieu entre les pharmaciens présents. Cet exercice est fort utile pour les membres du comité afin d'entendre les préoccupations des pharmaciens du territoire. Le CRSP souhaite maintenir la tenue d'une assemblée générale annuelle qui se tiendra en alternance entre le Nord et le Sud.

Élections CRSP

Nous avons reçu de très belles candidatures de pharmaciens engagés et motivés! Malgré les aléas du plus récent processus d'élection, nous avons pu le conclure.

Nous souhaitons la bienvenue à :

- Mme Julie Bourgeois, pharmacienne propriétaire
- M. François Duhamel, pharmacien exerçant sa profession en pharmacie communautaire
- Mme Amélie Pelletier, pharmacienne exerçant sa profession dans une installation du CISSS de Lanaudière

Visite ministérielle GAP

Le 27 mars dernier, le ministère de la Santé et des Services sociaux visitait la centrale d'appels du Guichet d'accès à la première ligne (GAP) du CISSS. L'un des objectifs premiers de la visite visait notamment à observer les différents processus en place et le développement des trajectoires établies pour répondre à la demande.

Sur place, plusieurs échanges et observations ont eu lieu avec le personnel de la Direction des services généraux, de la première ligne et des partenariats (DSGPLP). L'efficacité et l'implication entre le GAP et les différents corridors de service ont été soulignés tels que; la pharmacie, les groupes de médecine de famille (GMF), la nouvelle clinique d'infirmières et infirmiers praticiens spécialisés (IPS), ainsi que l'arrimage avec les autres unités de soutien. Des mentions positives concernant l'implication du corps médical et l'inclusion de groupes de communication ont aussi été amenées par le MSSS. D'ailleurs, Marie-Ève Brien, Directrice de la DSGPLP, mentionne que la motivation des équipes et le climat favorable contribuent grandement à l'efficacité du service : « *Nous avons des équipes très impliquées et ouvertes au développement. La collaboration avec le Département régional de médecine générale (DRMG) et le Comité régional des services pharmaceutiques (CRSP), est aussi un élément positif favorisant le partage des informations* ».

L'apport considérable et l'implication soutenue de la pharmacienne Caroline Pichette au sein GAP ont également été soulignés.

Info GAP

- Pour obtenir un service de santé auprès du GAP, les usagers peuvent désormais utiliser l'adresse suivante: <https://gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca/fr>. En plus de cette nouvelle option possible, les usagers ont toujours la possibilité de téléphoner au 811 poste 3 pour obtenir un service de santé via le GAP également.



- Le délai moyen d'un appel a grandement diminué au fil des derniers mois. Il est important d'encourager les usagers à appeler le GAP si besoin il y a.
- À titre de rappel, les pharmaciens peuvent appeler la ligne pour les professionnels du GAP pour toutes questions pertinentes, dont quel est le délai actuel pour une indication précise qui requiert une prise en charge rapide.

Promotion rendez-vous sur Clic-santé

Il est encore d'actualité de rappeler et/ou d'inviter les patients à s'inscrire sur la plateforme « Clic Santé » afin d'obtenir un rendez-vous plus rapidement avec un professionnel de la santé. Certains médecins réservent des plages pour des rendez-vous urgents.

<https://portal3.clicsante.ca/>



Renouvellement ordonnances Dr Tremblay

Pour la prochaine année, Dr Robert Tremblay qui pratique au GMF-U de St-Charles-Borromée sollicite la participation des pharmacies communautaires pour permettre la prolongation des ordonnances de ses patients. Il est en retour progressif au travail pour raison médicale. Il vous remercie de votre collaboration.

Rappels

Lien vers le CRSP sur le site web du CISSS de Lanaudière :

<http://www.ciiss-lanaudiere.gouv.qc.ca/professionnels-de-la-sante/ressources-pour-les-professionnels/>

Inscription à la liste d'envoi de l'infolettre via le formulaire d'inscription en [cliquant ici](#).

Meilleures salutations,

Mélissa Djadi,

Chef du département de pharmacie du CISSS de Lanaudière et présidente du CRSP de Lanaudière



Nous vous invitons à nous écrire pour toutes questions, commentaires ou préoccupations par courriel au : crsp.ciisslan@ssss.gouv.qc.ca