

Note de service

DESTINATAIRES : Tous les utilisateurs de SoftLab du CISSS de Lanaudière

EXPÉDITRICE : Anick St-Amour, chargée de projet pour l'implantation de SoftWebPlus (SIL-P) dans Lanaudière

DATE : 15 Janvier 2026

OBJET : **27 JANVIER : Arrêt de SoftLab pour la transition vers SoftWebPlus**

Le mardi 27 janvier 2026, dans le cadre du déploiement de l'application SoftWebPlus, le système de laboratoire SoftLab sera temporairement interrompu pour les laboratoires du CISSS de Lanaudière (CHDL et HPLG).

Changements importants

- **7 h 30 :** Désactivation définitive de la saisie des requêtes dans SoftLab. Accès en mode consultation uniquement
- **8 h 30 :** Activation de SoftWebPlus : connectez-vous à l'environnement de production (voir les informations ci-jointes)

Durant l'interruption (7 h 30 à 8 h 30) :

- **Aucune** saisie de requête ne sera disponible via SoftLab et SoftWebPlus.
- **Aucun** nouveau résultat et/ou rapport ne sera transmis dans les systèmes (ex: Cristal-Net, Medurge, etc.)

Afin de faciliter le travail de tous durant cette période :

- Planifiez les prélèvements **non urgents en dehors** de la plage d'interruption.
- Acheminement des prélèvements de routine d'usagers hospitalisés : ceux du 27 janvier doivent être transmis au laboratoire **avant** 6 h.
- Traitement limité entre 7 h 30 et 8 h 30 : seuls les prélèvements **urgents** accompagnés de requêtes seront traités. Les résultats seront transmis **exclusivement** par télécopieur.
- Ajout d'analyses : **aucun** ajout ne pourra être effectué sur une requête existante **après** 6 h. Un nouveau prélèvement et une nouvelle requête seront requis.
- Requêtes papier : veuillez valider que vous avez l'information concernant le plan de contingence des laboratoires.



SoftWebPlus -XA

Accès à SoftWebPlus et mot de passe

- Lors de la première connexion à SoftWebPlus **PRODUCTION**, le mot de passe temporaire pour tous les utilisateurs est : **Nouveau01**;
- Vous devez avoir fait la formation ENA et demandé votre code d'accès via le formulaire web <https://bit.ly/codesilp>;
- Les superutilisateurs ont accès à la liste des identifiants pour les utilisateurs;
- Consultez la procédure jointe pour utiliser SoftWebPlus via CITRIX (si non présent sur votre bureau).



Recherche de patient

Lors de la recherche d'un patient dans SoftWebPlus, ajoutez le préfixe de votre établissement devant le numéro de dossier (NDM). Sans ce préfixe, le système indiquera "Patient non trouvé". Voici les préfixes à utiliser :

- CHDL : JBAH ex. JBAH000000
- HPLG : JBBH ex. JBBH000000



Problème imprimante étiquette ou papier

Ouvrir un billet directement à la DRILLL (**Atom C2**) : Indiquer SoftWebPlus dans le titre de votre demande afin qu'elle soit priorisée

- Indiquer le Nom du poste de travail (ordinateur) : PTW-14-XXXXXX
- Indiquer le Nom de l'imprimante : IMP-14-XXXXXX ou l'ancien nom associé à SoftLab



Documents en soutien

Disponibles : [site Web CISSSLAN](#) et [Site OPTILAB LLL](#)

- Les guides de prélèvement, incluant les anciens et nouveaux codes de saisie
- Informations complémentaires (Vidéo et aide-mémoire)



Ligne de soutien 450-231-0090

- Disponible 24 h/ 24, 7 j/7 du 27 janvier au 3 février 2026
- Disponible du lundi au vendredi de 8h – 16 h après le 3 février 2026

Les laboratoires du CHDL et du HPLG vivront une période de perturbation importante liée à la transition vers SoftWebPlus. Votre collaboration est essentielle pour soutenir ce changement.

Un ralentissement des activités est à prévoir dans les deux laboratoires. Soyez assurés que toutes les mesures nécessaires seront mises en place pour maintenir la qualité des services.

Les nouvelles requêtes des laboratoires seront disponibles sous peu sur l'intranet et le site Web du CISSS de Lanaudière pour les prélèvements prévus après le 27 janvier.

Nous comptons sur votre précieuse collaboration habituelle afin d'assurer la continuité des services durant cette période de transition.