

Note de service

DESTINATAIRES : Tous les utilisateurs de SoftLab du CISSS de Lanaudière

EXPÉDITRICE : Anick St-Amour, chargée de projet pour l'implantation du SIL-P dans Lanaudière

DATE : Le 9 septembre 2025

OBJET : **Démarrage du nouveau système d'information de laboratoire provincial (SIL-P) SoftWebPlus**

L'implantation du nouveau SIL-P (SoftWebPlus) est officiellement prévue le 9 décembre pour l'ensemble des services **actuellement utilisateurs de SoftLab** dans le CISSS Lanaudière.



DATES IMPORTANTES



- 9 septembre au 2 décembre 2025 : **Formation obligatoire sur ENA et l'obtention du code d'accès**
- 9 décembre 2025 : Mise en ligne de SoftWebPlus.

Après le 2 décembre, l'émission des codes d'accès pour le 9 décembre ne pourra être garantie. Merci de respecter les délais.

Qu'est-ce que le SIL-P (SoftWebPlus)?

- Un nouveau logiciel provincial destiné à la saisie des demandes d'analyses et à la consultation des résultats de laboratoire;
- L'accès aux résultats antérieurs : les résultats antérieurs de SoftLab ne seront pas transférés dans SoftWebPlus mais demeureront accessibles via le système Cristal-Net;
- Les résultats de pathologie et de cytologie demeureront accessibles dans le système Pathquery, lequel est disponible via la plateforme Citrix. Si vous ne possédez pas vos codes accès pour ce logiciel, nous vous invitons à en faire la demande sans délai en remplissant le formulaire suivant : [ICI](#)

Renseignement concernant la formation SoftWebPlus :

1. Qui doit suivre la formation?

- Tous les utilisateurs actuels du système SoftLab, incluant les employés et les médecins du CISSSLAN
 - Formation en ligne (plateforme ENA formation 10737) disponible : [ICI](#)

2. Quelle formation dois-je effectuer?

- Le parcours de formation doit être sélectionné en fonction de votre utilisation actuelle de SoftLab :
 - Consulter le guide des parcours de formation : [ICI](#).

3. Comment effectuer la demande de code d'accès?

- Une fois la formation effectuée, chaque utilisateur doit :
 - Télécharger son attestation de formation;
 - Soumettre une demande de création de code d'accès : [ICI](#).

Bonne nouvelle ! Des super-utilisateurs ont été identifiés au sein de vos équipes et seront disponibles tout au long du déploiement pour vous accompagner et répondre à vos questions. Nous vous invitons à vérifier qui est le(s) super-utilisateur(s) désigné(s) à votre secteur.

Pour plus d'informations :

Interne: [intranet CISSSLAN](#)

Externe : [Site OPTILAB LLL](#)

Chargée de projet clinique : Anick.St-Amour@ssss.gouv.qc.ca