

Note de service

DESTINATAIRES : À tous les médecins utilisateurs des laboratoires du CISSS de Lanaudière

EXPÉDIEURS : Anick St-Amour, chargée de projet pour l'implantation du SoftWebPlus (SIL-P) dans Lanaudière pour le comité exécutif SIL-P

DATE : Le 7 janvier 2026

OBJET : **Directives et priorités à suivre lors d'arrêt de SoftWebPlus**

Le CISSS Lanaudière migrera vers SoftWebPlus (SIL-P) le 27 janvier 2026. Comme pour tout système informatique, des arrêts planifiés ou imprévus peuvent survenir.

Maintenances planifiées

Les maintenances sont organisées à l'échelle provinciale par le fournisseur afin d'assurer la performance et la fiabilité du système. Elles :

- Font l'objet d'un avis transmis aux directions environ 7 jours à l'avance.
- Sont habituellement réalisées la nuit, lorsque le volume de demandes est le plus faible.
- Ont une durée variable selon les travaux à effectuer (allant de quelques minutes à 1 à 2 heures)

Durant ces maintenances, SoftWebPlus sera indisponible pour les unités de soins et les laboratoires. Le Plan de contingence /maintenance devra donc être appliqué par l'ensemble des utilisateurs. Les unités critiques recevront le nécessaire avant l'arrêt (requêtes papier, étiquettes, etc.), tandis que les autres suivront la procédure en vigueur.

Les unités prioritaires sont :

- Urgence
- Soins intensifs
- Bloc opératoire
- Natalité et néonatalité

Plan de contingence / maintenance

Pour être prêts dès le premier arrêt, les laboratoires ont préparé un plan basé sur l'expérience du CISSS de Laval (migration en 2022). Les priorités utilisées à Laval (P1 à P3) ont été validées par les médecins responsables des urgences de Lanaudière et seront également utilisées dans nos installations :

- P1 : Analyses STAT (ex. réanimation, β -hCG pour suspicion de grossesse ectopique).
- P2 : Analyses spécifiques influençant la conduite clinique durant l'arrêt.
- P3 : Analyses souhaitées mais sans impact immédiat (ex. TSH).

En décembre, des simulations avec les unités critiques ont permis de confirmer les ajustements nécessaires.

Le plan sera présenté à tous les gestionnaires du CISSS Lanaudière au début de janvier. Ces derniers auront la responsabilité de le diffuser à leurs équipes afin que chacun soit prêt à appliquer les mesures avant le déploiement de SoftWebPlus.

Durant ces périodes, le personnel pourrait vous demander la priorité à accorder aux prélèvements et de limiter les prélèvements STAT ou très urgents, afin de réduire les impacts intra et extralaboratoire.

Si vous souhaitez consulter le plan de contingence/maintenance complet, vous pouvez vous adresser au gestionnaire de votre service ou nous en faire la demande pour qu'il vous soit transmis.

Votre collaboration est indispensable dans ces situations. Nous vous remercions sincèrement de votre compréhension.