



SoftWebPlus -XA

## Arrêt du logiciel SoftWebPlus

### Unités prioritaires :

- Urgences
- Soins intensifs
- Bloc opératoire
- Natalité/néonatalité

**No de poste au laboratoire CHDL : 2642**  
**No de poste au laboratoire HPLG : 32309**

**Unités prioritaires :** Venir au laboratoire récupérer votre pochette prévue à cet effet.

**Autres unités :** Téléphoner au laboratoire afin d'obtenir les requêtes et étiquettes nécessaires et suivre la procédure du laboratoire

### Arrêt imprévu

L'arrêt n'est pas planifié (panne).

### Arrêt prévu

L'arrêt était planifié et communiqué (maintenance).

**Unités prioritaires :** Utiliser votre pochette prévue à cet effet.

**Autres unités :** Téléphoner au laboratoire afin d'obtenir les requêtes et étiquettes nécessaires et suivre la procédure du laboratoire

### Unités prioritaires :

- Urgences
- Soins intensifs
- Bloc opératoire
- Natalité/néonatalité

**No de poste au laboratoire CHDL : 2642**  
**No de poste au laboratoire HPLG : 32309**

Oui

**SoftWebPlus :** la saisie de la requête et le prélèvement ont été scannés avant l'arrêt.

Non

Utiliser l'étiquette SoftWebPlus pour identifier le prélèvement.

**SoftWebPlus :** Requête saisie avant l'arrêt et prélèvement **NON SCANNÉ PRÉLEVÉ** mais étiquette imprimée.

**SoftWebPlus :** Aucune saisie de la requête avant l'arrêt.

Les résultats critiques seront transmis par téléphone et par télécopieur, conformément à la procédure habituelle.

Les résultats seront transmis par le laboratoire via le télécopieur sécurisé de l'unité.

Utiliser les étiquettes fournies par le laboratoire et **remplir** tous les champs.

Nom, prénom : \_\_\_\_\_  
Sexe biologique (M ou F) : \_\_\_\_  
# dossier ou NAM : \_\_\_\_\_  
Date naissance :     /     /  
Code Phlébotomiste (JXX) : \_\_\_\_\_  
Date de prélèvement :     /     /  
Heure de prélèvement : \_\_\_\_ h \_\_\_\_

Utiliser la requête papier fournie par le laboratoire. Chaque requête doit être clairement identifiée et contenir toutes les informations nécessaires.  
**AJOUTER LE DEGRÉ DE PRIORISATION P1 - P2 - P3.**

- Banque de sang;
- Biochimie générale, urine, gaz ou autres;
- Coagulation;
- Hématologie générale ou autres;
- Microbiologie.

**Placer** le prélèvement et la requête papier dans un sac biorisque.  
**Si aucun sac biorisque n'est disponible :** mettre les prélèvements dans un sac et les requêtes dans un autre, puis les attacher ensemble. La requête ne doit pas être en contact avec le prélèvement.

**Acheminer** le prélèvement au laboratoire en utilisant le moyen de transport habituel.

140-LAB-PRC-002

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Lanaudière

Québec