

# Note de service

**DESTINATAIRES :** Tous les gestionnaires des services utilisateurs de SoftLab du CISSS de Lanaudière

**EXPÉDITRICE :** Anick St-Amour, chargée de projet pour l'implantation SoftWebPlus (SIL-P) dans Lanaudière

**DATE :** Le 9 novembre 2025

**OBJET :** **Impression des rapports lors de la transition à SoftWebPlus**

---

En vue de l'implantation du nouveau SoftWebPlus (SIL-P) prévue le 9 décembre 2025, nous vous informons que le mode d'impression des rapports sera modifié.

Avec le système SoftLab, l'impression des rapports se faisait selon des horaires variables, allant de 1 à 4 fois par jour. Pour les unités critiques, certains rapports étaient imprimés automatiquement dès leur validation.

Dans le cadre de la transition vers SoftWebPlus, le paramétrage provincial impose une nouvelle logique d'impression : les rapports sont désormais imprimés dès la validation d'un chapitre (ex. gaz sanguin), même si les résultats d'une même requête sont incomplets. Ces rapports porteront le statut « en cours » (ex. bilan de base avec gaz sanguin).

Ce paramétrage, standardisé à l'échelle provinciale, ne peut être modifié localement. **Il entraînera une augmentation significative du volume d'impression**, estimée à au moins le double de papier.

Bien qu'il existe quelques options de contournement partiel, aucune solution complète n'est actuellement disponible (impression tôt le matin des résultats de la veille ou impression de rapports de microbiologie seulement). Le CISSS de Lanaudière travaillera à l'élaboration de pistes pour faciliter une éventuelle migration vers une solution sans papier, laquelle nécessitera un consensus des personnes qui consultent les rapports de laboratoire.

**Avant le déploiement prévu le 9 décembre, il est important que chaque gestionnaire responsable d'un secteur où une impression de rapports est actuellement observée revoit les processus de classement et de distribution. En effet, la sortie multiple d'un même rapport comporte des risques qu'il convient de prévenir.**

Veuillez noter que le système PatQuery (pathologie et cytologie) n'est pas affecté par ces changements.

**Pour plus d'information sur le déploiement de SoftWebPlus:**

Interne: [intranet CISSSLAN](#)

Externe : [Site OPTILAB LLL](#)

Chargée de projet clinique : [Anick.St-Amour@ssss.gouv.qc.ca](mailto:Anick.St-Amour@ssss.gouv.qc.ca)

Équipe Soutien : [softweb.soutien.lll@ssss.gouv.qc.ca](mailto:softweb.soutien.lll@ssss.gouv.qc.ca)