

Note de service

DESTINATAIRES : Tous les utilisateurs des services de laboratoire médical de Lanaudière

EXPÉDITRICE : Anick St-Amour, chargée de projet pour l'implantation du SoftWebPlus (SIL-P) dans Lanaudière

DATE : Le 27 octobre 2025

OBJET : **Identification du prescripteur sur la requête d'analyse de laboratoire lors de la transition avec SoftWebPlus**

En vue de l'implantation du nouveau SIL-P (SoftWebPlus) prévue le 9 décembre 2025, nous vous demandons de bien vouloir vous assurer que votre numéro de permis de pratique est clairement indiqué et lisible sur chaque requête d'analyse. Ce numéro devient désormais votre identifiant officiel dans SoftWebPlus.

Chaque requête doit donc inclure :

1. **Votre nom complet** (tel qu'il apparaît au registre professionnel)
2. **Votre numéro de permis** (qui servira d'identifiant unique dans SoftWebPlus)

Afin de réduire les erreurs préanalytiques et de faciliter la saisie des requêtes, nous vous demandons également :

3. **D'indiquer le code de votre clinique sur la requête papier**

Vous pouvez retrouver ce code dans la liste des identifiants de cliniques disponibles sur le site d'OPTILAB LLL : <https://www.optilablll.com/optilablll/softweb-plus-sil-provincial/>

Ces informations sont essentielles pour éviter les erreurs d'identification, notamment celles causées par la base de données provinciale regroupant tous les prescripteurs et toutes les cliniques du Québec. Cette base augmente les risques de confusion entre médecins ou cliniques ayant des noms similaires.

Ces mesures contribueront à améliorer la qualité et la sécurité du processus préanalytique.

Nous vous remercions de votre collaboration.

Pour plus d'information sur le déploiement de SoftWebPlus:

Interne: [intranet CISSSLAN](#)

Externe : [Site OPTILAB LLL](#)

Chargée de projet clinique : Anick.St-Amour@ssss.gouv.qc.ca