

Formation pour les super-utilisateurs sur le lecteur de glycémie

Accu-Chek[®] Inform II

Laboratoire de biologie médicale
CSSSNL
Version 5 (juin 2022)

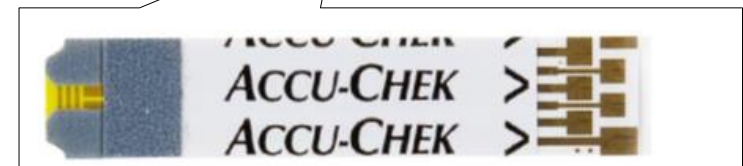


Plan de la présentation

- Opérateur.
- Vue d'ensemble du système Accu-Check Inform II
- Réactif.
- Contrôle de qualité (CQ).
- Spécimen.
- Test patient.
- Interprétation des résultats.
- Assistance.
- Certification.
- Système de dépannage.

Vue d'ensemble du système

- Lecteur de glycémie Accu-Chek Inform II
- Socle (ou base).
- Coffret.
- Contenant de 50 bandelettes réactives.
- Bouteilles de solution de contrôle de qualité 2 niveaux (CQ).
- Sac d'isolement disponible.



Glucomètre



- Permet de faire un examen de biologie médicale délocalisée (EBMD).
- Mesure quantitative d'une glycémie sur du sang total capillaire.
- Méthode de dosage différente de celle utilisée par le laboratoire.
- **Utilité clinique** : Dépistage et suivi de l'état glycémique du patient. **Attention!** n'est pas recommandé pour le diagnostic du diabète.

Glucomètre Accu-Chek Inform II



Port d'insertion
bandelette

Écran tactile

Bouton
marche/arrêt



Lecteur code à barres

Pile rechargeable

Contacts de recharge

Fenêtre infra-rouge
(permet la transmission
des données)

Attention! valeur de l'appareil = 700\$

Écran tactile



Utilisation de l'appareil avec le doigt seulement.



Aucun autre objet ne doit être utilisé.

Nettoyage de l'appareil

- **Fréquence** : après chaque utilisation.
- **Éteindre** l'appareil avant de le nettoyer.
- **Matériaux** : une lingette de **germicide** humide et non mouillée et porter des gants.

Attention! Éviter de laisser pénétrer le liquide dans le port d'insertion des bandelettes. **Conserver l'appareil à l'horizontal lors d'un test** pour éviter que du sang ou du liquide ne pénètre dans la fente d'insertion des bandelettes. Une fente d'insertion contaminée peut briser l'appareil.



Particularité: patient en isolement

À l'extérieur de la chambre du patient:

1. Au besoin, faire un test de contrôle de qualité.
2. Entrer votre ID de l'utilisateur.
3. Choisir « test patient ».
4. Entrer le numéro de dossier du patient.
5. Scanner le lot de bandelettes.
6. Insérer le lecteur de glycémie dans le sac d'isolement. Assurez-vous que la fente pour la bandelette est mise vis-à-vis la fente du sac.
7. Insérer la bandelette

À l'intérieur de la chambre d'isolement:

8. Effectuer la glycémie capillaire.

Avant de sortir de la chambre d'isolement:

9. Jeter la bandelette.
10. Inverser le sac d'isolement pour l'enlever du glucomètre et jeter-le dans la poubelle de la chambre.

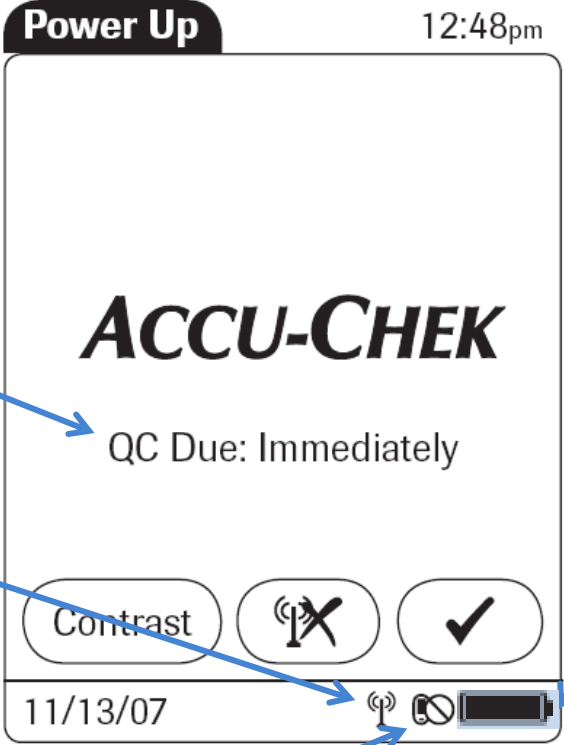
À l'extérieur de la chambre d'isolement:

11. Nettoyer le lecteur de glycémie le port d'insertion vers le bas à l'aide d'une lingette de germicide.



Écran d'affichage

Dès que l'appareil est mis sur la base, il initialisera une connexion afin de se synchroniser (téléchargement).





The screenshot shows the device's display with the following elements:

- Power Up** (top left status bar)
- 12:48pm** (top right status bar)
- ACCU-CHEK** (large central text)
- QC Due: Immediately** (text below the brand name)
- Contrast** (button below QC Due)
- Wireless connectivity icons** (a crossed-out signal icon and a checkmark icon)
- 11/13/07** (date at the bottom left)
- System icons** (signal strength, wireless connectivity, and battery level at the bottom right)

Annotations with arrows pointing to the screen:

- Délais avant les prochains contrôles de qualité.** (points to "QC Due: Immediately")
- Connectivité sans fil (non-disponible)** (points to the crossed-out wireless icon)
- L'icône de pile montre le niveau de charge (complète).** (points to the battery icon)
- Icônes représentant l'état de la dernière tentative de communication (téléchargement).** (points to the wireless connectivity icons)

Legend for communication status icons:

-  = a fonctionné.
-  = n'a pas fonctionné.

Lecteur de code à barres



Lorsqu'activé, il permet d'identifier.

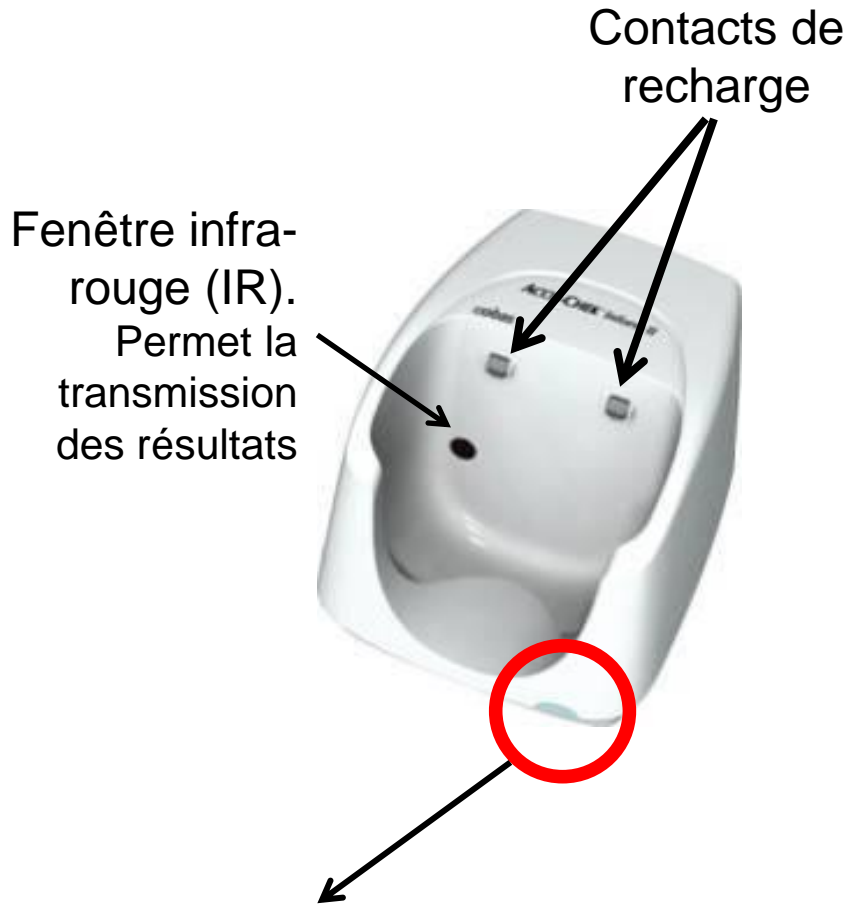
- l'opérateur.
- l'usager (code à barre bracelets).
- le lot de bandelettes réactives.
- les solutions de contrôle de qualité.

Procédure d'utilisation.

1. Appuyer et relâcher la touche.
 2. Balayer le code à barres (10 à 20 cm de distance).
- ✓ Bip retentit = lecture de code à barres réussie.
 - ✓ Le lecteur s'éteint après 5 secondes.



Socle



Lorsque vous avez terminé d'utiliser le lecteur de glycémie, **vous devez le remettre immédiatement sur sa base afin de permettre :**

- Aux autres utilisateurs de le localiser.
- La **recharge de la pile** du lecteur de glycémie (charge complète en 6 heures).
- Le transfert automatique de données dans le dossier patient.
- La mise à jour du logiciel du lecteur.

Témoin lumineux : Renseigne sur la capacité du socle à transmettre l'information. Lorsque la base fonctionne correctement le témoin lumineux vert est allumé.

Opérateur

ID opérateur

Conformément aux normes relatives aux Examens de Biologie Médicale Délocalisées (EMBD), il est obligatoire de retracer l'individu qui a effectué une analyse.

Vous devrez donc **obligatoirement** entrer **votre code d'utilisateur** (sur le clavier ou en balayant votre code à barres sur la carte d'employé) avant chaque test de glycémie capillaire ou test de CQ.

Code utilisateur

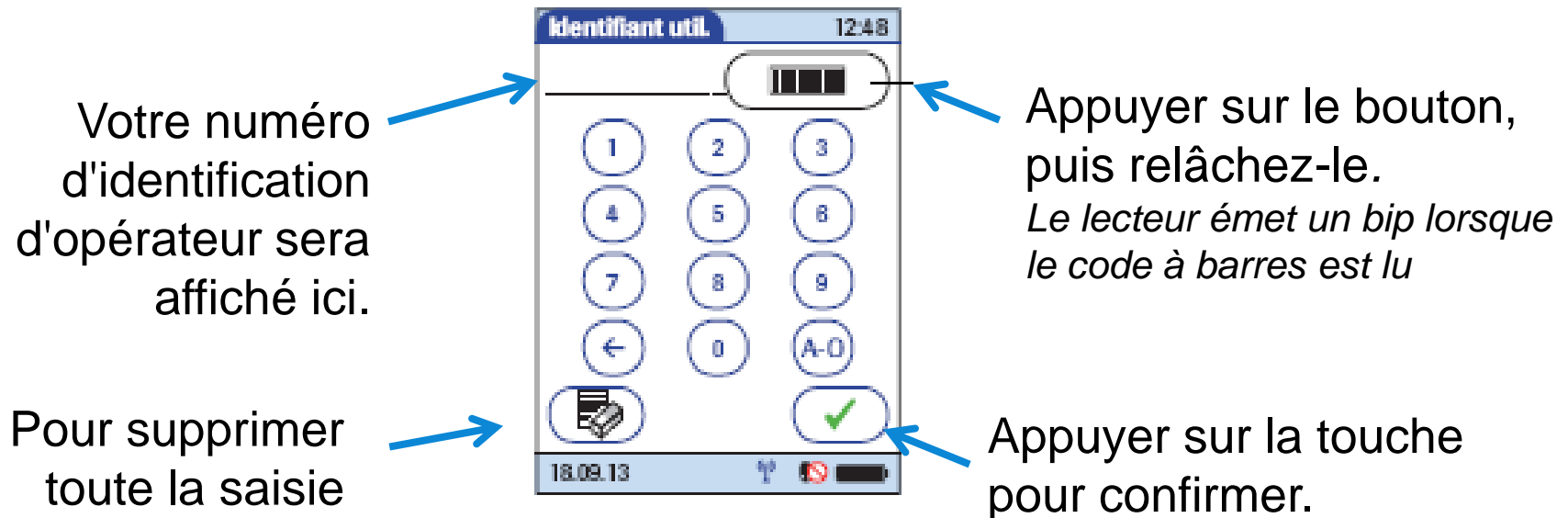
- Pour les employés du CSSSNL, numéro d'employé (4 ou 5 chiffres).
- Pour les autres utilisateurs (enseignants et personnels d'Agence), un ID unique est attribué par le laboratoire.

Éteindre le lecteur de glycémie après avoir complété vos tests pour éviter que des analyses effectuées par une autre personne vous soient imputées.

Identification de l'opérateur

Marche à suivre.

1. Si vous avez un code à barres : utiliser le lecteur.
2. Sinon, entrer manuellement votre ID opérateur.
3. Confirmer votre identité.



Réactif

Bandelettes

Bandelettes

Caractéristiques.

- Principe analytique: électrode.
- Chargement de l'échantillon : par capillarité.
- Volume d'échantillon requis : 0,6 μ L.
- Plage de lecture : 0,6 - 33,3 mmol/L.
- Délai pour générer un résultat : 5 secondes.
- La fenêtre jaune doit être complètement remplie (de sang ou de solution de CQ) en une seule tentative.



Attention. Ne pas réappliquer de sang sur une même bandelette.

Emballage et identification

- Format d'emballage: 50 bandelettes par contenant.
- Pot identifié d'un code à barres associé à un numéro de lot (unique dans tout le CSSS).



Conditions de conservation.

- Dans leur pot d'origine seulement (ne jamais transférer d'un contenant à un autre).
- Entre 2 - 30°C et 10 - 85% d'humidité, loin des éléments de chauffage, fenêtres et endroits humides.
- Ne pas congeler (ex.: voiture l'hiver).

Condition d'utilisation.

- La bandelette doit être utilisée dès la sortie du flacon.
- Jusqu'à la date d'expiration indiquée sur le flacon, indépendamment de la date d'ouverture.

Attention! La puce de calibration contenue dans le pot peut être jetée (réservée uniquement à l'usage du laboratoire).



Erreurs potentielles associées à l'état de la bandelette

Erreurs	Conseils
Contenant de bandelettes réactives trouvé sans bouchon ou mal fermé .	Jeter le contenant de bandelettes réactives.
Bandelettes réactives trouvées hors de leur contenant .	Jeter les bandelettes réactives.
Température de conservation des bandelettes réactives inadéquate.	Passer les 2 niveaux de contrôle de qualité et continuer d'utiliser si les CQ sont conformes. Jeter la bouteille si non.

Contrôles de qualité (CQ)

- Fréquence
- Conservation
- Procédure
- Interprétation

Utilité et fréquences

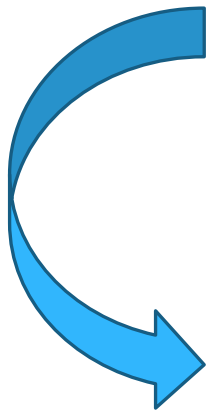
Les CQ permettent de vérifier l'état.

- Du lecteur de glycémie.
- Des bandelettes réactives.
- La technique de l'utilisateur.

Fréquence ou motivation (les 2 niveaux).

- Lors de l'ouverture d'une nouvelle boîte de bandelettes.
- **À toutes les 96 heures** (si non-respect, l'appareil sera verrouillé).
- Lorsqu'un niveau de CQ échoue (si non-respect, l'appareil sera verrouillé).
- Lors d'un doute pour un résultat de patient obtenu.
- Lorsqu'un pot de bandelettes subit un changement de température important.
- Lorsque l'appareil subit un choc.
- Lorsqu'une situation inhabituelle survient.

Message affiché à l'écran



Conservation



Niveau bas. 1
(bouchon gris)

Niveau élevé. 2
(bouchon blanc)

- Entreposer entre **2 et 30°C**.
- Stable jusqu'à **90 jours** après l'ouverture.

Attention. Indiquer la date de péremption sur l'étiquette rouge « Jeté le. ____ » de chacun des flacons. Aussi **ne pas cacher** le code à barres ni le numéro de niveau avec l'étiquette.

Vous pouvez vous procurer des rouleaux de 100 étiquettes «jeté le» au magasin avec ce code : 55-00517

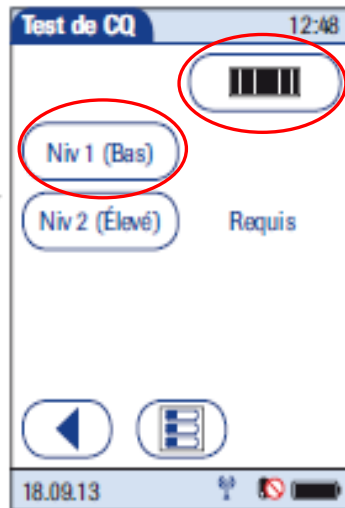
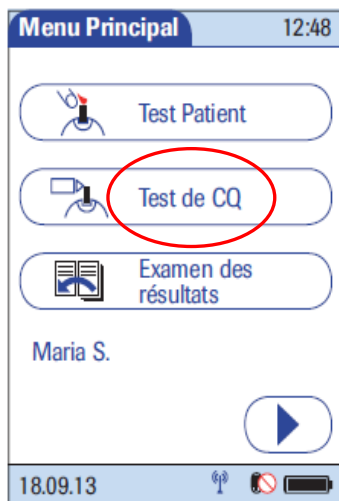
- Jeter lorsque la date de péremption est atteinte.

JETÉ LE

Date de péremption

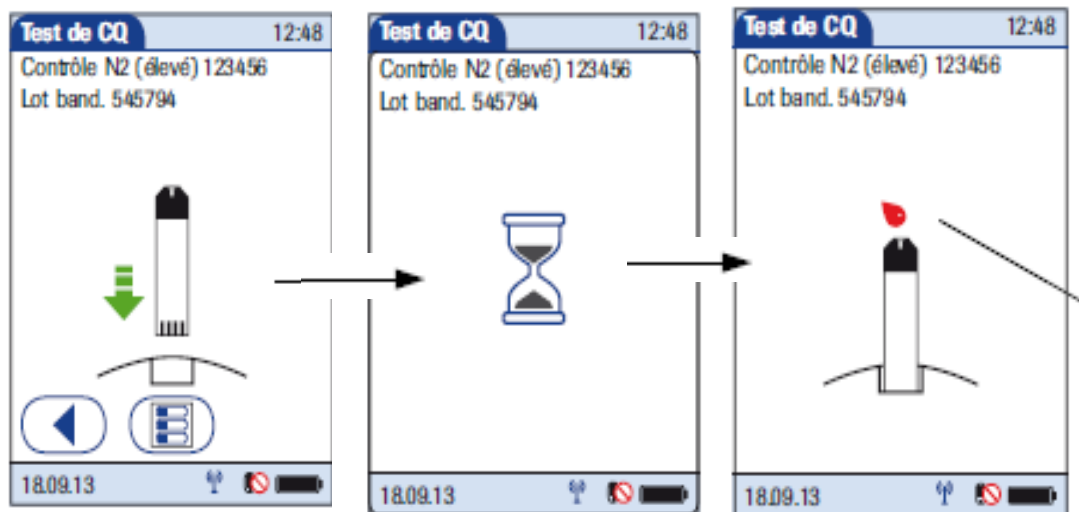
Procédure CQ

1. Se laver les mains et enfiler les gants.
2. Vérifier la date de péremption des bouteilles de solution de contrôle (adéquat si utilisées 90 jours après l'ouverture et avant la date de péremption).
3. Entrer votre ID opérateur.
4. Dans le menu principal, sélectionner « Test de CQ ».
5. Scanner (|||||) la bouteille de solution de CQ ou sélectionner le niveau à l'écran.



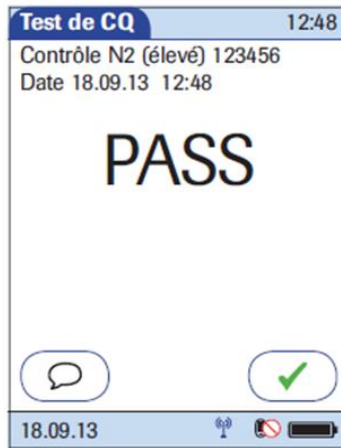
Procédure CQ (suite)

6. Tenir l'appareil en **position horizontale** et introduire la bandelette dans le port d'insertion de l'appareil.
7. Inverser doucement la bouteille de CQ (3 x) et jeter la première goutte. **Attention!** Ne pas secouer la bouteille.
8. Attendre la disparition du symbole de sablier.
9. Appliquer la goutte de CQ sur la bandelette. **Attention!** Vérifier qu'il n'y ait pas de bulles d'air dans le goulot du flacon et remplir la fenêtre jaune en une seule tentative.
10. Attendre l'affichage du résultat à l'écran.



Résultat du CQ

Apparition du résultat sous forme de message.



Contrôle réussi

Valider avec 

Vous pouvez faire des tests patients.



Échec du CQ

vous pouvez ajouter de 1 à 3 commentaires (prédéfinis ou personnalisés) et refaire le test.

Attention. Lors d'un deuxième échec, aviser un super-utilisateur, et retirer le glucomètre du service

Échec des contrôles

Les causes d'erreur les plus fréquentes.

✓ Solutions expirées.

JETÉ LE

Date de péremption

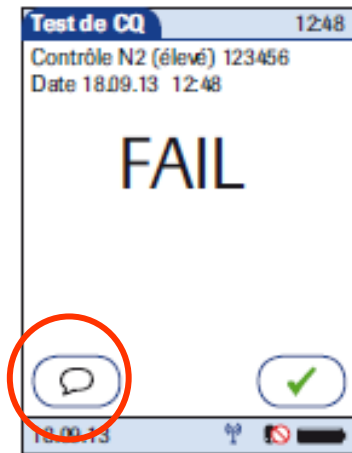
✓ Solution non-mélangée avant l'analyse.

✓ Bec verseur souillé (ex. glucose cristallisé
→ **Jeter la première goutte**).

✓ Inversion des niveaux de CQ.

✓ Évaporation (fioles mal fermées).

✓ Conditions de conservation (bandelettes ou CQ) non-respectées (ex.: T°).



À préciser dans votre commentaire.

Spécimen (sang capillaire)

- Lancettes/auto-piqueur
- Prélèvement

Lancettes (auto-piqueur)

Lancettes :

Conditions de conservation :

- Température de la pièce

Condition d'utilisation :

- Jusqu'à la date d'expiration indiquée sur la boîte
- Usage unique
- Stérile
- Ne pas utiliser si le capuchon de sécurité est absent
- Disposer dans un contenant rigide de déchets biomédicaux pour objets piquants/tranchants



← Capuchon de sécurité

Procédure de prélèvement

1. S'il y a lieu, vérifier l'ordonnance médicale.
2. Dans le respect de la **confidentialité** du patient, vérifier son **identité** (double identification positive de l'utilisateur = **nom et prénom (obligatoire)** **et** soit **numéro de dossier** **et/ou** **numéro d'assurance-maladie** **et/ou** **date de naissance**) et obtenir son **consentement éclairé** (normes d'agrément).
3. Rassembler le matériel nécessaire pour le prélèvement.
4. Se **laver les mains** et mettre des **gants**.
5. Installation du patient (confort et sécurité). **Attention.** Les nouveau-nés doivent être positionnés sur le ventre ou le dos.

Procédure de prélèvement

6. Sélectionner le site de ponction : la ponction doit être faite sur le côté palmaire du bout du doigt.
7. Aseptiser (tampon d'alcool isopropylique) et laisser sécher complètement à l'air ou assécher avec une compresse le site de ponction.
8. Maintenir un bon contact entre l'auto-piqueur et la peau de l'utilisateur avant de déclencher celui-ci et effectuer la ponction.
9. **Toujours éliminer la première goutte de sang en l'essuyant** (compresse).
10. Effectuer l'**analyse** avec le lecteur de glycémie.



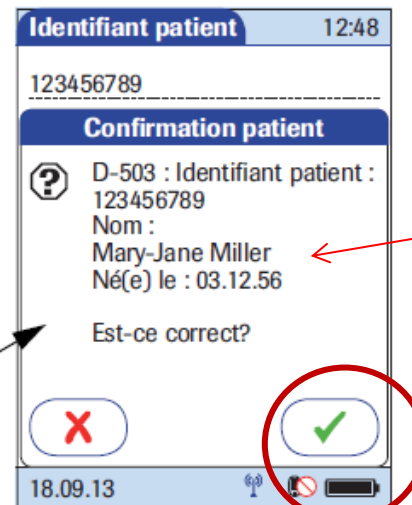
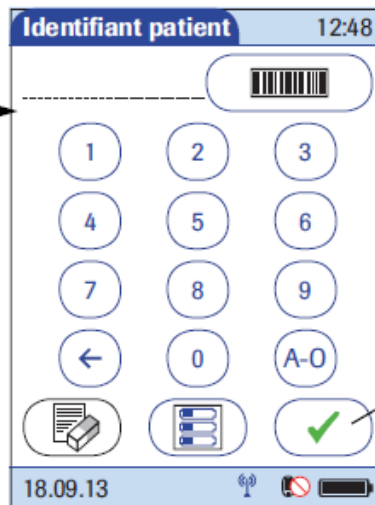
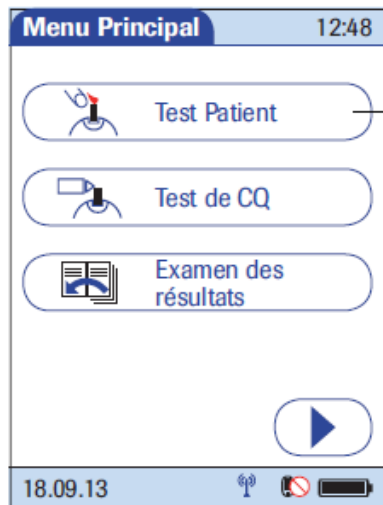
Erreurs potentielles associées au prélèvement/échantillon

Erreurs	Conseils
Contamination de l'échantillon par l'alcool.	Laisser sécher complètement l'alcool à l'air ou assécher avec une compresse et essuyer la première goutte du prélèvement.
Contamination de l'échantillon par du liquide interstitiel (pression excessive pour obtenir une goutte de sang).	Assurer un flux sanguin adéquat: réchauffer le doigt, pendre le bras ou appliquer une légère pression sur la paume de la main.
Contamination de l'échantillon par une autre substance (ex.: main sale, crème à main).	Bien nettoyer et sécher le site de ponction.
Goutte de sang insuffisante	Toujours s'assurer que la fenêtre jaune soit complètement remplie. Si ce n'est pas le cas, refaire le test avec une nouvelle bandelette réactive.

Test patient

Procédure patient

- ✓ Se laver les mains et enfiler les gants.
- ✓ Se munir du matériel nécessaire.
- ✓ En respectant la confidentialité du patient, vérifier son identité (double identification) et obtenir son consentement.
- ✓ Commencer la procédure de glycémie capillaire à l'aide de l'appareil.
 1. Entrer votre **ID opérateur** et confirmer votre identité.
 2. Choisir l'option « **Test patient** ».
 3. **Identifier l'usager** en entrant son **n° de dossier**, confirmer et valider en appuyant sur le crochet.



Lors d'une future connexion avec l'ADT

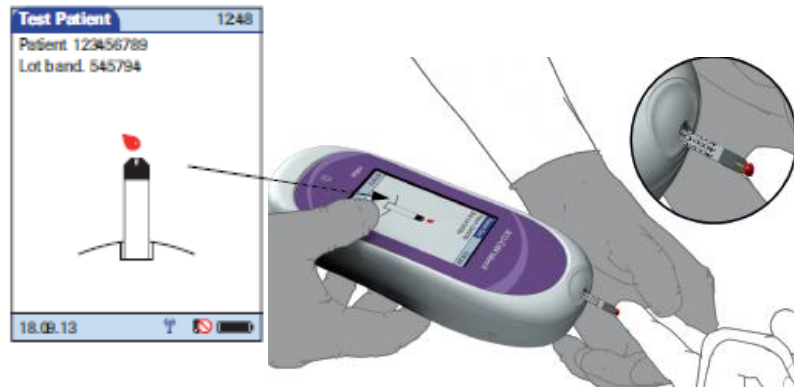
Procédure patient (suite)

4. Placer le glucomètre à l'horizontale. **Attention!** Aucun liquide ne doit entrer dans l'orifice de l'appareil.
5. Tel que demandé par l'appareil, scanner la bouteille de bandelettes et en introduire une dans le port d'insertion.



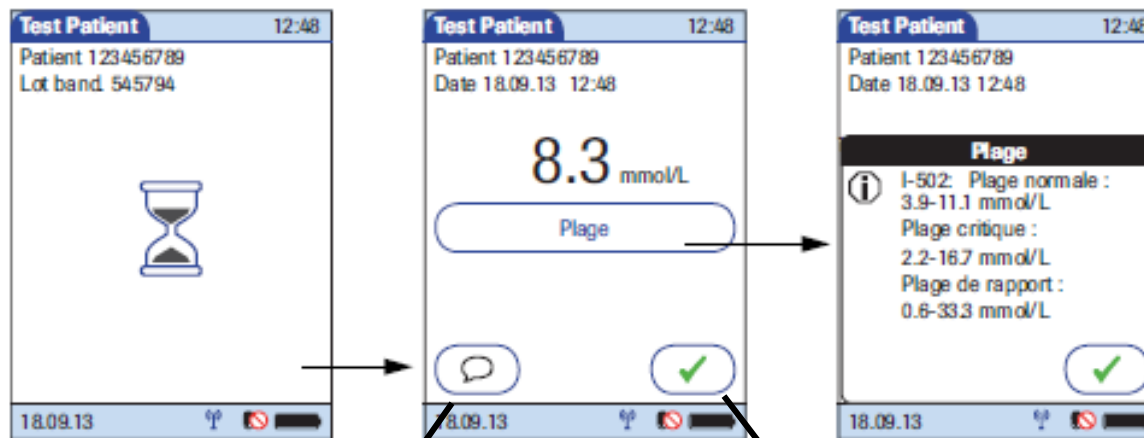
Procédure patient (suite)

6. Lorsque l'instrument l'indique, appliquer le spécimen en plaçant la goutte de sang au bout de la bandelette. Celle-ci sera aspirée par capillarité.
- Le lecteur émet un bip lorsqu'une quantité suffisante de sang a été détectée.
 - S'assurer que la fenêtre jaune est complètement remplie. Si ce n'est pas le cas, refaire le test avec une nouvelle bandelette réactive. Ne jamais appliquer de 2^{ème} goutte car cela produit des résultats erronés.



Procédure patient (suite)

7. Après un temps d'attente (sablier), apparition du résultat.



En appuyant sur l'icône « Plage », apparition des plages de références de notre CSSS.

Ajout de 1 à 3 commentaires possible (non-exigé lorsque le résultat se trouve dans une plage normale de valeurs).

Appuyer sur le crochet pour confirmer le résultat.
vous **devez confirmer** (certifier) le bon déroulement de la procédure. Elle doit correspondre à des critères de qualités (pour plus de détails, voir la procédure d'utilisation en vigueur).

Interprétation des résultats

- Interférences analytiques
- Valeurs de références/critiques
- Valeurs HI et LO
- Commentaires de résultats



Interférences analytiques

- Des interférences analytiques peuvent créer de faux résultats.
- Des **interférences analytiques** peuvent exister avec:
 - Galactose > 0.83 mmol/Lol/L
 - Acide ascorbique > 0.17 mmol/Lol/L (par IV)
 - Hématocrite < 10% ou > 65%
 - Triglycérides > 20.3 mmol/Lol/L
 - Utilisation de N-Acétyle-cystéine traitement antidote de l'intoxication à l'acétaminophène
 - Méthotrexate > 91 mg/dL
- **Marche à suivre si la situation est connue (ou en cas de doute).**
 - **Ne pas utiliser le glucomètre** pour mesurer la glycémie.
 - Faire un prélèvement veineux (tube gris **G.LAB**) selon les ordonnances collectives 13 et 4,28, et l'acheminer au laboratoire.



Erreurs d'interprétation associées à l'état clinique du patient

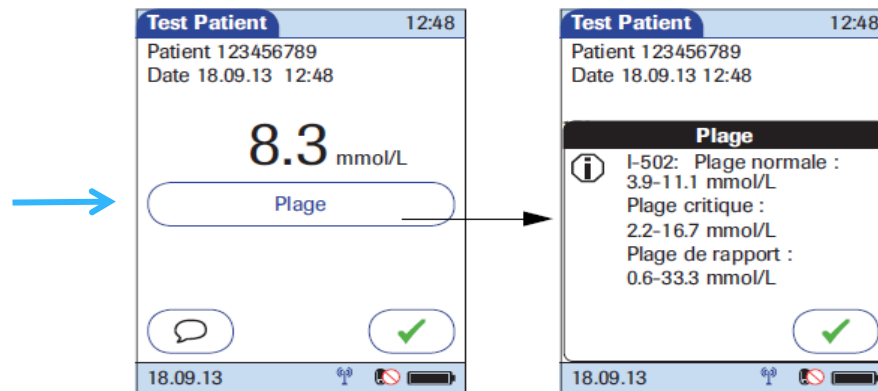
- **Facteurs reliés à l'état du patient.**
 - État hyperglycémique-hyperosmolaire (avec ou sans cétose).
 - Déshydratation, hypotension ou état de choc.
 - Hématocrite > 70% (0,70).
 - Déshydratation grave.
 - Maladie artérielle occlusive périphérique.
 - Tous les états affectants la circulation périphérique, par exemple, œdème sévère aux mains du patient.
- **Marche à suivre si la situation est connue (ou en cas de doute).**
 - **Ne pas utiliser le glucomètre** pour mesurer la glycémie.
 - Faire un prélèvement veineux (tube gris **G.LAB**) selon les ordonnances collectives 13 et 4,28, et l'acheminer au laboratoire.

Valeurs de référence (plages)

Valeurs de référence: se référer à vos protocoles thérapeutiques.

Valeurs de référence (à jeun) pour la méthode du laboratoire.

(Cliquer sur plage pour avoir les valeurs de référence)



Populations	Résultats glycémie (mmol/L)
0 à 1 jour	2,2 - 3,3
2 jours à 14 jours	2,8 - 4,4
15 jours à < 12 ans	3,3 - 6,0
12 ans à < 60 ans	3,9 - 6,0
60 ans à < 70 ans	4,4 - 6,0
70 ans et plus	4,6 - 6,0

Valeurs critiques, HI, LO

Attention. Une valeur critique ne doit jamais passer inaperçue. La vie du patient est **immédiatement en danger**.

Populations	Valeur Critique Basse (mmol/L)	Valeur Critique Élevée (mmol/L)
Nouveau-nés (0- 7 jours)	$\leq 1,7$	≥ 18
Adultes	$\leq 2,2$	≥ 26

Une valeur **HI** ou **LO** représente une **valeur critique** soit haute ou basse :

Le résultat est soit : **HI : $>33,3$ mmol/L**

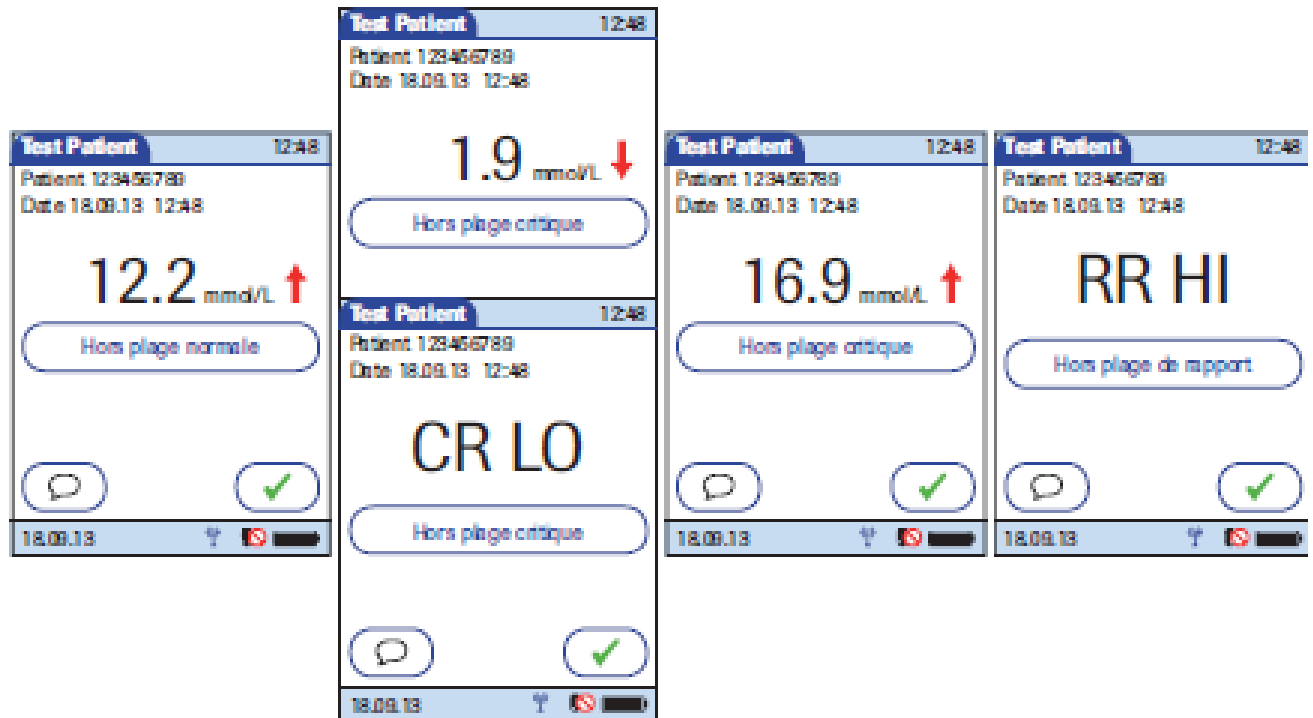
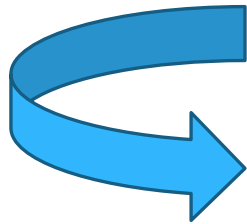
LO : $< 0,6$ mmol/L

Dans tous les cas, il est suggéré de faire un nouveau prélèvement capillaire pour s'assurer du résultat obtenu.

Ajout de commentaires

- **L'ajout d'un commentaire au résultat patient est obligatoire** lors d'un résultat **critique, HI ou LO**.
- Il peut être soit de type personnalisé ou prédéfini.
- On peut ajouter de 1 à 3 commentaires.
- Celui-ci donne une information importante permettant de connaître la démarche effectuée par l'utilisateur.
- Exemples de commentaires : Erreur technique, confirmation par laboratoire, docteur prévenu, etc.

Sélectionner
cette icône



Confirmation avec le laboratoire

- **S'applique aux valeurs critiques, HI, LO et tout résultat douteux selon la présentation clinique du patient**
 - ✓ Effectuer un prélèvement veineux dans les plus brefs délais possibles (≤ 5 minutes suivant la glycémie capillaire) et le faire parvenir **immédiatement** au laboratoire (selon l'ordonnance collective 4,28 si applicable).
 - ✓ Créer une requête de laboratoire : demander l'analyse **G.LAB** et mettre la priorité de la requête en **STAT**. Prélever un **tube gris**.
 - ✓ Aviser le médecin traitant ou l'infirmière du résultat critique.
 - ✓ En cas de discordance entre le glucomètre et le résultat du laboratoire, **toujours se fier aux résultats fournis par la laboratoire**.
 - ✓ Refaire un CQ (niveau 1 et niveau 2) avec le même glucomètre pour s'Assurer du bon fonctionnement de l'appareil et de la fiabilité des résultats.

Assistance

- Rôles du super-utilisateur
- Rôles du coordonnateur EBMD
- Intranet

Rôle coordonnateur EBMD

- Vérifier les contrôles de qualité, les conditions d'utilisation des instruments et des réactifs et le respect des procédures par les usagers.
- Vérifier le roulement de certification et re certification des usagers.
- Donner les accès et renouveler les accès expirés des utilisateurs de glucomètre.
- Faire des audits sur différents points de la norme auprès des unités et de leur personnel pour l'utilisation des EBMD.
- Former les nouveaux Super-utilisateurs.
- S'assurer que la documentation dont les utilisateurs ont besoin soit disponible et à jour dans l'intranet.
- Effectuer le remplacement des glucomètres brisés.

Rôle super-utilisateur



Rôles et responsabilités des super-utilisateurs:

- Permettre le lien entre les utilisateurs de son unité de soins et le coordonnateur des EBMD.
- Répondre aux interrogations des utilisateurs.
- Valider les utilisateurs lors du test sous observation (OTS).
- Collaborer à une gestion intégrée de la qualité (peuvent être interpellés lors des changements de lots de réactifs, de suivi de certification, de contrôles externes, inspections trimestrielles, etc.).
- Faire le suivi lors de l'échange d'un lecteur de glycémie défectueux.
- Soutenir les utilisateurs lors de la formation en ligne.

Rôle super-utilisateur



Comprendre les conditions pour la certification ou la re-certification

Pour la re-certification : Un message s'affiche à l'écran de l'instrument 90 jours avant la fin de la certification en cours (date anniversaire de la réussite de toutes les tâches).

Attention! Après avoir réussi l'examen théorique, les utilisateurs ont 30 jours pour effectuer les niveaux de contrôle bas et haut et l'OTS (si nécessaire).



ATTENTION !

Si la date de re-certification est dépassée sans avoir fait l'examen théorique et les autres tâches, l'accès de l'utilisateur devra être réinitialisé dans Coba's IT par le coordonnateur technique EBMD, en l'avisant par téléphone au poste 2285. L'utilisateur devra alors recommencer tout le processus de certification du début.

NB : Pour un utilisateur dont la certification est expirée depuis longtemps (maladie, grossesse, etc.), vous devez contacter le coordonnateur technique EBMD à son retour afin que son accès soit réinitialisé avant de procéder à l'examen théorique. Ce dernier est disponible mais ne sera pas valide si l'accès de l'utilisateur n'est pas réinitialisé.

Rôle super-utilisateur



- Quand aurez-vous besoin de communiquer avec le coordonnateur des EBMD ?
 - Lorsqu'un utilisateur est de retour d'une absence prolongée : automatiquement, la certification est expirée si l'absence est supérieure à une année ;
 - Pour ajouter un nouvel utilisateur ;
 - Lorsqu'un utilisateur échoue son examen en ligne 3 fois ;
 - Pour signaler toute situation anormale avec le glucomètre ;
 - Pour un suivi de bris de glucomètre.

Où chercher info sur l'Accu-Chek[®] Inform II

- 1) Intranet : <http://intranet.csssntl.reg14.rtss.qc.ca/>
- 2) INFO CLINIQUES →
- 3) Laboratoires →
- 4) Laboratoire-Nord →
- 5) Analyses de laboratoires délocalisées(ADBBD) →
- 6) glycémie capillaire →
- 7) Glucomètre *Accu-Chek[®] Inform II*

Intranet

Aller dans Intranet section : **INFO CLINIQUES** → **LABORATOIRES** → **LABORATOIRES NORD** → **ANALYSES HORS LABO (ADBD)** →

The screenshot shows a web browser window displaying the Intranet page for 'Laboratoire Nord'. The browser address bar shows the URL: <http://cisslanaudiere.intranet.reg.141.155.qc.ca/info-clinique/laboratoires/laboratoire-nord/>. The page header includes the logo of the 'Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière' and navigation links: 'Accueil', 'Plan du site', 'Nous joindre', and 'Portail Québec'. A search bar is present with the text 'Que cherchez-vous?'. The main navigation menu includes: 'CISSS en bref', 'Conseils professionnels', 'Info administrative', 'Info clinique', 'Info RH', 'Questionnaires', and 'Documentation'. The breadcrumb trail reads: 'Accueil / Info clinique / Laboratoires / Laboratoire - Nord'. The left sidebar contains a tree view with 'Soins infirmiers', 'Laboratoires', and 'Pharmacie'. Under 'Laboratoires', 'Laboratoire - Nord' is expanded, showing 'Analyses de laboratoires délocalisées (ADBD)' as the selected item. The main content area is titled 'Laboratoire Nord' and contains text about the department's location and services. The Windows taskbar at the bottom shows the 'Démarrer' button and several application icons, with the system clock displaying '14:41 2018-06-26'.

Ici sont déposées les procédures, formulaires et le lien vers la plateforme de certification Cobas Academie

Intranet

Aller dans Intranet section : **INFO CLINIQUES** → **LABORATOIRES** → **LABORATOIRES NORD** → **ANALYSES HORS LABO (ABDB)** →

The screenshot shows the Intranet interface for the Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière, Québec. The page title is 'Analyses de biologie délocalisées (ABDB)'. A red circle highlights the link 'Certification pour les glucomètres Nord' with the text 'Cliquez ici' next to it. The left sidebar contains a menu with categories like 'Coronavirus COVID-19', 'Affaires médicales', and 'Laboratoires'. The main content area lists various services such as 'NOUVEAUTÉS, notes de service et communiqués', 'Généralités', 'Amniotest', 'Bilirubines transcutanées (bilirubinomètre)', 'Chimies urinaires (bandelette manuelle Chemstrip)', and 'Chimies urinaires (Appareil URISYS)'.

Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec

Intranet

Q Nous joindre

AAA

CISSS en bref | Conseils professionnels | Info administrative | Info clinique | Info RH | Gestionnaires | Documentation |

Accueil / Info clinique / Laboratoires / Laboratoire - Nord / N - Analyses de laboratoires délocalisées

Coronavirus COVID-19

Affaires médicales

CPEJ - Trajectoire clientèle

Contentieux clinique

Dossier usager

Laboratoires

↳ Laboratoire - Nord

↳ Analyses de laboratoires délocalisées (ABDB)

↳ Centre de prélèvements (CLSC Joliette)

Analyses de biologie délocalisées (ABDB)

Certification pour les glucomètres Nord [Cliquez ici](#)

Questionnaire de satisfaction des utilisateurs sur les FBMS

- NOUVEAUTÉS, notes de service et communiqués
- Généralités
- Amniotest
- Bilirubines transcutanées (bilirubinomètre)
- Chimies urinaires (bandelette manuelle Chemstrip)
- Chimies urinaires (Appareil URISYS)

C'est par ce le lien que l'accès à l'examen en ligne sur la plateforme de certification Cobas Academie est possible

Certification

- Contenu
- Cobas Academy
- OTS

Certification à jour

La certification est nécessaire pour réaliser des glycémies pour les patients (relié à votre ID opérateur).

Conditions pour obtenir la certification initiale (la 1^{ère} fois seulement et valable pour une période de 12 mois).

1. Réussite de l'examen théorique de 10 questions.
2. Réussite de CQ (niveau 1 et niveau 2).
3. Réalisation d'un OTS (test patient sous observation d'un super-utilisateur).

Condition à la re-certification annuelle :

- Réussite de l'examen théorique de 10 questions.
- Réussite de CQ (niveau 1 et niveau 2) OU
- Réalisation d'un OTS. Ces deux tâches s'alternent annuellement.

Login-meddelelse



I-300 : Bonjour Dan Brown. Vous devez suivre une formation OTS avant d'utiliser le lecteur.



Login-meddelelse

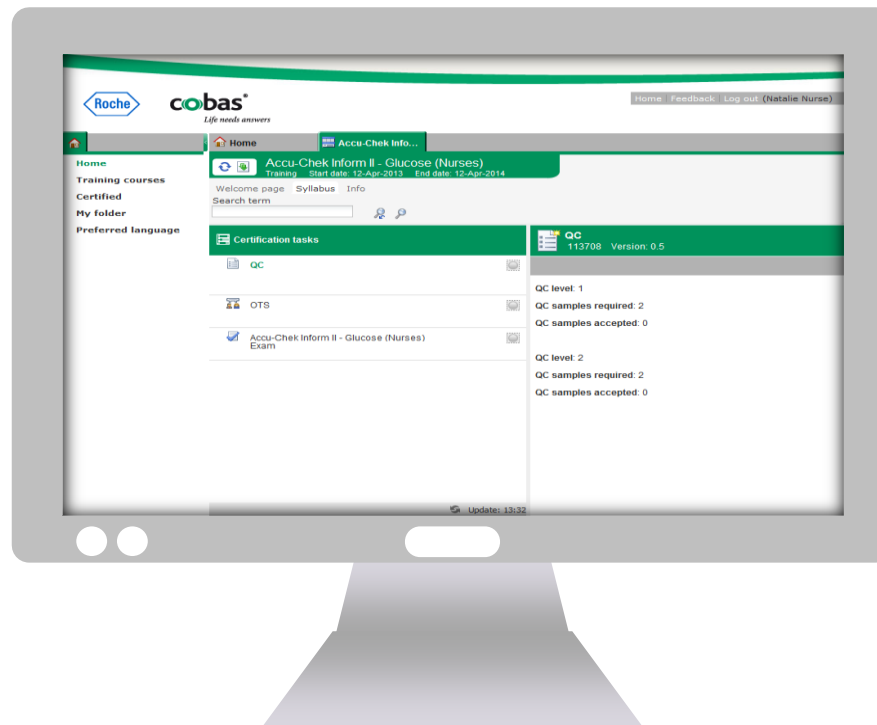
Bonjour Dan Brown, Votre certification expire dans 45 jours.



Solution TI. Cobas Academy

Tâches de certification

La certification des utilisateurs sera effectuée via le logiciel Cobas Académie



Connection à Cobas Academy

The screenshot shows the Cobas Academy website interface. At the top, there is a navigation bar with the Roche and Cobas logos, and the tagline "Life needs answers". Below the navigation bar, there is a main content area with a sidebar on the left and a main panel on the right. The sidebar contains a login form with fields for "ID utilisateur" and "Mot de passe", and a "Se connecter" button. The main panel is titled "Portail" and contains a "Nouvelles" section with an "Introduction" dated 2015-03-12 10:50. The introduction text provides instructions for logging in and accessing the training menu. A "Contenu supplémentaire" section is also visible, indicating that no additional content is currently available.

cobas academy

Roche cobas[®]
Life needs answers

Accueil

Accueil

À propos de cobas academy

ID utilisateur

Mot de passe

Se connecter

Portail

Nouvelles

Introduction
2015-03-12 10:50

Bienvenue sur Cobas Academy, le logiciel de formation et de certification pour les analyses de laboratoires délocalisés. Afin d'accéder au menu principal pour sélectionner la formation sur les glucomètres, suivez les étapes suivantes :

Dans le champ «ID utilisateur», identifiez-vous en inscrivant votre numéro d'employé. Ex : 1111

Dans le champ «Mot de passe», inscrivez 1234. Cliquer sur «se connecter» pour débiter. Sous ma liste de tâches, certifications en attente

Cliquer sur le programme de formation pour débiter. Vous pouvez visualiser les tâches à compléter pour l'obtention de votre certification.

Ouvrir la formation en ligne en cliquant sur le triangle ▼

Cliquer sur ouvrir.

Cliquer sur démarrer pour débiter le cours et/ou l'examen.

À des fins de référence seulement, (aucune certification ne sera possible avec l'utilisateur SLVISUA et le mot de passe 1234.

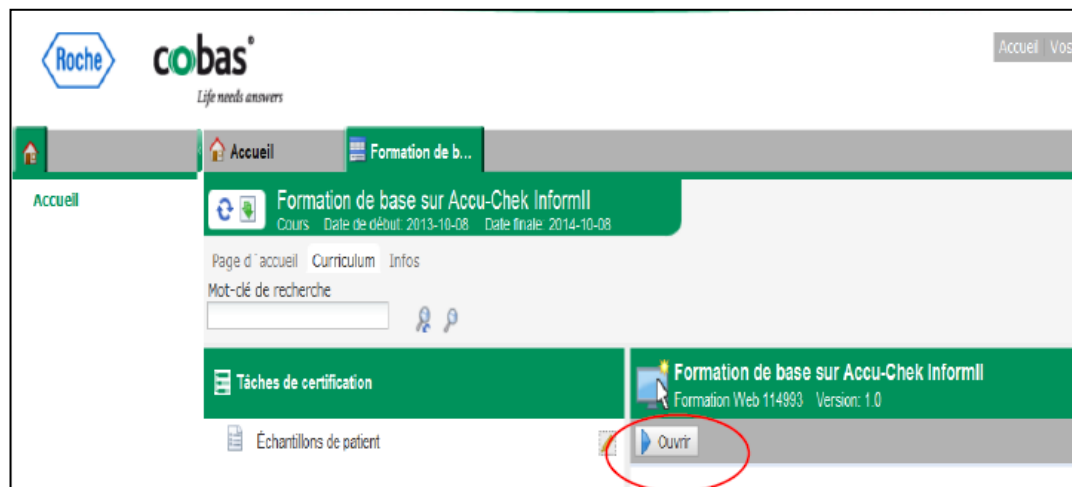
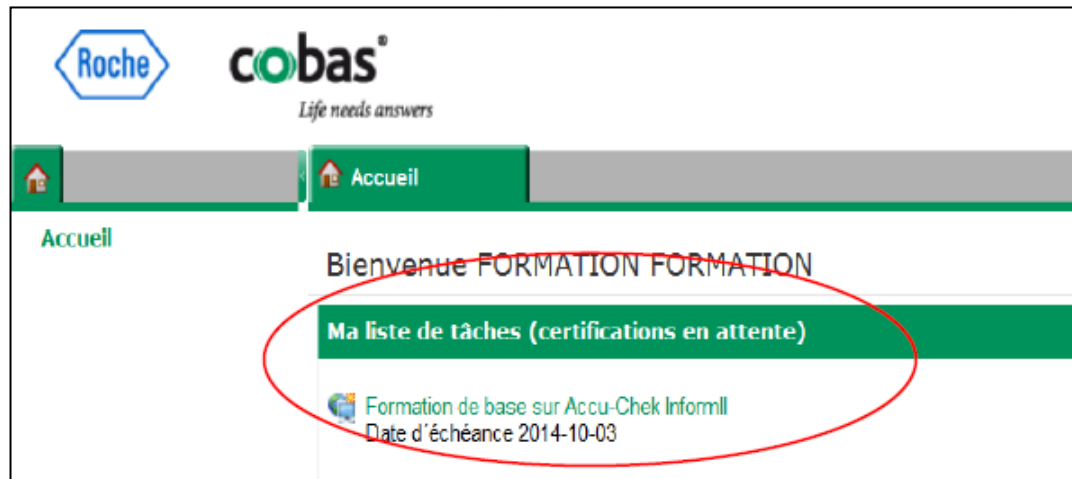
Contenu supplémentaire

Aucun contenu n'est actuellement disponible

ID utilisateur = no employé chiffres seulement
Mot de passe (par défaut) = 1234

Formation et l'examen théorique

Accéder à la visualisation du document de formation pour la certification initiale ou la recertification :



Formation et l'examen théorique


- L'utilisateur doit obtenir 80% comme note de passage à l'examen.
- L'examen comporte une question obligatoire qui compte pour 25%.
- Si l'utilisateur échoue l'examen à trois reprises, il faut communiquer le coordonnateur EBMD afin qu'il réinitialise les tentatives.
- Une fois complété, s'assurer de sauvegarder l'examen : lorsque le choix d'imprimer votre résultat s'affiche, ne pas faire imprimer mais faire « **OK** ». Si à la page principale il est écrit : **Échoué 100%**, c'est que l'enregistrement de l'examen n'a pas eu lieu et qu'il faut le recommencer.

OTS

- L'OTS doit être réalisé sous la supervision d'un super-utilisateur.
- **Utilité** : Valider que l'ensemble de la procédure technique (du prélèvement à la validation du résultat) réalisée par l'utilisateur correspond à celle recommandée par le laboratoire.
- Éléments obligatoires à évaluer :
 - ✓ Double identification du patient.
 - ✓ Consentement du patient.
 - ✓ Lavage des mains/port des gants.
 - ✓ Nettoyage/séchage du site de ponction.
 - ✓ Rejet de la première goutte de sang.
 - ✓ Manipulation adéquate de l'appareil (position horizontale de l'appareil, écran tactile, etc).

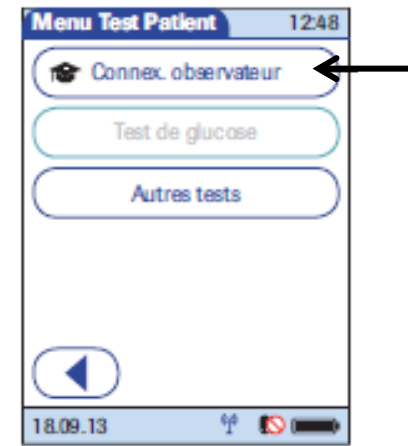
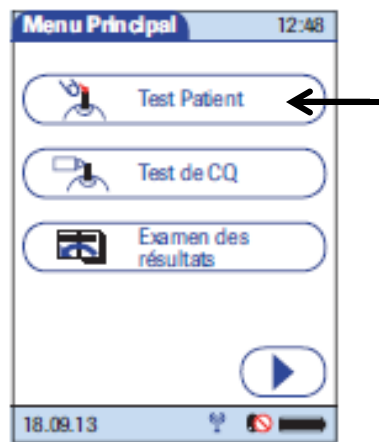
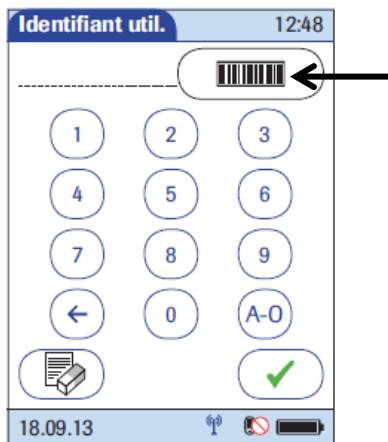
OTS

Document facultatif pour évaluer un OTS : ADBD-FOR-023

<i>Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval</i> Québec 		Biologie médicale CISSS de Lanaudière Nord - CHDL			
		Examens de Biologie médicale délocalisées - EBMD			
TEST SOUS OBSERVATION : POINTS A EVALUER					
ADBD-FOR-023		Version : 001	Statut : Active		
1. Partie pré-analytique : Avant l'analyse, l'utilisateur...					
	Points contrôlés	Oui	Non	Sans objet	Observations
1.1	S'assure d'avoir une ordonnance ou prescription médicale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1.2	Utilise la politique sur l'identification de l'usager.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1.3	Fournit au bénéficiaire l'information complète et précise au sujet de l'analyse.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1.4	Obtient le consentement éclairé du bénéficiaire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1.5	Initie un formulaire Résultat de glycémie capillaire LN0188 (si applicable).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1.6	Porte l'équipement de protection individuelle (ÉPI) requise.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Procédure d'OTS pour l'utilisateur

1. Entrer le code d'utilisateur à superviser ou scanner la carte d'employé.
2. Appuyer sur « Test Patient ».
3. Appuyer sur « Connex. observateur ».

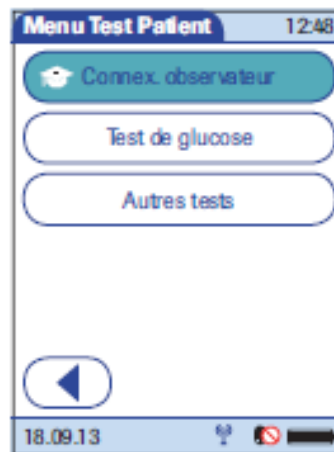


Procédure d'OTS pour l'observateur

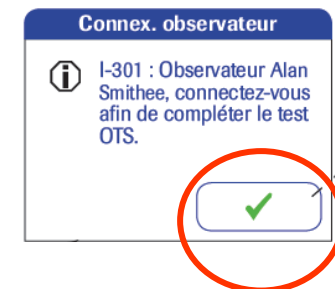
4. Entrer le numéro d'employé du super-utilisateur ou scanner la carte d'employé.



5. Appuyer sur le bouton « Test de glucose » (maintenant activé) et remettre le lecteur à l'utilisateur.
L'utilisateur peut maintenant effectuer le test patient sous supervision.



6. Une fois le test patient OTS effectué par l'utilisateur, récupérer le glucomètre et appuyer sur le crochet pour vous connecter de nouveau.



Procédure de l'observateur (suite)

7. Vous devrez répondre à deux questions, soient :

Évaluer la **validité du résultat** du test effectué par l'utilisateur en sélectionnant « Oui » ou « Non » ;

Évaluer la **procédure technique** de l'utilisateur en appuyant sur « Succès » ou « Échec ».

Confirmer en appuyant sur le crochet.

OTS 12:48

Résultat glucose valide

Oui

Non

OTS

Succès

Échec

18.09.13

Procédure de l'observateur (suite)

8. Mettre le glucomètre sur le socle.

Que se soit pour la certification ou la re-certification, après avoir fait l'OTS et/ou les contrôles, vous devrez vous assurer de mettre le glucomètre sur le socle afin qu'il se synchronise.

L'apparition à l'écran de la mention «**synchronisation BDD**» signifie que le transfert d'information est en cours. Lorsque «PRÊT» s'affiche à l'écran, ôter le même glucomètre du socle et vérifier si l'utilisateur peut se connecter et accéder à « test glucose ».

C'est l'étape ultime de vérification pour voir si toutes les étapes ont bien été enregistrées et que l'utilisateur est maintenant certifié et autonome.

8. # VIRTUO de la solution pour OTS : 12-00002

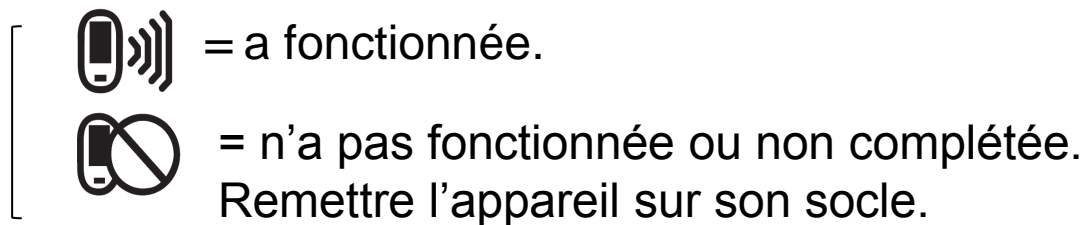
Félicitations! L'utilisateur a terminé sa certification et elle sera valide pour une période de 12 mois.

Systeme de dépannage

Défectuosité de l'appareil

Lorsqu'un appareil est défectueux :

1. Vérifier le niveau de charge de la batterie.
2. Vérifier que la dernière connectivité a été réussie.



Attention. Si l'appareil est retiré du socle pendant la synchronisation, il est possible que le témoin lumineux du socle clignote rouge. Il devrait redevenir vert une fois l'appareil redéposé sur le socle et le téléchargement complété.

3. Vérifier la propreté du lecteur de code à barres.
4. Vérifier la propreté des fenêtres infra rouge.



Défectuosité liée au socle



Témoin lumineux

- ✓ **Vert** = base fonctionnelle .
- ✓ **Rouge (clignotante ou continue) ou éteinte** = Problème de communication.

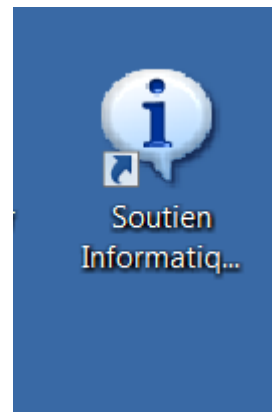
3 pistes de solution pour vous aider à corriger le problème (placer en ordre de probabilité).

1. Remettre vigoureusement l'appareil sur la base.
2. Débranchez/rebranchez les câbles et remettre l'appareil sur la base.
3. Vérifier la connexion réseau ou informatique. Éteindre et rallumer votre ordinateur.

Défectuosité reliée au socle

Les problèmes reliés au socle sont résolus par le service des ressources informationnelles (DRILLL)

Ce service est accessible via le soutien informatique, dont l'icone est sur le bureau de l'ordinateur.



Défectuosité du glucomètre

Les mauvais fonctionnements et les bris des glucomètres sont résolus par le coordonnateur des EBMD.

Vous devrez acheminer le glucomètre au **laboratoire de biochimie ou au département de génie biomédical du CHDL**, le nettoyer et l'emballer de façon à ce qu'il ne soit pas brusqué dans le transport, par exemple une boîte et du papier bulles.

Il doit **obligatoirement** être accompagné du formulaire dédié au glucomètre, disponible dans l'intranet, sinon, il vous sera retourné sans action.

Celui-ci doit contenir les informations suivantes :

- Date,
- Numéro de série ou d'identification du glucomètre,
- Le type d'erreur rencontré,
- L'identification des actions que vous avez pu faire avant d'envoyer le glucomètre brisé (cocher),
- Votre nom et le numéro de téléphone où vous êtes joignable.

Formulaire obligatoire de vérification d'un glucomètre défectueux

* Disponible sur intranet

Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière
Québec
 Département de Génie biomédicale

Formulaire obligatoire de vérification d'un glucomètre défectueux Roche Inform II

FO-S-018
 Rev:1
 Date de mise en vigueur:2019-08-23

N.B. Vous devez compléter cette liste de vérification avant d'acheminer un équipement défectueux au Service de génie biomédical sinon, l'équipement vous sera retourné sans qu'aucune intervention ne soit effectuée, ce qui occasionnera des délais supplémentaires.

Date: _____ **Numéro de série du glucomètre:** _____


Type d'erreur	Action à faire	Fait	Résolution	
Lecteur de codes à barres	1) Vérifier si la fenêtre du lecteur de codes à barres code est propre.	<input type="checkbox"/>	Si le problème n'est pas réglé, retourner le glucomètre au Service de génie biomédical avec le formulaire complété	
	2) Aller dans le «Menu Principal 2» - «Diagnostics» et lire un code à barre d'une bouteille de bandelettes.	<input type="checkbox"/>		
E-1507	1) Réinitialiser le glucomètre.	<input type="checkbox"/>		CHRDL SS-F-330 Ne pas oublier de décontaminer votre appareil.
	2) Répéter le test en respectant les étapes sur l'écran du glucomètre.	<input type="checkbox"/>		
Autres erreurs sur lecteur	1) Réinitialiser le lecteur.	<input type="checkbox"/>		
	2) Répéter le test.	<input type="checkbox"/>		
Lecteur qui ne démarre pas	1) Déposer le lecteur sur la base pour 8 heures.	<input type="checkbox"/>		
	2) Réessayer.	<input type="checkbox"/>		
E-101	1) Arrimer de nouveau le lecteur sur la base et le	<input type="checkbox"/>		

Inspections trimestrielles

Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec		Biologie médicale
		Secteur d'activité : Laboratoire ADBD
Registre d'inspection trimestrielle du glucomètre et ses fournitures		
N° document : ADBD-REG-056	Version : 004	Statut : ACTIF

Service _____ Date de l'inspection _____
 Évaluateur _____ Septembre Décembre Mars Juin année ____

Compléter le registre et l'acheminer par courrier interne ou fax 450-759-3075 à l'attention du coordonnateur EBMD au laboratoire de biochimie

Vérification des Bandelettes accu-chek inform II			
	O	N	
Bandelette accu-chek inform II 	1- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1-Est-ce que le(s) pot(s) de bandelettes pour mesure de glycémies est (sont) conservé(s) selon les recommandations inscrites dans les procédures ADBD-PON-038 ou ADBD-PN-034 : c'est à dire bien fermé(s) et ne se trouvant pas près d'une source potentielle de chaleur ou de froid (fenêtre, calorifère, oublié dans l'auto) ?
Réservé à l'usage du Laboratoire	2- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2-La date de péremption sur le(s) pot(s) de bandelettes est-elle respectée ?
<input type="radio"/> Conforme <input type="radio"/> Non conforme Mesure corrective :	3- <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3-Avez-vous retrouvé des bandelettes conservées hors de leur contenant ? Si oui donner la raison (si possible) et quelle mesure avez-vous prise pour corriger la situation :

Allez-y!

Vous devez maintenant compléter votre certification afin de pouvoir réaliser des tests patients.

- ✓ Examen théorique (sur Cobas Academy) : Composé de 10 questions dont 2 doivent obligatoirement être réussies et la note de passage est de 80%.
- ✓ 2 niveaux de contrôles.
- ✓ OTS : Test patient sous observation



AVERTISSEMENT

- * Il est interdit de reproduire ce document en tout ou en partie, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation écrite du CSSSNL. Toute demande à cet effet doit être acheminée au département de biologie médicale.**