

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière</p> <p>Québec</p> <p>Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p>LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p>AHL-PON-011</p> <p>Statut : Approuvé</p>
<p>GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p>Version 002</p>
	<p>Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p>Page 1 de 41</p>

TABLE DES MATIÈRES

1- OBJECTIF/CONTEXTE/DOMAINE D'APPLICATION.....	3
2- PRINCIPE ANALYTIQUE.....	3
3- SPÉCIMEN.....	4
3.1 Type.....	4
3.2 Préparation patient et procédure de collecte	5
3.2.1 Pour l'adulte et l'enfant d'un an et plus : obtention d'un échantillon de sang capillaire sur le bout du doigt.....	5
3.2.2 Bébé âgé de moins d'un an (incluant population néonatale) : obtention d'un échantillon de sang capillaire sur le talon	7
3.3 Critères d'acceptation.....	8
3.4 Critères de rejet.....	9
3.5 Conservation	9
4- RÉACTIFS.....	9
4.1 Identification	9
4.2 Conservation et entreposage.....	10
4.3 Conditions d'utilisation.....	10
5- APPAREIL.....	11
5.1 Identification et description de l'appareil et de ses composantes	11
5.2 Écran tactile.....	13
5.3 Entreposage.....	13
5.4 Conditions d'utilisation.....	14
5.5 Nettoyage.....	14
5.5 Marche à suivre lorsque l'appareil est défectueux	16
5.6. Transmission bi-directionnelle des données	16
6- CONTRÔLE DE QUALITÉ.....	17
6.1 Identification	17
6.2 Approvisionnement.....	17
6.3 Préparation	17
6.4 Conservation et entreposage.....	18
6.5 Fréquence et/ou raison pour réaliser un contrôle de qualité	18
7- INSTRUCTIONS TECHNIQUES.....	19
7.1 Liste du matériel nécessaire pour l'exécution de l'analyse.....	19
7.2 Test contrôle	19
7.2.1 Procédure technique du contrôle de qualité.....	19
7.2.2 Critères d'acceptation des résultats de contrôle de qualité.....	23
7.3 Test patient.....	24
7.3.1 Procédure technique d'un test patient.....	24
7.3.2. Critères d'acceptation des résultats d'un test patient	29

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p style="text-align: center;">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p style="text-align: center;">AHL-PON-011</p> <p style="text-align: center;">Statut : Approuvé</p>
<p>GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	Version 002
	Mise en vigueur : 2021-07-20
	Page 2 de 41

7.3.3. Problèmes reliés aux tests patients	30
8- LIMITES ANALYTIQUES ET INTERFÉRENCES.....	30
8.1 Limites analytiques (électrode).....	30
8.1.1 Linéarité.....	30
8.1.2 Exactitude	30
8.1.3 Précision	30
8.2 Interférences.....	31
8.2.1 Analytique	31
8.2.2 Cliniques.....	31
9- VALEURS DE RÉFÉRENCES, VALEURS CRITIQUES ET COMMUNICATION DES RÉSULTATS ..	32
9.1 Valeurs de référence.....	32
9.2 Valeurs critiques/résultats à contrôler avec le laboratoire	32
9.2.1 Procédure à suivre pour contrôler le résultat par le laboratoire de biologie médicale	32
9.3 Communication de résultat	34
10- DOCUMENTS ASSOCIÉS	35
11- RÉFÉRENCES.....	36
ANNEXE 1 – LES MESSAGES D’ERREURS	39
ANNEXE 2 – TEMOIN LUMINEUX AU NIVEAU DU SOCLE	40
ANNEXE 3 – STATUT DU DERNIER TELECHARGEMENT	41

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 3 de 41</p>

1- OBJECTIF/CONTEXTE/DOMAINE D'APPLICATION

Le glucomètre Accu-chek® Inform II de ROCHE est conçu pour la détermination quantitative des taux de glucose sanguin dans des échantillons de sang total veineux, capillaire, artériel et néonatal fraîchement prélevés.

Cette technologie est différente de la méthode de mesure utilisée au laboratoire de biologie médicale et moins performante. Elle est destinée principalement pour une **surveillance** des taux de glucose sanguin (glycémie), notamment lors d'hypoglycémie chez les nouveau-nés dont le diagnostic a été posé au moyen de méthodes d'analyse de la glycémie en laboratoire.

Le système n'est pas recommandé pour le dépistage ou le diagnostic du diabète *mellitus*, ni pour mesurer la glycémie de sang de cordon.

2- PRINCIPE ANALYTIQUE

Le principe analytique de la bandelette réactive est une réaction enzymatique avec une détection électrochimique ampérimétrique.

La bandelette est une électrode composée de plusieurs éléments : une électrode de mesure (une cathode et une anode), une électrode de référence et une membrane perméable au glucose et multicouche composée d'une enzyme (quinoprotéine glucose déshydrogénase mutante (Mut. Q-GDH)) et de son co-facteur et d'un médiateur.

Une fois que la bandelette est introduite dans l'instrument, i.e. le glucomètre, l'assemblage du montage est complété et le circuit électrique est fermé. Ainsi, un potentiel constant est appliqué, ce qui permet au système de fonctionner et ce dernier est maintenant prêt à être utilisé.

Lorsque le sang total du patient est appliqué sur la bandelette, la membrane laisse passer sélectivement le glucose et ce dernier entre en contact avec l'enzyme. Cette dernière le transforme et produit du gluconolactone et un courant, qui est mesuré et traduit en glycémie par le lecteur (glucomètre). Ainsi, le courant généré par l'application du spécimen sur la bandelette est directement proportionnelle à la concentration de glucose (mmol/L) retrouvée dans le sang total (glycémie).

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière</p> <p>Québec</p> <p>Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p>LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p>AHL-PON-011</p> <p>Statut : Approuvé</p>
<p>GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p>Version 002</p>
	<p>Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p>Page 4 de 41</p>

Les conditions d'échantillonnage (ex. : hémocrite) et environnementales (ex. : température et humidité ambiantes) sont évaluées par un signal de courant alternatif.

3- SPÉCIMEN

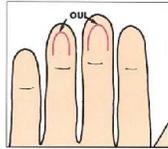
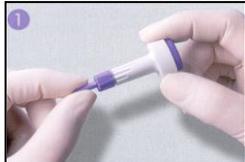
3.1 Type

- Échantillons frais de sang total : capillaire, artériel et veineux.
- Échantillon de sang artériel ou veineux à partir de tubes héparinés (vert ; héparinate de lithium ou sodium) ou contenant de l'EDTA (lavande).
- L'échantillon doit être analysé le plus rapidement possible, i.e. < 30 minutes après la collecte.

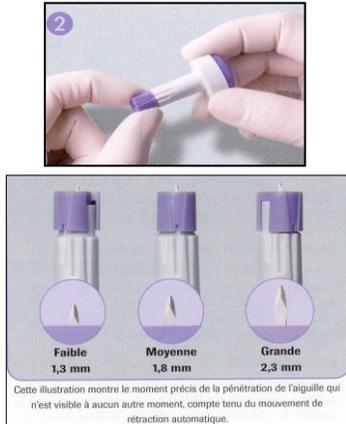
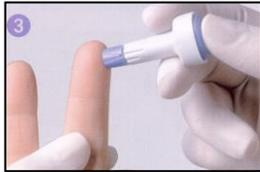
<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p style="text-align: center;">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p style="text-align: center;">AHL-PON-011</p> <p style="text-align: center;">Statut : Approuvé</p>
<p>GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	Version 002
	Mise en vigueur : 2021-07-20
	Page 5 de 41

3.2 Préparation patient et procédure de collecte

3.2.1 Pour l'adulte et l'enfant d'un an et plus : obtention d'un échantillon de sang capillaire sur le bout du doigt

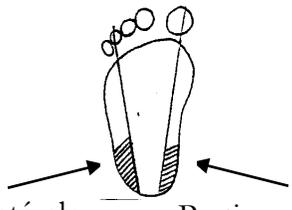
	ACTIONS	SPÉCIFICATIONS
1	Identifier l'usager selon la politique de la double identification.	
2	Se laver les mains et enfiler des gants neufs et propres tel que recommandé dans le « Guide de prévention et de contrôle des infections ».	
3	Choisir un site de prélèvement sur la face latérale de l'extrémité d'un des doigts (deuxième, troisième ou quatrième).	
4	Avant le prélèvement, s'assurer que les mains du patient sont chaudes.	<p>Vous pouvez les laisser pendre quelques secondes et les faire secouer pour stimuler la circulation.</p> <p>Aussi, possible de réchauffer le site de ponction à l'aide d'une serviette humide à une température < 42 °C.</p>
5	<p>Utiliser un tampon d'alcool pour désinfecter le site de ponction et laisser sécher;</p> <p>ou</p> <p>Laver les mains du patient avec de l'eau chaude et du savon, bien rincer et assécher.</p> <p>Veillez noter que le temps de séchage des sites nettoyés avec un tampon de chloroxydine est plus long qu'avec de l'alcool.</p>	<p>Veillez noter qu'il est important de bien assécher le site de ponction car des traces d'eau ou d'alcool au niveau du site de ponction peuvent fausser les résultats.</p>
6	Dévisser le manchon stérile de l'auto-piqueur.	

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 6 de 41</p>

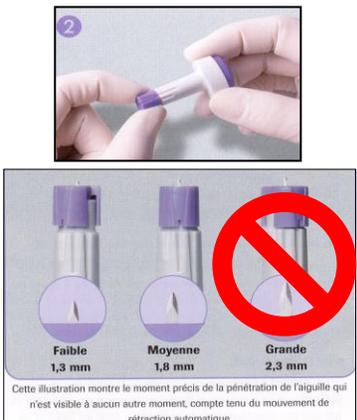
<p align="center">7</p>	<p>Régler à la profondeur de pénétration de l'aiguille désirée :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ligne plus courte : profondeur de pénétration faible – 1,3 mm – Ligne moyenne : profondeur de pénétration moyenne – 1,8 mm – Ligne plus longue : profondeur de pénétration grande – 2,3 mm 	
<p align="center">8</p>	<p>Appuyer l'auto-piqueur sur la partie latérale au bout du doigt à piquer et pressez sur le bouton déclencheur.</p>	
<p align="center">9</p>	<p>Jeter l'auto-piqueur dans un bac de déchets biomédicaux.</p>	
<p align="center">10</p>	<p>Immédiatement après la ponction, essuyer la première goutte de sang, avec un tampon d'ouate ou une gaze.</p>	<p>Ceci a pour but d'éviter la contamination de l'échantillon par le liquide tissulaire ce qui pourrait fausser le résultat.</p>
<p align="center">11</p>	<p>Appliquer une douce pression régulière pour permettre un flot sanguin et ce sont les prochaines gouttes de sang qui seront utilisées pour le prélèvement de sang capillaire et/ou analyse (voir 7.3.1).</p>	

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 7 de 41</p>

3.2.2 Bébé âgé de moins d'un an (incluant population néonatale) : obtention d'un échantillon de sang capillaire sur le talon

	ACTIONS	SPÉCIFICATIONS
1	Identifier l'utilisateur selon la politique de la double identification.	
2	Se laver les mains et enfiler des gants neufs et propres tel que recommandé dans « le guide de prévention et de contrôle des infections ».	
3	<p>Choisir un site de prélèvement sur la face latérale du pied.</p> <p>L'incision sur le talon doit s'effectuer soit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sur la partie médiale de la surface plantaire ou, - Sur la partie latérale de la surface plantaire. 	 <p>Partie latérale Partie médiale</p> <p>Choisissez le point de ponction afin d'éviter de toucher l'os du talon (risque d'ostéomyélite et d'ostéochondrite).</p>
4	Avant d'effectuer le prélèvement, il est préférable de réchauffer le pied du bébé.	Envelopper le pied durant 3 minutes avec une serviette chaude à une température < 42 °C.
5	<p>Utiliser un tampon d'alcool pour désinfecter le site de ponction et laisser sécher;</p> <p>ou</p> <p>Laver le pied du bébé avec de l'eau chaude et du savon, bien rincer et assécher.</p> <p>Veillez noter que le temps de séchage des sites nettoyés avec un tampon de chloroxydine est plus long qu'avec de l'alcool.</p>	Veillez noter qu'il est important de bien assécher le site de ponction car des traces d'eau ou d'alcool au niveau du site de ponction peuvent fausser les résultats.
6	Dévisser le manchon stérile de l'auto-piqueur.	

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 8 de 41</p>

<p align="center">7</p>	<p>Régler à la profondeur de pénétration de l'aiguille désirée :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ligne plus courte : profondeur de pénétration faible – 1,3 mm – Ligne moyenne : profondeur de pénétration moyenne – 1,8 mm 	 <p>Attention : La profondeur de l'incision sur le talon ne doit pas excéder 2,0 mm afin d'éviter de toucher l'os du talon. (risque d'ostéomyélite et d'ostéochondrite).</p>
<p align="center">8</p>	<p>Appuyer l'auto-piqueur sur la partie du talon à piquer et presser sur le bouton déclencheur.</p>	
<p align="center">9</p>	<p>Jeter l'auto-piqueur dans un bac de déchets biomédicaux.</p>	
<p align="center">10</p>	<p>Immédiatement après la ponction, essuyer la première goutte de sang, avec un tampon d'ouate ou une gaze.</p>	<p>Ceci a pour but d'éviter la contamination de l'échantillon par le liquide tissulaire ce qui pourrait fausser le résultat.</p>
<p align="center">11</p>	<p>Appliquer une douce pression régulière pour permettre un flot sanguin et ce sont les prochaines gouttes de sang qui seront utilisées pour le prélèvement de sang capillaire et/ou analyse (voir 7.3.1).</p>	

3.3 Critères d'acceptation

- Des échantillons frais de sang total : capillaire/artériel ou veineux ;
- La 2^e goutte de sang capillaire ;

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 9 de 41</p>

- Des échantillons de sang artériel ou veineux collectés à l'aide de tubes héparinés (bouchon vert) ou contenant de l'EDTA (bouchon lavande) (à utiliser dans les 30 minutes suivant le prélèvement).

3.4 Critères de rejet

- Site de ponction non-nettoyé et/ou non-séché;
- La première goutte de sang capillaire ;
- Des échantillons sériques ou plasmatiques;
- Des échantillons de sang artériel ou veineux collectés à l'aide de tubes contenant du fluorure ou de l'iodoacétate (bouchon gris);
- Spécimen artériel ou veineux recueillie depuis plus de 30 minutes;
- Un échantillon sanguin recueilli pendant une perfusion intraveineuse à dose élevée d'acide ascorbique ou d'un test d'absorption de la xylose.
- Un échantillon sanguin recueilli pendant une perfusion iv de N'acétylcystéine.
- Un échantillon de sang total recueilli prélevé à partir d'une sonde à demeure.

3.5 Conservation

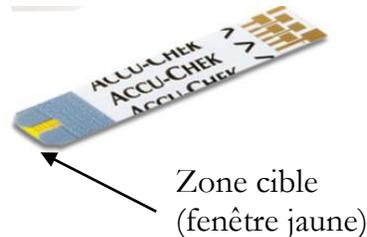
- Sang capillaire : N/A
- Sang veineux ou artériel : L'entreposer à la température de la pièce ou réfrigérer, pour une période maximale de 30 minutes.

4- RÉACTIFS

4.1 Identification

Électrodes de mesure de la glycémie : Bandelettes Accu-Chek® Inform II de Roche
virtuo 41-01154
Nombre d'unités par contenant : 50

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 10 de 41</p>



4.2 Conservation et entreposage

- Les bandelettes doivent toujours être conservées et **demeurer dans leur contenant original fermé**;
- Le contenant doit être entreposé à la température de la pièce, i.e. entre 2 et 30 °C;
- Le contenant doit être protégé de la lumière et de l'humidité. Pour ce faire, refermez hermétiquement le contenant immédiatement après avoir retiré une bandelette du contenant;
- Les bandelettes doivent être jetées lorsque la date de péremption, indiquée sur le contenant, est atteinte ;

Veillez noter qu'une conservation en dehors de ces conditions peut entraîner des résultats erronés Aussi, si le tube est ouvert ou endommagé avant la première utilisation des bandelettes réactives, si le bouchon n'est pas fermé correctement ou que vous observez tout endommagement du bouchon ou du tube, ou encore, si quelque chose empêche le bouchon de se fermer correctement, n'utilisez pas les bandelettes réactives. Contactez le laboratoire.

4.3 Conditions d'utilisation

Veillez noter que la bandelette doit être utilisée :

- Lorsque la température de se situe entre 10 et 40 °C ;
- Lorsque les conditions d'humidité relative sont comprises entre 10 et 85 %;
- Aussitôt l'avoir retirée du contenant d'origine;
- Lorsque la date de péremption n'est pas atteinte.

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 11 de 41</p>

5- APPAREIL

5.1 Identification et description de l'appareil et de ses composantes

- **Glucomètre Accu-Chek® Inform II de la cie ROCHE** (figure 1)
- **Socle** (figure 2) ou station d'accueil. Permet de recharger la batterie et le transfert bi-directionnel des données.
- **Coffret de transport** pour le glucomètre Accu-Chek® Inform II (figure 3). Contient le nécessaire pour exécuter l'analyse, i.e. des auto-piqueurs, ouates/tampons, gants non stériles et sac Protecx.

Veillez noter que chaque appareil doit être mis **obligatoirement chaque jour** sur le socle;



Figure 1



Figure 2
Orifice pour insérer la bandelette



Figure 3
Lecteur de code à barres

**GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE
« ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE**

Version 002

Mise en vigueur :
2021-07-20

Page 12 de 41



Écran tactile
(appuyer pour
sélectionner)

Touche
Marche/Arrêt



Pile
rechargeable

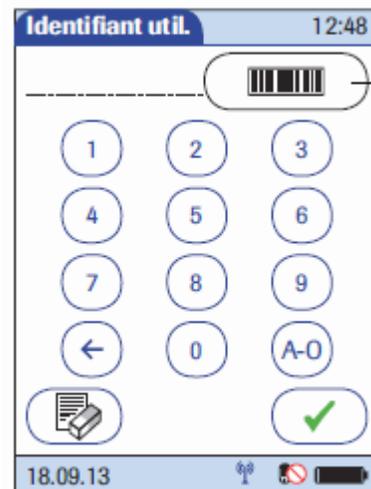
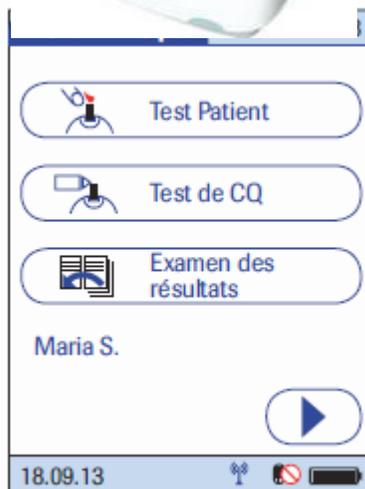
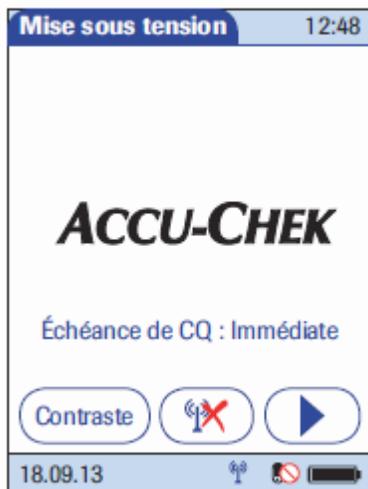
Contacts de
recharge

Fenêtre infra-
rouge (IR)
(permet et la
transmission des
informations)

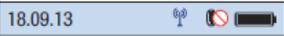


Fenêtre infra-rouge (IR)
(permet la transmission
des informations)

Contacts de recharge



<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 13 de 41</p>

Symboles ou touches apparaissant à l'écran du glucomètre	Description des fonctionnalités/renseignements
	Permet de passer à l'écran suivant.
	Barre d'état : Affiche l'état actuel de l'appareil.
	Statut de la dernière tentative de téléchargement. L'icône  est affichée si la dernière tentative pour le transfert des données n'a pas fonctionné. L'icône  est affichée lorsque que le dernier transfert des données a fonctionné.
	Permet d'activer le lecteur de codes à barres localisés sur la carte d'utilisateur, le contenant des bandelettes ou les bouteilles de contrôles de qualité.
	Permet de reculer et supprimer un caractère saisi par erreur.
	Permet de supprimer toute la saisie.
	Permet d'insérer un espace.
	Permet de basculer d'une plage de caractères à l'autre (pour les lettres A à O, P à Z ou les chiffres 0 à 9).
	Permet de confirmer les informations.

5.2 Écran tactile

Veuillez noter que seule l'utilisation du doigt est permise. **Aucun autre objet ne doit être utilisé.**

5.3 Entreposage

- Température: entre 5 et 40 °C;
- Humidité relative : entre 10 et 85 %;
- Dans la mesure du possible, entreposer le système dans l'environnement dans lequel il sera utilisé;

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 14 de 41</p>

- Ne pas ranger sous la lumière directe du soleil ou dans des conditions de température extrêmes;

5.4 Conditions d'utilisation

Veuillez noter que l'appareil doit être utilisé lorsque :

- la température de se situe entre 3 et 50 °C ;
- le taux d'humidité se situe entre 10 et 90 % ;

5.5 Nettoyage

Notes :

- Fréquence recommandée : à tous les jours;
- Ne pas appliquer de solution nettoyante directement sur l'appareil;
- Ne pas immerger ou inonder l'appareil avec un liquide;
- Ne pas laisser s'accumuler du liquide sur l'écran tactile.
- Ne pas nettoyer l'intérieur du port d'insertion de la bandelette (ne pas laisser pénétrer d'humidité ou de liquide dans cet orifice);
- Ne pas mettre l'appareil à l'autoclave.



	Actions	Spécifications
<p align="center">1</p>	<p>Avant de nettoyer l'appareil, le retirer du socle, l'éteindre et le placer sur une surface plane.</p>	
<p align="center">2</p>	<p>Essuyer délicatement les surfaces externes (écran tactile, boîtier) avec un linge doux non pelucheux légèrement humide.</p> <p>Veuillez noter qu'il faut essorer toute lingette pour éliminer le liquide excédentaire avant l'emploi.</p>	

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière</p> <p>Québec</p> <p>Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p>LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p>AHL-PON-011</p> <p>Statut : Approuvé</p>
<p>GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p>Version 002</p>
	<p>Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p>Page 15 de 41</p>

	Actions	Spécifications
3	<p>Nettoyer la zone autour de l'orifice d'entrée des bandelettes en vous assurant qu'aucun liquide ne pénètre dans l'orifice.</p>	
4	<p>Bien sécher le lecteur avec un chiffon sec ou une gaze.</p> <p>Veillez noter qu'il faut s'assurer que le lecteur soit complètement sec après le nettoyage. Si vous remarquez des traces sur le boîtier ou l'écran tactile, ou si la surface de l'écran tactile devient légèrement trouble, les essuyer immédiatement avec un linge doux non pelucheux légèrement humidifié à l'eau.</p>	

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 16 de 41</p>

5.5 Marche à suivre lorsque l'appareil est défectueux

- Remplir le « Formulaire AHL-FOR-001 Retour des glucomètres défectueux » (disponible sur l'intranet).
- Pour demander un glucomètre en remplacement, communiquer avec le laboratoire par téléphone (poste : 32117 ou 32218) ou en personne.

5.6. Transmission bi-directionnelle des données

Veillez noter que ce transfert permet de transmettre au laboratoire de tous les résultats générés par l'appareil et d'obtenir les mises à jour de la programmation.

	Actions	Spécifications
1	<p>Déposer le glucomètre au minimum 1 fois/24 heures sur le socle ou lorsque l'appareil vous l'indique en affichant à l'écran : « w-1300 Le lecteur doit être téléchargé sous-peu. Le dernier téléchargement a été effectué à JJ-MM-AA HH:MM ».</p> <p>Veillez noter qu'il est souhaitable de le faire après chaque utilisation.</p>	
2	Placer le glucomètre sur le socle (station d'accueil ou base).	
3	<p>Le transfert des données prend environ 3 minutes.</p> <p>Lors de la communication, l'écran affiche des messages dans l'ordre suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto-vérification en cours ... • Connexion ... • Synchronisation BDD • Transfert • En cours ... • Inactif 	<p>Le diagramme illustre la séquence de messages à l'écran d'un glucomètre lors du transfert de données. Les messages sont : Connexion..., Synchronisation BDD..., Transfert... 50 Résultats à transmettre, et En cours... Les messages sont affichés dans l'ordre suivant : Connexion..., Synchronisation BDD..., Transfert... 50 Résultats à transmettre, et En cours... Les messages sont affichés dans l'ordre suivant : Connexion..., Synchronisation BDD..., Transfert... 50 Résultats à transmettre, et En cours...</p>

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 17 de 41</p>

<p align="center">4</p>	<p>Une fois que le téléchargement est terminé, le lecteur affiche le message « Inactif » et un icône confirmant le statut de la dernière tentative de téléchargement. La communication :</p> <ul style="list-style-type: none"> • a fonctionnée  • n'a pas fonctionnée  <p>Veuillez noter qu'il faut attendre que le téléchargement soit complété avant de retirer l'appareil du socle. Aussi, consulter l'annexe 2 et 3 en cas de problème de téléchargement.</p>	
-------------------------	--	---

6- CONTRÔLE DE QUALITÉ

6.1 Identification

Solutions de contrôle Performa Control de la Cie ROCHE (2,5 mL/bouteille) : niveau 1 (bouchon gris) et niveau 2 (bouchon blanc).

6.2 Approvisionnement

virtuo : 41-00731

6.3 Préparation

Veuillez voir en votre possession les étiquettes « Jeté le : ____ » disponible aux achats. (# 41-00635 virtuo ; 1000 étiquettes/rouleau).

Dès la réception de vos bouteilles :

- 1) Apposer sur chacune l'étiquette suivante :



Veuillez noter qu'il ne faut pas cacher le code à barres, ni le numéro de lot de la bouteille.

- 2) Inscrire la date de péremption, qui correspond 90 jours après la date de réception (ex. : Si la réception est le 1 janvier 2013, alors la date de péremption sera le 30 mars 2013).

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p style="text-align: center;">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p style="text-align: center;">AHL-PON-011</p> <p style="text-align: center;">Statut : Approuvé</p>
<p>GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	Version 002
	Mise en vigueur : 2021-07-20
	Page 18 de 41

6.4 Conservation et entreposage

Lorsque les bouteilles ne sont **pas ouvertes** :

- Entreposer les solutions de contrôle à une température entre 2 et 32 °C;

Une fois que les bouteilles du contrôle de qualité sont **ouvertes**, celles-ci doivent :

- Être conservées à la température de la pièce;
- Doit être rangées au niveau du socle (station d'accueil) ou s'il y a lieu, dans les coffret/étui ;
- Être utilisées sur une période maximale de 90 jours (date de péremption inscrite sur l'étiquette « Jeté le : ____ »);
- Être jetées lorsque la date de péremption est dépassée.

6.5 Fréquence et/ou raison pour réaliser un contrôle de qualité

Un contrôle de qualité doit être réalisé :

- Une fois à tous les **70 heures obligatoirement** (programmation de l'appareil);
- Lorsqu'un contenant de bandelettes a été laissé ouvert > 5 minutes;
- Lorsqu'un contenant de bandelettes subit un changement de température jugé douteux;
- Lorsqu'un contrôle de qualité est hors plage;
- Lorsque l'appareil subit un choc (ex. : a été échappé);
- Lorsqu'une situation inhabituelle survient;
- Lorsque l'on doute du résultat obtenu (ex. : présentation clinique ne correspond pas au résultat obtenu).

Veillez noter que lorsque vous allumez le glucomètre et que le lecteur indique « Échéance de CQ : immédiate », vous ne pouvez contourner cette étape puisque l'appareil sera verrouillé tant que les tests de contrôle de la qualité n'auront pas été effectués avec succès ;

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 19 de 41</p>

7- INSTRUCTIONS TECHNIQUES

7.1 Liste du matériel nécessaire pour l'exécution de l'analyse

- Glucomètre ACII ;
- Bandelette de glycémie ACII (# virtuo :41-01154) ;
- Solutions de contrôle Roche : Niveau 1 (bouchon gris) et Niveau 2 (bouchon blanc) (# virtuo :41-00731) ;
- Autopiqueur « Accu-check » de la Cie Roche (# virtuo 41-00696);
- Tampon ou ouate ;
- Sac ProtecX (à utiliser pour usager en isolement; # virtuo 41-01560).

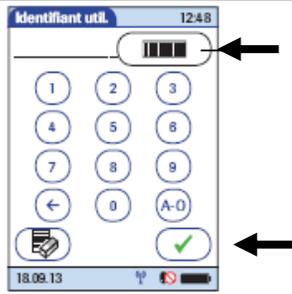
7.2 Test contrôle

Veillez noter qu'il faut toujours maintenir l'appareil à l'horizontale et ce, tout au long de la procédure. Ceci a pour but d'éviter qu'un liquide pénètre dans le glucomètre et brise ce dernier.

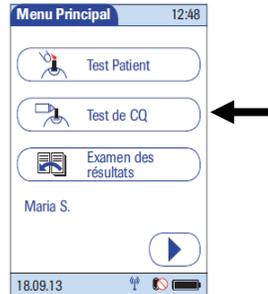
7.2.1 Procédure technique du contrôle de qualité

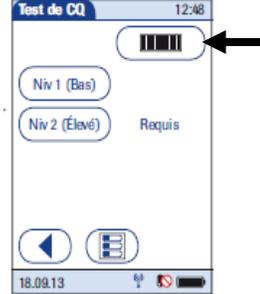
	Actions	Spécifications
1	<p>Mettre l'appareil en marche en appuyant sur la touche « Marche/arrêt ».</p> <p>Veillez noter que l'écran affiche à titre indicatif les messages :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. « Auto-vérification en cours »; 2. « Échéance du CQ : X jour(s) ». <p>Appuyer sur «  » ou attendre que l'écran change.</p>	

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 20 de 41</p>

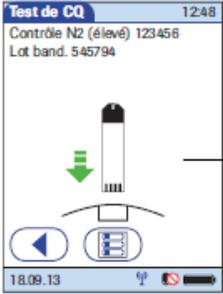
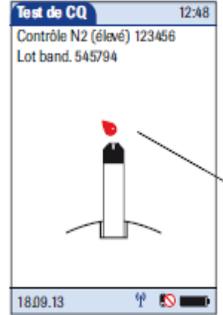
<p align="center">2</p>	<p>Afin d'identifier l'utilisateur, l'appareil affiche un écran « Identifiant util. ».</p> <p>Appuyer sur «  » pour scanner le code à barres de votre carte d'employé ou Entrer manuellement ID opérateur et appuyer sur «  » pour confirmer votre identité.</p> <p>Veillez noter que le lecteur émet un bip sonore lorsqu'il accepte le code à barres.</p>	 <p>Le ID opérateur consiste aux cinq chiffres de votre # d'employé Logibec.</p> <p>Pour le personnel d'agence et professeur, faite le # spécifique qui vous a été assigné.</p>
--------------------------------	--	---

Veillez noter qu'il est strictement interdit de partager votre ID opérateur.
Vous êtes responsable des résultats générés sous votre identifiant.
Pour changer d'identifiant, éteindre l'instrument en appuyant sur « Marche/Arrêt ».

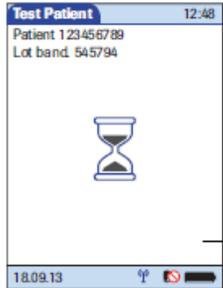
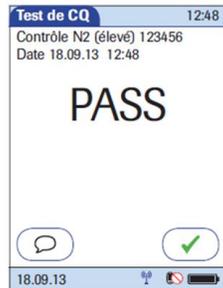
<p align="center">3</p>	<p>Vérifier que le nom affiché à l'écran correspond à nom d'utilisateur et appuyer sur « Test de CQ ».</p>	
--------------------------------	--	---

<p align="center">4</p>	<p>Scanner le codes à barres de la bouteille de solution de contrôle de qualité en appuyant sur «  » ou Sélectionner votre niveau de contrôle de qualité puis, scanner la bouteille.</p>	
--------------------------------	--	---

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 21 de 41</p>

<p align="center">5</p>	<p>Scanner le code à barres localisé sur le contenant des bandelettes en appuyant sur «  ».</p> <p>Veillez noter qu'un sablier apparaîtra à l'écran (temps requis pour vérifier le lot de bandelette). S'il y a lieu, confirmer le no de lot de la bandelette.</p>	
<p align="center">6</p>	<p>Lorsque l'appareil l'indique :</p> <ol style="list-style-type: none"> Retirer une bandelette de son contenant et le refermer immédiatement; Maintenir l'appareil en position horizontale (couché); Introduire l'électrode dans le port d'insertion jusqu'à qu'il y ait une résistance (Fenêtre jaune vers le haut/dessus). <p>Veillez noter que :</p> <ul style="list-style-type: none"> L'appareil émet un bip sonore et l'écran affiche un sablier pendant que l'appareil vérifie l'intégrité de la bandelette. Vous disposez de 5 minutes pour appliquer le contrôle de qualité. 	
<p align="center">7</p>	<p>Lorsque l'appareil l'indique :</p> <ol style="list-style-type: none"> Mélanger doucement la solution de contrôle par inversion (3x); Éliminer la première goutte et vérifier qu'il n'y ait pas de bulles d'air dans le goulot du flacon; Et ensuite déposer une goutte suffisamment grosse pour immerger totalement la zone cible (jaune) de l'électrode et ce, en une seule application. 	 <p>Veillez noter que dès la première application de la solution sur la zone cible, si le volume est insuffisant, jeter l'électrode et recommencer la procédure avec une nouvelle.</p>

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 22 de 41</p>

<p align="center">8</p>	<p>Lorsqu'un échantillon suffisant est appliqué, le lecteur émet un bip et l'écran affiche un sablier.</p> <p>Veillez noter que le délai pour générer les résultats est de 5 secondes.</p>	
<p align="center">9</p>	<p>Le lecteur affiche le résultat du test : « PASS » (pour réussi) ou « FAIL » (pour échec).</p>	
<p align="center">10</p>	<p>Retirer l'électrode et la jeter dans un bac de déchets domestiques.</p>	
<p align="center">11</p>	<p>Si le test est « PASS », confirmer le résultat en appuyant sur «  » (voir critères au point 7.2.2) et répéter les étapes 3 à 10 avec l'autre niveau de solution de contrôle.</p> <p>Veillez noter qu'il est possible d'insérer un commentaire prédéfini ou personnalisé en appuyant sur «  » et ce, avant de confirmer le résultat.</p>	
<p align="center">12</p>	<p>Dans le cas où l'un ou l'autre des contrôles sont échoués, vous devez obligatoirement :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insérer un commentaire prédéfinie ou personnalisé en appuyant sur «  » 2. Confirmer le commentaire et le résultat en appuyant sur «  ». 3. Recommencer le niveau de contrôle échoué. <p>Veillez noter que vous devez réussir les deux niveaux de contrôles pour pouvoir faire un test patient.</p>	
<p align="center">13</p>	<p>Si deux résultats consécutifs « FAIL » sont obtenus avec un glucomètre, veuillez communiquer par téléphone avec les responsables des ADBD au laboratoire central aux postes 32218 ou 32117.</p>	

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière</p> <p>Québec</p> <p>Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p>LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p>AHL-PON-011</p> <p>Statut : Approuvé</p>
<p>GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p>Version 002</p>
	<p>Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p>Page 23 de 41</p>

<p>14</p>	<p>Pour accéder à l'historique des résultats de contrôle de qualité :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Aller à la page d'accueil; – Sélectionner « Examen des résultats »; – Appuyer sur l'icône « CQ ». <p>Veillez prendre note que les résultats sont trier par date (plus récente vers plus ancienne) et par page.</p>
------------------	--

7.2.2 Critères d'acceptation des résultats de contrôle de qualité

- Conformité des dates de péremption du contrôle de qualité (point 6.3) ;
- Conformité des critères d'entreposage du contrôle de qualité (point 6.4) ;
- Résultats générés se trouvant dans la plage de résultats acceptables tel qu'indiqué par le glucomètre « PASS ».

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 24 de 41</p>

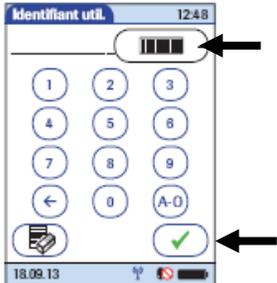
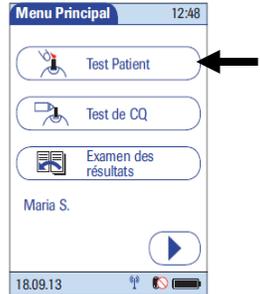
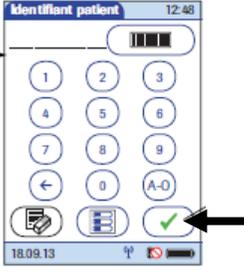
7.3 Test patient

Veillez noter qu'il faut toujours maintenir l'appareil à l'horizontale et ce, tout au long de la procédure. Ceci a pour but d'éviter qu'un liquide pénètre dans le glucomètre et brise ce dernier.

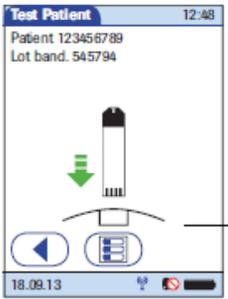
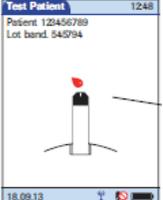
7.3.1 Procédure technique d'un test patient

	Actions	Spécifications
1	S'il y a lieu, vérifier l'ordonnance médicale.	
2	Respecter le droit à la confidentialité du patient.	
3	Identifier l'utilisateur selon la politique de la double identification.	
4	Création d'un « Formulaire ADBD requête – rapport glycémie capillaire (glucomètre) HPLG ». Veillez noter que toutes les informations demandées sont obligatoires.	
5	Transmettre au patient l'information concernant la glycémie afin d'obtenir son consentement et sa collaboration (brève explication des raisons motivant l'exécution de l'analyse et comment celle-ci se déroulera).	
6	Expliquer au patient la procédure pour effectuer la ponction capillaire (point 3.2).	
7	Se laver les mains et enfiler des gants neufs et propres tel que recommandé dans « le guide de prévention et de contrôle des infections ».	
8	Mettre l'appareil en marche en appuyant sur la touche « Marche/arrêt ». L'écran affiche à titre indicatif les messages : <ol style="list-style-type: none"> « Auto-vérification en cours »; « Échéance de CQ : X jour(s) ». Appuyer sur «  » ou attendre. Veillez noter que si le lecteur indique « Échéance de CQ : Immédiate », vous devez obligatoirement procéder au test de contrôle (voir point 7.2.1).	

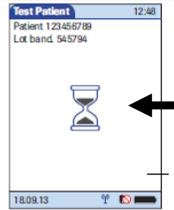
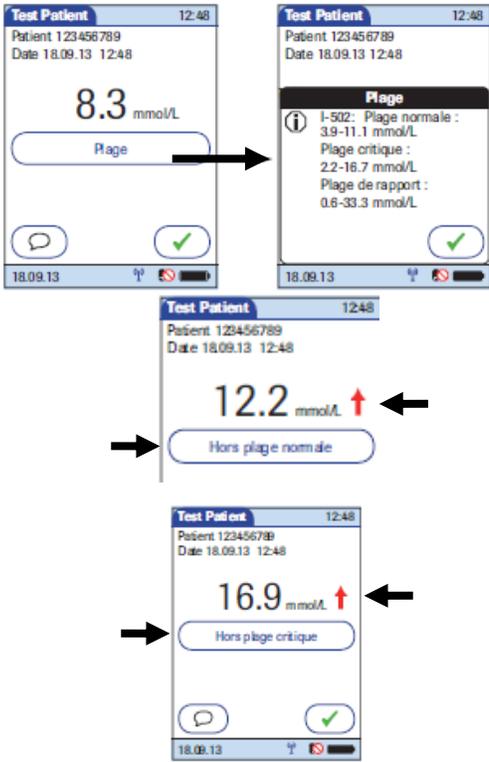
<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 25 de 41</p>

	Actions	Spécifications
<p align="center">9</p>	<p>Afin d'identifier l'utilisateur, l'appareil affiche un écran « Identifiant util. ».</p> <p>Appuyer sur «  » pour scanner le code à barres de votre carte d'employé ou Entrer manuellement ID opérateur et appuyer sur «  » pour confirmer votre identité.</p> <p>Veillez noter que le lecteur émet un bip sonore lorsqu'il accepte le code à barres.</p>	 <p>Le ID opérateur consiste aux cinq chiffres de votre # d'employé Logibec.</p> <p>Pour le personnel d'agence et professeur, faite le # spécifique qui vous a été assigné.</p>
<p align="center">Veillez noter qu'il est strictement interdit de partager votre ID opérateur. Vous êtes responsable des résultats générés sous votre identifiant. Pour changer d'identifiant, éteindre l'instrument en appuyant sur « Marche/Arrêt ».</p>		
<p align="center">10</p>	<p>Vérifier que le nom affiché à l'écran correspond à votre nom d'utilisateur et appuyer sur « Test Patient » puis « Test de glucose ».</p>	
<p align="center">11</p>	<p>Afin d'identifier le patient, l'appareil affiche un écran « Identifiant patient ».</p> <p>À l'aide du clavier, inscrire pour l'usager vu :</p> <ul style="list-style-type: none"> - À l'PHPLG : son numéro de dossier ; - À l'extérieur de l'hôpital : son RAMQ. <p>Et confirmer le renseignement en appuyant sur «  ».</p> <p>Veillez noter que :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pour l'extérieur de l'hôpital, il est possible 	

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 26 de 41</p>

	Actions	Spécifications
	<p>de scanner le code à barres de la carte d'assurance maladie en utilisant la touche «  ».</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'il vous est impossible d'identifier votre patient immédiatement, suite à l'analyse, compléter un formulaire AHL-FOR-021 « Formulaire -Assignment d'un résultat de glycémie capillaire pour un usager sans numéro de dossier ni RAMQ (cas 911) ». 	
12	<p>Scanner le code à barres localisé sur le contenant des bandelettes en appuyant sur «  ».</p> <p>Veillez noter qu'un sablier apparaîtra à l'écran (temps requis pour vérifier le lot de bandelette). S'il y a lieu, confirmer le no de lot de la bandelette.</p>	
13	<p>Lorsque l'appareil l'indique :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Retirer une bandelette de son contenant et le refermer immédiatement; 2. Maintenir l'appareil en position horizontale (couché); 3. Introduire l'électrode dans le port d'insertion jusqu'à qu'il y ait une résistance (Fenêtre jaune vers le haut/dessus). <p>Veillez noter que :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'appareil émet un bip sonore et l'écran affiche un sablier pendant que l'appareil vérifie l'intégrité de la bandelette. - Vous disposez de 5 minutes pour appliquer l'échantillon de sang. 	
14	<p>Procéder au prélèvement afin d'obtenir une goutte de sang (voir point 3.2).</p>	
15	<p>Lorsque l'appareil indique « Appliquer l'échantillon », effleurer avec la goutte de sang la zone cible jaune à l'extrémité de l'électrode de mesure.</p>	

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 27 de 41</p>

	Actions	Spécifications
	<p>Veillez noter qu'il faut :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appliquer le spécimen sur la bandelette en plaçant le doigt (ou le talon) en dessous de l'appareil ; - Déposer une goutte suffisamment grosse pour immerger totalement la zone cible (jaune) de l'électrode et ce, en une seule application (émission d'un bip sonore lorsque le volume est adéquat). Sinon, recommencer la procédure avec une nouvelle bandelette. 	
<p align="center">16</p>	<p>Lorsqu'un échantillon suffisant est appliqué, le lecteur émet un bip et l'écran affiche un sablier.</p>	
<p align="center">17</p>	<p>Le lecteur émet un bip sonore et affiche le résultat du test.</p> <p>Différents types de résultats possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un résultat normal est identifié « Plage » ; - Une valeur « Hors plage normale » sera suivie d'une flèche rouge : <ul style="list-style-type: none"> - La pointe vers le bas (↓) signifie une valeur basse ; - La pointe vers le haut (↑) signifie une valeur haute ; - Une valeur critique (i.e. que la vie du patient est immédiatement en danger) est identifiée d'une flèche rouge et d'un message « Hors plage critique » ; - Un résultat « LO » ou « HI » est respectivement inférieur ou supérieur à la plage de mesure et représente toujours une valeur critique (« Hors plage critique »). 	

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 28 de 41</p>

	Actions	Spécifications
	<p>Veillez noter qu'en appuyant sur l'icône « Plage », les plages de référence et critique de apparaîtront. Toutefois, il s'agit de valeurs obtenues par une méthode de laboratoire pour une glycémie à jeun.</p>	
19	<p>Lorsque que le résultat est « Plage » ou « Hors plage normale » :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inscrire vos résultats sur le « Formulaire ADBD requête – rapport glycémie capillaire (glucomètre) HPLG» initié à l'étape 4; - Confirmer le résultat en appuyant sur «  » (voir critères au point 7.3.2) ; <p>Veillez noter qu'il est possible d'insérer un commentaire prédéfini ou personnalisé en appuyant sur «  » et ce, avant de confirmer le résultat.</p>	
20	<p>Lorsque que le résultat est « Hors plage critique » :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insérer obligatoirement un commentaire prédéfinie ou personnalisé en appuyant sur «  »; - Confirmer le commentaire et le résultat en appuyant sur «  ». - Recommencer le test patient ou en cas de doute (discordance entre la présentation clinique et le résultat) et que le temps le permet, faire un contrôle de qualité puis, recommencer le test patient; - Inscrire le résultat sur le « Formulaire ADBD requête – rapport glycémie capillaire (glucomètre) HPLG» initié à l'étape 4. <p>Veillez noter que si le résultat demeure critique, une confirmation par le laboratoire est nécessaire. Suivre la procédure décrite au point 9.2.1 (faire un prélèvement veineux ≤ 5 minutes suivant la glycémie capillaire).</p>	
21	Retirer l'électrode et la jeter dans un bac de déchets biomédicaux.	
22	<p>Pour accéder à l'historique des résultats de contrôle de qualité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aller à la page d'accueil; 	

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 29 de 41</p>

	Actions	Spécifications
	<ul style="list-style-type: none"> - Sélectionner « Examen des résultats »; - Appuyer sur l'icône « Patient ». <p>Veillez prendre note que les résultats sont trier par date (plus récente vers plus ancienne) et par page.</p>	

7.3.2. Critères d'acceptation des résultats d'un test patient

- Conformité de l'entreposage des bandelettes (point 5.3) ;
- Conformité des critères d'acceptation du spécimen lors de la réalisation de l'analyse (point 3.3);
- Absence de tous les critères de rejets du spécimen (point 3.4);
- Conformité de l'entreposage du spécimen avant la réalisation de l'analyse (point 3.5);
- Résultat n'ayant pas besoin d'être contrôlé par le laboratoire (point 9.2), i.e. valeurs critiques ou résultats douteux.

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière</p> <p>Québec</p> <p>Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p>LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p>AHL-PON-011</p> <p>Statut : Approuvé</p>
<p>GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p>Version 002</p>
	<p>Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p>Page 30 de 41</p>

7.3.3. Problèmes reliés aux tests patients

Lors d'un problème relié à la technique ou au spécimen (inapproprié, endommagé ou perdu), aviser le patient et/ou le prescripteur, selon le jugement clinique de l'utilisateur :

- S'il est possible de refaire le test immédiatement, aviser le patient qu'une deuxième analyse sera fait;
- S'il est impossible de refaire le test immédiatement, aviser le patient et le prescripteur, inscrire non fait au verso du Formulaire ADBD requête – rapport glycémie capillaire (glucomètre) HPLG» initié à l'étape 4.

8- LIMITES ANALYTIQUES ET INTERFÉRENCES

8.1 Limites analytiques (électrode)

8.1.1 Linéarité

0,6 à 33,3 mmol/L (l'hématocrite doit être entre 10 et 65 %)

8.1.2 Exactitude

Pour des échantillons de sang total capillaire, 95% des glycémies :

- < 5,6 mmol/L ont un biais $\leq 0,83$ mmol/L par rapport à une méthode de référence (laboratoire) ;
- $\geq 5,6$ mmol/L ont un biais $\leq 15\%$ par rapport à une méthode de référence (laboratoire).

8.1.3 Précision

Pour des échantillons de sang total capillaire ou des solutions de contrôle de qualité dont la glycémie est :

- $\leq 4,2$ mmol/L, l'écart type est $\leq 0,28$ mmol/L ;
- $> 4,2$ mmol/L, le coefficient de variation est $\leq 5\%$;

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p style="text-align: center;">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p style="text-align: center;">AHL-PON-011</p> <p style="text-align: center;">Statut : Approuvé</p>
<p>GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	Version 002
	Mise en vigueur : 2021-07-20
	Page 31 de 41

8.2 Interférences

Veillez noter que si une interférence analytique ou clinique est connue chez le patient, ou en cas de doute :

- Ne pas utiliser le glucomètre pour mesurer la glycémie;
- Faire un prélèvement veineux (glucose) et l'acheminer au laboratoire central (selon l'ordonnance collective ou d'un médecin).

8.2.1 Analytique

- Traces d'eau ou d'alcool au niveau du site de ponction;
- Un taux d'hématocrite plus petit (surestimation de la glycémie) ou plus élevé que la limite acceptable pour les électrodes de mesure, i.e. respectivement < 10 % ou > 65 %;
- Utilisation d'échantillon sérique ou plasmatique (surestimation de la glycémie);
- Galactose > 0.83 mmol/L (surestimation);
- Acide Ascorbique > 0.17 mmol/L (par IV) (surestimation);
- Triglycérides > 20.3 mmol/L;
- N-Acétylecystéine administré iv dont la concentration sérique est > 5mg/dL (surestimation). De possibles interférences peuvent être observées avec du méthotrexate hydraté (> 91 mg/dL).
- L'application d'une **2^{ème} goutte** de sang (ou de solution de contrôle) sur une bandelette précédemment souillée d'une goutte insuffisante.

8.2.2 Cliniques

Les résultats de test peuvent être altérés en cas d'anomalie de la circulation périphérique :

- En cas de déshydratation grave due à :
 - une acidocétose diabétique
- à un syndrome hyperosmolaire hyperglycémique sans acidocétose;Hypotension;un état de choc;
- Insuffisance cardiaque en décompensation de classe IV (NYHA);
- Maladie artérielle occlusive périphérique;
- .

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 32 de 41</p>

9- VALEURS DE RÉFÉRENCES, VALEURS CRITIQUES ET COMMUNICATION DES RÉSULTATS

9.1 Valeurs de référence

Populations	Glycémie (mmol/L)
Nouveau-nés (< 1 jour)	Se référer au protocole thérapeutique et valeurs cibles recommandées.
Nouveau-nés (≥ 1 jour)	
Enfants (< 12 ans)	
Adultes	

Important : Il est recommandé de se montrer prudent dans l'interprétation des taux de glycémie de sang néonatal qui sont inférieur à 2,8 mmol/L.

9.2 Valeurs critiques/résultats à contrôler avec le laboratoire

Veillez prendre note qu'une valeur critique est une valeur qui ne doit pas passer inaperçue et signifie que la vie du patient est immédiatement en danger.

Populations	Valeur Critique Basse	Valeur Critique Élevée
Nouveau- nés < 96 heures	≤ 2,6 mmol/L	≥ 7 mmol/L
Enfants (< 12ans)	≤ 2,6 mmol/L	≥ 20 mmol/L
Adultes	≤ 2,2 mmol/L	≥ 25 mmol/L

Aussi, les conditions suivantes nécessitent une **confirmation des résultats par le laboratoire central** :

- Obtention d'un résultat associé à une valeur critique;
- Résultat douteux (ex. : discordance entre la présentation clinique et le résultat généré par le glucomètre).

9.2.1 Procédure à suivre pour contrôler le résultat par le laboratoire de biologie médicale

Veillez noter qu'une glycémie capillaire se contrôle par une mesure d'une glycémie veineuse.

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 33 de 41</p>

Étapes	Descriptions
1	<p>Afin d'éviter la transmission de faux résultats :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier la qualité du spécimen (exécution et s'il y a lieu, conservation); 2. Si possible, vérifier la concordance avec les résultats antérieurs; 3. Si la situation le permet, vérifier que la méthode est toujours sous contrôle (faire un contrôle de qualité); 4. Répéter le dosage avec diligence afin d'assurer la validité du résultat.
2	<p>S'il y a lieu, TOUJOURS vous référer aux ordonnances collectives/ permanentes ou aux protocoles thérapeutiques (voir point 10 - Documents associés).</p>
3	<p>Informez le médecin prescripteur du résultat anormal et lui demandez une ordonnance pour une glycémie veineuse.</p>
4	<p>Saisir le code « GLABD » directement ou via le clavier Solf ,</p>
5	<p>Faire un prélèvement veineux à l'aide d'un tube bouchon or avec gel et ce, moins de 5 minutes après la glycémie capillaire.</p>
6	<p>Identifier le spécimen à l'aide d'une étiquette Solf lab.</p>
8	<p>Faire parvenir immédiatement au laboratoire de référence désigné .</p> <p>Veillez noter que pour les spécimens provenant de l'extérieur de l'établissement uniquement , l'échantillon doit être conservé et acheminé au laboratoire le plus rapidement possible à la température de la pièce par taxi.</p>
9	<p>Consigner le « Formulaire ADBD requête – rapport glycémie capillaire (glucomètre) HPLG » dans le dossier du patient.</p>

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p style="text-align: center;">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p style="text-align: center;">AHL-PON-011</p> <p style="text-align: center;">Statut : Approuvé</p>
<p>GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	Version 002
	Mise en vigueur : 2021-07-20
	Page 34 de 41

9.3 Résultats inhabituels du test

Si le lecteur affiche **LO**, votre glycémie peut être inférieure à 0.6 mmol/L (valeur critique).

Si le lecteur affiche **HI**, votre glycémie peut être supérieure à 33.3 mmol/L (valeur critique).

Si votre résultat de glycémie ne correspond pas à ce que vous ressentez, suivez les étapes ci-dessous :

1. Recommencez le test de glycémie en utilisant une nouvelle bandelette réactive.
2. Effectuez un test de contrôle en utilisant la solution de contrôle Accu-Chek Performa.
3. Reportez-vous à la liste suivante pour résoudre le problème.
 - Vérifiez si les bandelettes réactives sont périmées.
 - Vérifiez que le tube de bandelettes réactives a toujours été correctement refermé.
 - Vérifiez que vous avez bien utilisé la bandelette réactive aussitôt après l'avoir retirée du tube de bandelettes réactives.
 - Vérifiez que vous avez bien conservé les bandelettes réactives à l'abri de la chaleur et de l'humidité.
 - Vérifiez que vous avez bien suivi les instructions.
4. Si vous estimez que vos résultats de glycémie sont trop bas, trop élevés ou encore douteux, consultez votre professionnel de santé.

9.4 Communication de résultat

- Lorsque la valeur est acceptée, aviser le prescripteur et/ou consigner le rapport dans le dossier du patient. Se référer aux ordonnances collectives et/ou protocoles thérapeutiques en vigueur.
- Lorsque le résultat doit être contrôlé par le laboratoire, aviser le prescripteur et consigner le rapport dans le dossier du patient. S'il y a lieu, se référer aux ordonnances collectives et/ou protocoles thérapeutiques en vigueur.
- Lors de l'obtention d'un résultat correspondant à une valeur critique, veuillez **communiquer immédiatement** le résultat au poste de soins en suivant les étapes suivantes :
 1. S'il y a lieu, demander le prénom et le nom de votre interlocuteur.

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 35 de 41</p>

2. Mentionner qu'il s'agit d'un résultat demandant une **attention médicale immédiate**.
3. Dans la section de la **communication de résultats critiques** retrouvée dans «Formulaire ADBD requête – rapport glycémie capillaire (glucomètre) HPLG », inscrire **tous** les renseignements demandés, soit :
 - Le résultat communiqué ;
 - Le nom de l'interlocuteur ;
 - Le nom de la personne qui a communiqué le résultat ;
 - La date et l'heure de la communication.

Veillez prendre note que suite à la communication de **deux valeurs critiques consécutives pour une même analyse sur une période de 24 heures**, il n'est plus nécessaire de communiquer les prochaines valeurs critiques.

- Selon l'ordonnance ou le protocole en vigueur, **lorsque la glycémie capillaire n'est pas réalisée** tel que prescrit, inscrire à la case Renseignements « ADBD non-fait » sur le formulaire « Formulaire ADBD requête – rapport glycémie capillaire (glucomètre) HPLG » rempli à l'étape 4 du point 7.3.1 et **aviser le prescripteur**.

10- DOCUMENTS ASSOCIÉS

- AHL-AM-016 Aide-mémoire glycémie capillaire avec le glucomètre Accu-Chek Inform II de Roche;
- AHL-FOR-001 Retour de glucomètres défectueux;
- Annexe 1 Les messages d'erreur ;
- Annexe 2 Témoin lumineux au niveau du socle;
- Annexe 3 Statut du dernier téléchargement;
- AHL-PRO-026 Procédure pour assigner un résultat de glycémie capillaire d'un usager numéro de dossier ni RAMQ;
- Formulaire ADBD requête – rapport glycémie capillaire (glucomètre) HPLG
- AHL-FOR-021 Formulaire – Assignation d'un résultat de glycémie capillaire pour un usager sans numéro de dossier ni RAMQ (cas 911);
- **INSPQ Notion de base en prévention et contrôle des infections;**
- Ordonnances collectives :
 - CISSS OC 13 Effectuer un glucose sanguin pour confirmation par le laboratoire d'une valeur basse ou élevée du glucomètre**
 - Sud OC 2.02 : Administrer un médicament hyperglycémiant chez un usager diabétique;

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 36 de 41</p>

SUD OC 2.12 : Routine diabétique;

3.06 : Initier une surveillance de la glycémie capillaire chez le nouveau-né;

OCN 0.4 : Ajustement des antihyperglycémiantes et insuline lors du suivi de la dyslipidémie.

– **Ordonnances préimprimées :**

2.16 : Insulinothérapie pour diabète de type II à jeun pour procédure;

2.21 : Insulinothérapie intraveineuse;

2.22 : Insulinothérapie sous-cutanée;

3.28 : Traitement diabète gestationnel type I et II à l'accouchement.

– RSI CISSS 15 Administration sécuritaire des médicaments règle de soins infirmiers CISSS de Lanaudière NO° 15

11- RÉFÉRENCES

- Normes du CLSI : Procedures and devices for the collection of diagnostic capillary blood specimens (H4-A5);
- MSI Méthode de soins, Ponction capillaire au talon;
- MSI, Méthode de soins, Prélèvement sanguin par ponction capillaire au doigt;
- Accu-Chek Inform II, Manuel d'utilisation, Version 7.1, mai 2021
- Critical limits of laboratory results for urgent clinician notification, eJIFCC vol 14 no 1 (<http://www.ifcc.org/ejifcc/vol14no1/140103200303.htm>).

12-ENREGISTREMENT DES MODIFICATIONS

Version	Pages	Description de la modification	Approuvé par	Date AAAA-MM-JJ
001		Implantation ISO	Annie Bibeau-Poirier	2015-06-09

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 37 de 41</p>

001		Changement de gabarit et Logo	Catherine Morasse	2016-06-20
001		Changement du numéro Virtuo des produits. Ajout de la marche à suivre pour confirmation labo dans le système informatique. Nouvelles valeurs de référence	Sandra Chayer	2019-09-25
002		Point 3.0 Ajout critère de rejet Point 4 conservation bandelette Point 8.2 Ajout Interférences Ajout du point 9.3 Références et doc associés révisé.		2021-07-20

13- RÉVISION

La personne autorisée soussignée a révisé ce document à la date indiquée et l'a reconduit sans modification majeure.

Version	Nom	Date AAAA-MM-JJ
001	Catherine Morasse	2016-06-20
001	Catherine Morasse	2017-06-14

14- HISTORIQUE DES VERSIONS

Version	Actions	Nom et prénom	Signature de l'approbateur	Mise en vigueur AAAA-MM-JJ
001	Préparé par	Josée Parent/ Annie Bibeau-Poirier		2015-06-09

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 38 de 41</p>

	Vérfié par	Catherine Morasse		
	Approuvé par	Annie Bibeau-Poirier		
002	Modifié par	Annie Bibeau Poirier	<i>Annie B.P.</i>	2021-07-20
	Vérfié par	Josée Parent		
	Approuvé par	Annie Bibeau-Poirier		

Fichier : AHL-PON-011 Glycémie capillaire avec le glucomètre « Accu-Chek Inform II » de Roche

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p style="text-align: center;">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p style="text-align: center;">AHL-PON-011</p> <p style="text-align: center;">Statut : Approuvé</p>
<p>GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	Version 002
	Mise en vigueur : 2021-07-20
	Page 39 de 41

ANNEXE 1 – LES MESSAGES D’ERREURS

Écran/symptôme	Explication	Mesure à prendre
Résultat de test « HI » ou « LO »	Le résultat de glycémie est en dehors de la plage de mesure de l’instrument.	<ul style="list-style-type: none"> - Reprendre le test ; - Envoyer au laboratoire un prélèvement veineux pour une confirmation de la glycémie (point 9.2.1).
Écran affiche « Erreur de band. Défectueuse »	La bandelette est défectueuse.	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier la technique réalisée ; - Faire un test de contrôle de qualité ; - Refaire le test avec une nouvelle bandelette.
Écran affiche « Type mauvaise dose »	Quantité de sang insuffisante sur la bandelette.	<ul style="list-style-type: none"> - Refaire le test en vous assurant de la bonne application de l’échantillon;
Lors de CQ, l’écran affiche « FAIL » ou « Hors plage »	Le nouveau de CQ a échoué.	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier la technique réalisée; - Refaire le test avec une nouvelle bandelette (même niveau de contrôle); - Si le problème persiste, communiquer avec le laboratoire.
Écran affiche « Erreur de test de glucose »	Détection d'une erreur matérielle inattendue	<ul style="list-style-type: none"> - Refaire le test ; - Faire un test de contrôle de qualité ; - Éteindre et rallumer l’instrument ; - Si le problème persiste, communiquer avec le laboratoire.
Écran affiche « Erreur logic. inattendue »	Détection d'une erreur logicielle inattendue	<ul style="list-style-type: none"> - Refaire le test ; - Déposer l’appareil sur son socle (avec connexion USB) afin de synchroniser les configurations avec le système de gestion des données; - Si le problème persiste, communiquer avec le laboratoire.

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 40 de 41</p>

ANNEXE 2 – TEMOIN LUMINEUX AU NIVEAU DU SOCLE

Lumière	Explication	Mesure à prendre
Verte	Socle fonctionnel	- N/A
Bleue	Socle programmé pour charger la batterie seulement	- N/A
Éteinte	<ul style="list-style-type: none"> - Le socle n'est pas branché ; - L'unité d'alimentation est défectueuse ; - Le socle est défectueux ; - La prise électrique est inactive. 	<ul style="list-style-type: none"> - Débrancher et rebrancher de nouveau l'alimentation ; - Si le problème persiste, communiquer avec le laboratoire.
Rouge	Le socle se réinitialise	<ul style="list-style-type: none"> - Attendre que la lumière devienne de couleur verte ; - Si le lumière persiste plus d'une heure, communiquer avec le laboratoire.
Rouge clignotante	Erreur de communication ou de configuration	<ul style="list-style-type: none"> - Retirer et remettre vigoureusement l'appareil sur le socle; - Vérifier la propreté des fenêtres infra-rouge localisées à l'arrière de l'appareil et sur le socle (voir point 5.1) ; - Débrancher et rebrancher les câbles reliés au socle et remettre l'appareil sur la base; - Vérifier la connexion réseau ou informatique; - Éteindre et rallumer votre ordinateur; - Si le problème persiste, communiquer avec le laboratoire.

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec Hôpital Pierre-Le Gardeur</p> <p align="center">LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE</p>	<p align="center">AHL-PON-011</p> <p align="center">Statut : Approuvé</p>
<p align="center">GLYCÉMIE CAPILLAIRE AVEC LE GLUCOMÈTRE « ACCU-CHEK® INFORM II » DE ROCHE</p>	<p align="center">Version 002</p>
	<p align="center">Mise en vigueur : 2021-07-20</p>
	<p align="center">Page 41 de 41</p>

ANNEXE 3 – STATUT DU DERNIER TELECHARGEMENT

Lumière	Explication	Mesure à prendre
	<p>La dernière tentative de téléchargement a fonctionné</p>	<p>- N/A</p>
	<p>La dernière tentative de téléchargement n'a pas fonctionné</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier la couleur du témoin lumineux localisé sur le socle pour évaluer si le problème de connexion est relié à la base d'accueil (voir annexe 2); - Retirer et remettre vigoureusement l'appareil sur le socle; - Réinitialiser l'appareil en appuyant sur la touche « Marche/arrêt » pendant 12 secondes; - Si le problème persiste, communiquer avec le laboratoire.