 Centre Hospitalier de Lanaudière	Service de biologie médicale CISSS de Lanaudière Nord - CHDL	
	Secteur d'activité : Laboratoire général	
TRANSPORT DES ÉCHANTILLONS (PRÉLÈVEMENTS) VERS LE LABORATOIRE DU CHDL		
N° Procédure: LAB-PNT-027	Version : 006	Statut : actif

ACCES RAPIDES

Emballage des échantillons
Emballage extérieur
Déballage des glacières
Entretiens
Mesures d'urgence

1.0 GENERALITES

- **Spécimen exempté** : Échantillons humains dont il n'y a aucune raison de croire/motif raisonnable qu'il renferme une matière infectieuse (micro-organisme faisant partie de la classe 6.2). Doit être préparé avec un emballage sécuritaire. (selon le paragraphe 1.42 RTMD).
 - Il est à noter que si un échantillon est prélevé dans le cadre de tests de dépistage de routine, il est considéré comme exempté, même dans le cas d'analyses s'appliquant à une matière infectieuse. (Exemple : spécimen sanguin pour recherche d'hormones, cholestérol, bloc de paraffine, recherche anticorps VIH, etc....)¹
- **Températures à respecter** :
 - Température ambiante : température maintenue entre 18°C et 25°C durant le transport
 - Température réfrigérée : température maintenue entre 2°C et 8 °C durant le transport

*** **IMPORTANT** : NE PAS METTRE DES ÉCHANTILLONS REFRIGÉRÉS AVEC DES ÉCHANTILLONS DEVANT ÊTRE TRANSPORTÉS À LA TEMPÉRATURE AMBIANTE DANS LA MÊME GLACIÈRE.


2.0 OBJECTIFS

Cette procédure décrit les instructions pour s'assurer d'un emballage et d'un transport sécuritaire selon le règlement sur le transport des matières dangereuses (RTMD). Les transports ciblés sont ceux d'échantillons (prélèvements sanguins, urinaires et cultures) acheminés par voie terrestre à partir des divers points de service vers le laboratoire du CISSS de Lanaudière Nord – CHDL. La présente procédure permet également de s'assurer de préserver l'intégrité des échantillons.

3.0 CHAMP D'APPLICATION

S'applique à l'ensemble du personnel responsable de l'envoi, du transport et de la réception des échantillons biologiques vers le laboratoire.

¹ Bulletin TDM, Expédition des matières infectieuses, Transport Canada, septembre 2016

 Centre Hospitalier de Lanaudière	Service de biologie médicale CISSS de Lanaudière Nord - CHDL	
	Secteur d'activité : Laboratoire général	
TRANSPORT DES ÉCHANTILLONS (PRÉLÈVEMENTS) VERS LE LABORATOIRE DU CHDL		
N° Procédure: LAB-PNT-027	Version : 006	Statut : actif

4.0 POLITIQUES ET PROCEDURES ASSOCIEES

- Règlement sur le transport des matières (RTMD)
- Registre d'expédition des spécimens en provenance des centres préleveurs LAB-REG-027

5.0 CONDITIONS ET LIMITES D'APPLICATION

S'applique à tous les envois d'échantillons biologiques transportés vers le laboratoire.

6.0 MATERIEL REQUIS

- Glacière en format 15 L (petite) : code Virtuo 49-29105
- Glacière en format 45 L 26"x14"x14" (moyenne) : code Virtuo 49-29102
- Glacière en format 62 L (grande) sur roues: code Virtuo 49-29106
- Glacière en format 66 L (grande) : code Virtuo 49-29103
- Emballage primaire étanche (tube, pot, écouvillon, etc...)
- Emballage secondaire étanche (récipient de plastique, sac de type Ziploc 24-00230)
- Emballage tertiaire (type glacière)
- Support à tubes de sang : code Virtuo 41-02372
- Support à tube d'urine : code Virtuo 41-02373
- Papier absorbant : code Virtuo 47-00655
- Thermorégulateur (Ice-Pack) : code Virtuo 41-81132
- Ruban à masquer rouge : code Virtuo 44-02269
- Étiquette « Expéditeur »
- Étiquette « Destinataire »
- Étiquette « Spécimens humains exemptés »
- Requêtes de laboratoire : code Virtuo 14-00491

7.0 RESPONSABILITES

Le personnel des sites expéditeurs est responsable :


- D'assurer un emballage conforme à la présente procédure
- De sceller les glacières avec le ruban à masquer rouge avant l'envoi
- De compléter sa section du registre d'expédition des spécimens
- De transmettre les informations pertinentes au transporteur

Le transporteur est responsable :

- D'assurer le transport sécuritaire, dans les délais prévus, des échantillons vers le CHDL
- De compléter sa section du registre d'expédition des spécimens
- De soumettre ses colis au personnel du laboratoire chargé de la réception des échantillons
- De respecter les indications de traitement des échantillons émises par le laboratoire

Le personnel du laboratoire est responsable

- De valider la conformité et l'intégrité des colis reçus
- De compléter sa section du registre d'expédition des spécimens

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval  Centre Hospitalier de Lanaudière	Service de biologie médicale CISSS de Lanaudière Nord - CHDL	
	Secteur d'activité : Laboratoire général	
TRANSPORT DES ÉCHANTILLONS (PRÉLÈVEMENTS) VERS LE LABORATOIRE DU CHDL		
N° Procédure: LAB-PNT-027	Version : 006	Statut : actif

- De seconder le personnel des sites expéditeurs et le transporteur dans l'application de la présente procédure
- De soulever les non-conformités sur le registre d'expédition des échantillons pour en aviser le responsable qualité

8.0 EMBALLAGE DES SPECIMENS:

8.1 A l'intérieur de la glacière :

L'expéditeur s'assure que tous les échantillons expédiés au laboratoire respectent la norme du triple emballage. Celui-ci consiste en un emballage primaire, secondaire et tertiaire


1. Emballage primaire étanche
 - a. tube, pot, écouvillon, etc...
2. Emballage secondaire étanche et bien fermé
 - a. récipient de plastique (ex : contenant rigide de plastique, sac ziploc)
 - b. une matière absorbante (ex : gaze, essuie-tout, etc...) en quantité suffisante pour récupérer « tout » le liquide en cas de bris de l'emballage primaire
 - c. un support de plastique pour les tubes de sang et d'urine
 - d. S'assurer que les spécimens soient classés à la verticale dans les supports, bien vissés et bien fermés.
3. Emballage tertiaire
 - a. De type glacière dans lequel on retrouvera l'emballage secondaire (qui contient l'emballage primaire),
 - b. le thermorégulateur (Ice-Pack) au besoin.

8.2 Pour envoi réfrigéré de 2°C à 8°C :

Tableau de bord pour la préparation d'envoi des glacières d'échantillons biologiques vers le laboratoire, selon les températures extérieures en saison

Été	Glacière petite	Glacière moyenne	Glacière grande
	15 L	45 L	62 L
Ice-Pack 4 x 7 po.	2	4	6

Hiver	Glacière petite	Glacière moyenne	Glacière grande
	15 L	45 L	62 L
Ice-Pack 4 x 7 po.	2	4	6

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval  Centre Hospitalier de Lanaudière	Service de biologie médicale CISSS de Lanaudière Nord - CHDL	
	Secteur d'activité : Laboratoire général	
TRANSPORT DES ÉCHANTILLONS (PRÉLÈVEMENTS) VERS LE LABORATOIRE DU CHDL		
N° Procédure: LAB-PNT-027	Version : 006	Statut : actif

1. Déposer les thermorégulateurs (Ice-Pack) dans le fond de la glacière, en quantité suffisante selon le tableau ci-haut
2. Déposer un piqué ou du papier absorbant sur les thermorégulateurs pour empêcher une micro-cristallisation des échantillons
3. Déposer les contenants hermétiques, qui contiennent les échantillons, sur les Ice-Pack en prenant soin d'éviter un culbutement des prélèvements
4. Vous pouvez séparer le nombre d'Ice-Pack en dessous et sur le dessus des échantillons pour maximiser le refroidissement interne de la glacière
5. Refermer la glacière et apposer le ruban à masque rouge pour empêcher son ouverture (cette étape indique au transporteur que la glacière est prête pour l'envoi au laboratoire)

8.3 Pour envoi à la température ambiante entre 18°C et 25°C :


Tableau de bord pour la préparation d'envoi des glacières d'échantillons biologiques vers le laboratoire, selon les températures extérieures en saison

Été : juin à août ou	Glacière petite	Glacière moyenne	Glacière grande
T° > 25 °C	15 L	45 L	62 L
Ice-Pack 4 x 7 po.			
Si T° extérieure <25°C	0	0	0
Si T° extérieure >25°C	1	2	2

Hiver	Glacière petite	Glacière moyenne	Glacière grande
	15 L	45 L	62 L
Ice-Pack 4 x 7 po.	0	0	0

1. Déposer les thermorégulateurs (Ice-Pack) dans le fond de la glacière, si nécessaire, en quantité suffisante selon le tableau ci-haut
2. Déposer un piqué ou du papier absorbant sur les thermorégulateurs pour empêcher une micro-cristallisation des échantillons
3. Déposer les contenants hermétiques des échantillons sur les Ice-Pack en prenant soin d'éviter un culbutement des prélèvements
4. Refermer la glacière et apposer le ruban à masque rouge pour empêcher son ouverture (cette étape indique au transporteur que la glacière est prête pour l'envoi au laboratoire)

→ **NE PLUS OUVRIR LA GLACIÈRE JUSQU'AU LABORATOIRE**

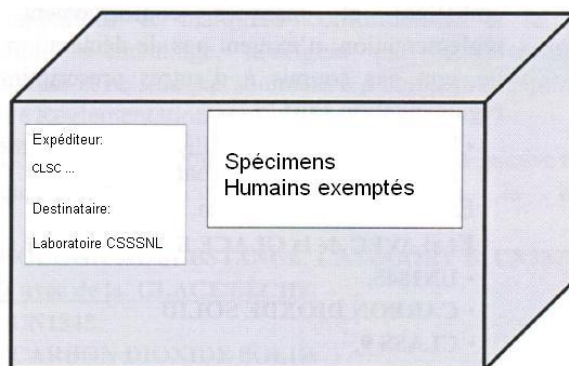
Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval Québec  Centre Hospitalier de Lanaudière	Service de biologie médicale CISSS de Lanaudière Nord - CHDL	
	Secteur d'activité : Laboratoire général	
TRANSPORT DES ÉCHANTILLONS (PRÉLÈVEMENTS) VERS LE LABORATOIRE DU CHDL		
N° Procédure: LAB-PNT-027	Version : 006	Statut : actif

RAPPEL : NE PAS METTRE DES ÉCHANTILLONS REFRIGÉRÉS AVEC DES ÉCHANTILLONS DEVANT ÊTRE TRANSPORTÉS À LA TEMPÉRATURE AMBIANTE DANS LA MÊME GLACIÈRE

8.4 A l'extérieur de la glacière :

L'expéditeur s'assure que les inscriptions suivantes soient apposées sur l'emballage tertiaire:

- 8.4.1.1 Nom de l'expéditeur
- 8.4.1.2 Nom du destinataire
- 8.4.1.3 Étiquette « Spécimens humains exemptés » ou « SHE »



8.4.2 L'expéditeur, complète la section du registre d'expédition inscrivant la date et l'heure de l'emballage du colis et si les échantillons sont stabilisés ou non

→ IL DOIT Y AVOIR UN REGISTRE PAR GLACIERE SI LES TEMPERATURES DIFFÉRENT


8.4.3 L'expéditeur remet au transporteur les colis

8.4.4 Le **transporteur prend charge des colis et complète le registre** en inscrivant la date et l'heure de la prise en charge et le fait suivre avec les colis

8.4.5 Le transporteur achemine les colis au laboratoire

8.4.6 Le personnel du laboratoire responsable de la réception des spécimens valide la conformité et l'intégrité des colis reçus et complète la section du registre en y inscrivant la date et heure de réception et les données relatives au contrôle de la qualité des colis.

8.4.7 Le personnel du laboratoire s'assure que la glacière est vide lors du retour via le transporteur. Le transporteur en effectue aussi la vérification.

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval</p> <p>Québec  Centre Hospitalier de Lanaudière</p>	Service de biologie médicale CISSS de Lanaudière Nord - CHDL	
	Secteur d'activité : Laboratoire général	
TRANSPORT DES ÉCHANTILLONS (PRÉLÈVEMENTS) VERS LE LABORATOIRE DU CHDL		
N° Procédure: LAB-PNT-027	Version : 006	Statut : actif

9.0 VÉRIFICATION DE LA TEMPÉRATURE

- Ce processus a été soumis à une validation de conformité de la température lors de diverses simulations documenté dans le registre LAB-REG-027
- Une vérification régulière de la température des glacières sera effectuée à la réception du laboratoire, via un calendrier d'audit spontanée. Les températures seront vérifiées afin de garantir la conformité de l'intégrité des échantillons.
- Le laboratoire se réserve le droit de rejeter les échantillons qui ne respecteront pas la chaîne de froid, tel que stipulé dans la norme ISO-15189, dans le guide de transport et de conservation des échantillons de l'OPTMQ ainsi que dans la procédure de rejet LAB-PNT-012 du service de la biologie médicale Optilab LLL-CHDL

10.0 DÉBALLAGE DES GLACIERES

- Le personnel du laboratoire procédera au déballage des glacières
- Afin d'assurer le meilleur service à la clientèle, le centre préleveur et le transporteur doivent collaborer avec le laboratoire :
 - En remplissant leurs sections respectives du registre d'expédition
 - En respectant les heures de livraisons établies

11.0 ENTRETIEN DU MATERIEL


Il serait souhaitable de nettoyer et désinfecter le matériel réutilisable (glacière, support, etc...)

- La fréquence proposée est 1 fois/mois ou lorsque souillée
- Les désinfectants proposés sont :
 - Eau de javel 10% fraîche du jour (env. 1 cuillère à table d'eau de javel dans une tasse d'eau)
 - Solution d'alcool 70% (env. 2/3 tasse d'alcool à friction dans 1/3 tasse d'eau)
 - Lingettes commerciales contenant ces solutions ou autres lingettes contenant un désinfectant reconnu
- Nettoyer avec un savon doux et de l'eau avant de procéder à la désinfection

12.0 INFORMATIONS CONCERNANT LES MESURES D'URGENCES

Informations transmises aux transporteurs lors de la formation de transport des matières dangereuses

- Perte / vol

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval</p> <p>Québec  Centre Hospitalier de Lanaudière</p>	Service de biologie médicale CISSS de Lanaudière Nord - CHDL	
	Secteur d'activité : Laboratoire général	
TRANSPORT DES ÉCHANTILLONS (PRÉLÈVEMENTS) VERS LE LABORATOIRE DU CHDL		
N° Procédure: LAB-PNT-027	Version : 006	Statut : actif

1. Contacter:
 - Supérieur immédiat
 - Le laboratoire
- Déversement majeur

****Lorsque vous êtes incapable de localiser le colis, d'aller le chercher ou s'il est gravement endommagé****


 1. Contacter :
 - CANUTEC 1-613-996-6666
 - Supérieur immédiat
 2. Retour immédiat vers le laboratoire
- Déversements mineur à l'intérieur de la glacière de transport
 1. Refermer la glacière rapidement (production d'aérosol possible)
 2. Contacter :
 - Supérieur immédiat
 3. Retourner la glacière immédiatement vers le laboratoire
- Déversement mineur à l'extérieur de la glacière de transport
 1. Porter des gants avant toutes autres manipulations
 2. Utiliser les serviettes absorbantes imbibées de désinfectant (eau de javel 10% ou autre recommandé)
 3. Déposer doucement sur le déversement
 4. Laisser en contact au moins 10 minutes (30 minutes idéalement)
 5. Ramassez le tout et déposez-le dans un récipient ou sac jaune biohazard que vous rapportez au laboratoire
 6. Se laver les mains avec du savon ou du Stérigel
 7. Contacter :
 - Supérieur immédiat

13.0 RESULTATS ATTENDUS


Envoi des prélèvements de façon sécuritaire et en respect des normes et règlements.

14.0 REFERENCES


- CFT Canada Manutention & demande de transport (Matières infectieuses) par air et route 2012
- Transport Canada <http://www.tc.gc.ca/fra/tmd/contenant-infectieuses-type1b-471.html>
- Norme internationale ISO-15189 :2014, laboratoire de biologie médicale - Exigences concernant la qualité et la compétence, 5.4.5 et 5.4.6
- Guide de transport et de conservation des échantillons dans le domaine de la biologie médicale, OPTMQ, août 2019
- Guide du Participant, Air/Route matière infectieuse 2012, CFT Canada

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval</p> <p>Québec  Centre Hospitalier de Lanaudière</p>	Service de biologie médicale CISSS de Lanaudière Nord - CHDL	
	Secteur d'activité : Laboratoire général	
TRANSPORT DES ÉCHANTILLONS (PRÉLÈVEMENTS) VERS LE LABORATOIRE DU CHDL		
N° Procédure: LAB-PNT-027	Version : 006	Statut : actif

- Guide du Participant, Air/Route matière infectieuse 2012, CFT Canada
- Bulletin TDM Expédition des matières infectieuses, septembre 2016
- Guide du participant 2016, CFT Canada, formation février 2020
- RTMD, 1.42
- Discussion téléphonique CFT Canada, 2017-03-07 (classe 3-8-9)
- CAN/CGSB-43.125-1999 et 2016

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval  Centre Hospitalier de Lanaudière	Service de biologie médicale CISSS de Lanaudière Nord - CHDL	
	Secteur d'activité : Laboratoire général	
TRANSPORT DES ÉCHANTILLONS (PRÉLÈVEMENTS) VERS LE LABORATOIRE DU CHDL		
N° Procédure: LAB-PNT-027	Version : 006	Statut : actif

15.0 Tableau de l'historique d'élaboration, révision, approbation			
	Directions, Comités, Intervenants ayant contribué		
	Noms ou acronymes	Fonctions ou description	Dates
Élaboré/rédigé par	Jimmy Audet	Assistant-chef laboratoire et pilote du S.I.L.	2012-05-16
Révisé	Daniel Brunette	Adjoint à la coordonnatrice des services de biologie médicale	2012-05-21
	François Leroux	Chef du service d'approvisionnement	2012-05-25
Approuvé par	Daniel Brunette	Adjoint à la coordonnatrice des services de biologie médicale	2012-05-21
	François Leroux	Chef du service d'approvisionnement	2012-05-25
Révisé par	Daniel Brunette	Chef des services de biologie médicale	2014-09-23
	Anick St-Amour	Assistante chef	2014-10-20
	Manon Beaufort	Coordonnatrice des soins de santé primaires	2014-10-20
	André Girard	Chef d'adminis.de prog. santé publique et organisation communautaire	2014-10-20
	Nathalie Primeau	Coordonnatrice d'activités logistique	2014-10-23
Approuvé par	Daniel Brunette	Chef des services de biologie médicale	2015
	Manon Beaufort	Coordonnatrice des soins de santé primaires	
	André Girard	Chef de programme santé publique et organisation communautaire	
	Nathalie Primeau	Coordonnatrice d'activités logistique	
Révisé par	Anick St-Amour	Assistante chef	2017-04-08
Révisé par	Stéphane Desroches	Assistant-chef responsable qualité	2018-09-25
Révisé par	Stéphane Desroches	Assistant-chef responsable qualité	2021-01-19
Approuvé par (si modifié)	Anick St-Amour	Chef de service de la biologie médicale	2021-01-22

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval  Québec	Service de biologie médicale CISSS de Lanaudière Nord - CHDL	
	Secteur d'activité : Laboratoire général	
TRANSPORT DES ÉCHANTILLONS (PRÉLÈVEMENTS) VERS LE LABORATOIRE DU CHDL		
N° Procédure: LAB-PNT-027	Version : 006	Statut : actif

16.0 Tableau de l'historique des versions et modifications commentaires			
Version	Date en vigueur	Date de la dernière version	Modifications et commentaires
001	2012-05-25		Version initiale selon le canevas de rédaction des documents de gestion du service de biologie médicale.
002	2015		Révision dans le contexte de revue du processus de transport des échantillons vers le laboratoire suite au déploiement des infirmières en milieu rural et de la réorganisation du service
003	2014-04-08		Révision
004		2017	
005		2018-09-25	Révision et références
006	2021-01-25	2021-01-19	Modification des points 6.0, 8.2, 8.3 et références