

Note de service

DESTINATAIRE : Aux médecins du Nord de Lanaudière,
Direction des soins infirmiers (DSI)

EXPÉDITEUR : Anick St-Amour, chef des services de biologie médicale, Direction OPTILAB LLL
CHDL

DATE : Le 2020-06-17

OBJET : Critères d'acceptation des échantillons au CHDL

Bonjour,

Nous avons démarré, en mai 2019, l'application des critères d'acceptation des échantillons en lien avec l'absence d'informations concernant le prélèvement et la requête d'analyse pour de se conformer à la norme ISO 15189. Afin de favoriser l'adhésion à ce changement, il avait été demandé au laboratoire de mettre en place une procédure temporaire pour les échantillons prélevés au CHDL. Depuis décembre 2019, le laboratoire contactait les unités de soins lorsque des informations étaient manquantes. Cette approche avait comme but de sensibiliser le personnel soignant du CHDL à l'importance de fournir l'ensemble des informations lors du prélèvement.

Malheureusement, cette procédure temporaire n'a pas eu l'effet escompté, le nombre de non-conformité étant demeuré constant (0,5% des requêtes). Cette procédure temporaire sera donc cessée à partir du 22 juin 2020.

Nous sommes conscients des désagréments engendrés par le respect des critères d'acceptation des échantillons. Il est de la responsabilité du préleveur de s'assurer que toutes les informations requises soient correctement transmises.

Nous demeurons disponibles afin de vous seconder dans cette démarche visant à maintenir un service de qualité à la clientèle que nous desservons au quotidien.

Pour toute question en lien avec la procédure du « scan prélèvement » dans le système informatique de laboratoire (SIL), vous pouvez contacter notre pilote du système informatique, M. Jimmy Audet au poste 4427 ou contacter notre assistant-chef responsable qualité, M. Stéphane Desroches au poste 2608.

Pour toutes autres questions, nous vous rappelons que les informations concernant le pré-analytique (et beaucoup autres informations) sont disponibles via l'Intranet du CISSS de Lanaudière au lien suivant : <http://cissslanaudiere.intranet.reg14.rtss.qc.ca/info-clinique/laboratoires/laboratoire-nord/>

En toute collaboration,



Anick St-Amour
Chef Services de biologie médicale
Direction Optilab LLL-CHDL