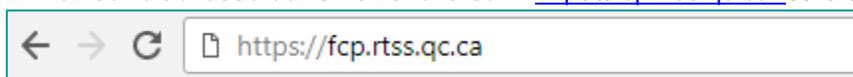


GUIDE D'UTILISATION POUR ACCÉDER À L'ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE D'APPRENTISSAGE (ENA)

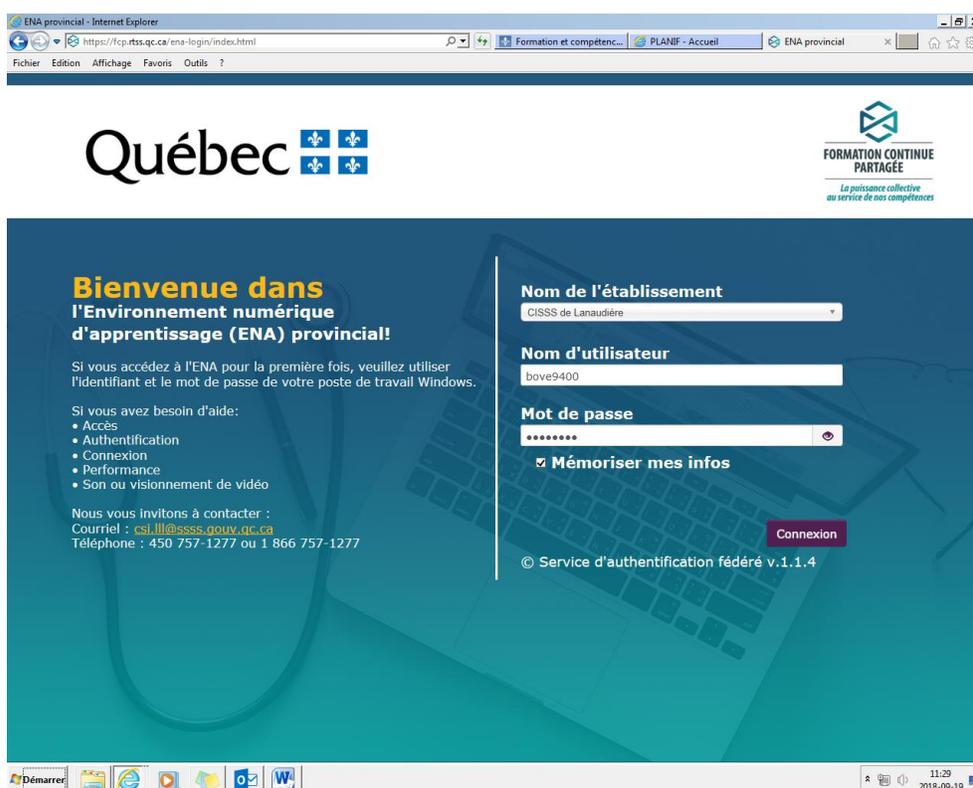
Comment faire étape par étape

Vous devez accéder au lien suivant :

Entrez cette adresse dans votre navigateur : <https://fcp.rtss.qc.ca> et faites « Entrée ».



Voici ce que vous voyez maintenant à l'écran :



1. Sélectionnez **CISSS de Lanaudière** parmi la liste d'établissements du menu déroulant;
2. Entrez votre **Nom d'utilisateur (le même que celui de votre compte Windows)** vous devez détenir un compte dans un domaine de la région 14 soit Lanaudière. (Important : vous ne devez pas saisir 14regional mais seulement ce qui suit; comme dans l'exemple ci-haut bove9400 qui correspond au compte Windows de Véronique Bonin sur le domaine 14regional);
3. Entrez votre **Mot de passe** (le même que lorsque vous accédez à votre poste de travail);
4. Cochez la case **Mémoriser mes infos** pour conserver vos identifiants à chaque connexion;
5. Cliquez sur **Connexion**.

Il existe 2 situations possibles :

- 1- Vous avez une adresse courriel associée à votre compte Windows (courriel professionnel).
À noter que vous pouvez avoir une adresse de courriel professionnel (ex. : abc@ssss.gouv.qc.ca) et que celle-ci ne soit pas associée à votre compte Windows. Dans un tel cas vous verrez à l'écran ce qui est représenté ci-après par la 2^e situation.

OU

- 2- Vous n'avez pas d'adresse courriel associée à votre compte Windows.

Référez-vous à la section qui correspond à votre situation

SITUATION 1 – VOUS AVEZ UNE ADRESSE COURRIEL ASSOCIÉE À VOTRE COMPTE WINDOWS

Lors de votre première connexion (et les subséquentes), vous serez dirigé automatiquement à la page principale de l'ENA.

Voici ce que vous voyez :

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://fcp.rtss.qc.ca/my/>. The page title is 'Tableau de bord - Internet Explorer'. The main content area is titled 'Tableau de bord' and includes a search bar, a 'Moteur de recherche' section, and a 'Pas de formations' message. On the right side, there are widgets for 'Utilisateurs en ligne', 'Calendrier' (showing October 2018), and 'Événements à venir'.

Vous pouvez maintenant vous référer à la suite de la procédure à la page 6.

Date : 2019-07-22

page 2

SITUATION 2 – VOUS N’AVEZ PAS DE COURRIEL ASSOCIÉ À VOTRE COMPTE WINDOW

Le système ENA vous demandera de taper une adresse courriel (voir flèche rouge ci-dessous) et

cliquer sur le bouton  :

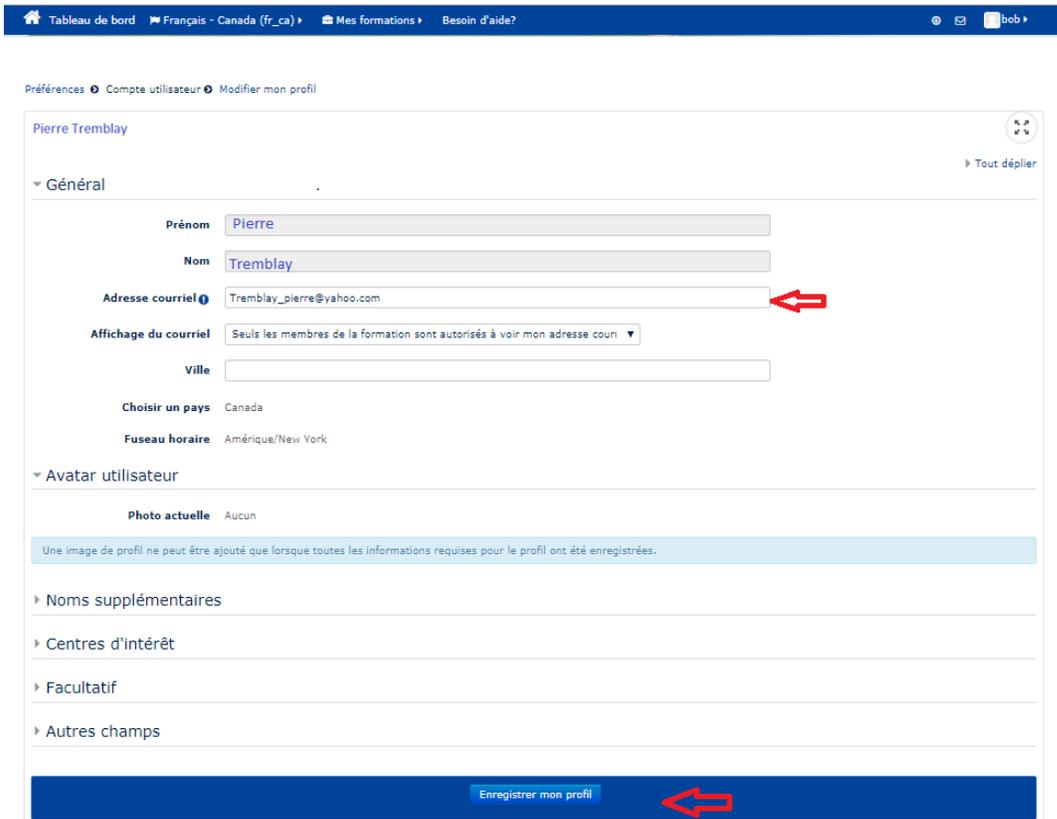


Tableau de bord Français - Canada (fr_ca) Mes formations Besoin d'aide?

Préférences Compte utilisateur Modifier mon profil

Pierre Tremblay

↳ Tout déplier

↳ Général

Prénom Pierre

Nom Tremblay

Adresse courriel  Tremblay_pierre@yahoo.com 

Affichage du courriel Seuls les membres de la formation sont autorisés à voir mon adresse courriel ▼

Ville

Choisir un pays Canada

Fuseau horaire Amérique/New York

↳ Avatar utilisateur

Photo actuelle Aucun

Une image de profil ne peut être ajoutée que lorsque toutes les informations requises pour le profil ont été enregistrées.

↳ Noms supplémentaires

↳ Centres d'intérêt

↳ Facultatif

↳ Autres champs

Enregistrer mon profil 

-Confirmation de l'adresse courriel (personnelle ou professionnelle mais non listé dans l'annuaire Active Directory de la DRILLL)

Un courriel sera envoyé à l'adresse courriel pour valider celle-ci :

Tableau de bord | Français - Canada (fr_ca) | Mes formations | Besoin d'aide? | bob

ÉLARGISSEZ VOS HORIZONS

BIENVENUE DANS LA ZONE D'APPRENTISSAGE EN LIGNE DU CUSM

Préférences | Compte utilisateur | Modifier mon profil

Pierre Tremblay

Vous avez demandé la modification de votre adresse courriel, de à tremblay_pierre@yahoo.com. Pour des raisons de sécurité, un message de confirmation vous est envoyé à la nouvelle adresse afin de confirmer qu'elle vous appartient. Votre adresse courriel sera modifiée dès que vous aurez cliqué sur l'URL indiquée dans le message envoyé.

[Continuer](#)

Accessibilité

Dans le courriel que vous allez recevoir, veuillez cliquer sur l'hyperlien contenu dans le courriel :

 **Merci de ne pas répondre à ce courriel (via fcp.rtss.qc.ca)** <equipe.ena@muhc.mcgill.ca>
To: Pierre Tremblay

Bonjour, Vous avez demandé la modification de votre adresse courriel pour votre compte utilisateur sur Formation continue partagée. Veuillez visiter l'URL ci-dessous afin de confirmer la modification. Pour toute question, veuillez vous adresser à equipe.ena@muhc.mcgill.ca
<https://fcp.rtss.qc.ca/user/emailupdate.php?key=J7a2CnVpFVR6xJ5cZvmB&id=8992>





Cet hyperlien vous amènera dans l'ENA confirmant que la configuration de votre accès ENA est complétée :

L'adresse courriel de votre compte Pierre Tremblay a été modifiée. L'adresse est maintenant tremblay_pierre@yahoo.com.

[Enregistrer mon profil](#)

Cliquez sur le bouton [Enregistrer mon profil](#) et retournez dans le tableau de bord (En haut à gauche).

Voici ce que vous aurez à l'écran :

The screenshot shows a web browser window displaying a dashboard. The browser's address bar shows the URL <https://fcp.rtss.qc.ca/my/>. The dashboard header includes the logo for 'Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière Québec' and the title 'Environnement numérique d'apprentissage'. A navigation bar contains 'Tableau de bord' and 'Besoin d'aide?'. The main content area is titled 'Tableau de bord' and features several widgets:

- Moteur de recherche:** A search bar with the text 'Rechercher :' and a search icon.
- Aperçu des formations:** A section with tabs for 'Chronologie' and 'Formations'. Below the tabs is a large grey icon representing a tablet with the text 'Pas de formations' underneath.
- Utilisateurs en ligne:** A widget showing '5 dernières minutes : 22'.
- Calendrier:** A calendar for 'octobre 2018' with a grid of days from 1 to 31.
- Événements à venir:** A widget stating 'Aucun événement à venir' with links for 'Aller au calendrier...' and 'Nouvel événement...'.

The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several application icons (including Internet Explorer, PowerPoint, and Word), and the system tray with the date '2018-10-30' and time '08:58'.

Voici la suite de la procédure pour tous
(situation 1 ou situation 2 mentionné ci-haut)

Dans la section moteur de recherche :

1. Saisir le titre de la formation que vous cherchez (dans l'exemple ci-haut : Bilan comparatif des médicaments ou BCM);

The screenshot shows a web browser window displaying search results. The search bar contains the text 'bcm'. The results section shows a single result: 'Bilan comparatif des médicaments (BCM) et nouveautés'. The result includes a magnifying glass icon, the text 'Local', 'En ligne', and 'CISSS de Lanaudière', and the keywords 'Mots clés: BCM, bilan, médicaments'. The search time is indicated as '0.19 secondes prises'. The page header includes the logo of the Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière and the text 'Environnement numérique d'apprentissage'. The footer includes 'Accessibilité' and the date '29 octobre 2018 lundi'.

2. Cliquez sur la loupe. 
3. Cliquez sur le titre de la formation pour démarrer la formation

SI VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE

Si votre question concerne l'aspect technique, comme par exemple :

- Accès;
- Authentification;
- Connexion;
- Performance;
- Son ou visionnement de vidéo.

Vous devez contacter :

Courriel : csi.ill@ssss.gouv.qc.ca

Téléphone : 450 757-1277 ou 1 866 757-1277

Si votre question concerne les formations, comme par exemple :

- Disponibilité ou contenu d'une formation;
- Tableau de bord;
- Participation et attestation.

Vous devez contacter :

Courriel : ena.cissslan@ssss.gouv.qc.ca

IMPORTANT

Vous pouvez vous inscrire directement à cette formation (auto-inscription) mais pour y accéder vous devez choisir si vous avez l'autorisation de votre gestionnaire ou si vous faites la formation par intérêt personnel (voir ci-après). Il est important de nous signifier si vous avez l'autorisation de votre gestionnaire, car dans ce cas, nous considérerons ce temps en formation dans notre logiciel de gestion de la formation SAGE.

▼ Auto-inscription

Aucune clef d'inscription requise.

Est-ce que vous devez suivre cette formation: 

Avec l'autorisation de votre employeur

Pour votre intérêt/développement personnel