

Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

La Direction du CISSS de Lanaudière s'associe de nouveau à la campagne *Réaffirmons nos droits, consolidons nos gains*

Joliette, le 11 novembre 2024 - La Direction du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Lanaudière, en collaboration avec le comité des usagers du centre intégré (CUCI) et les 5 comités locaux du CISSS, est heureuse de soutenir la campagne des droits des usagers à l'occasion de la Semaine des droits des usagers, qui se déroule du 10 au 16 novembre 2024.

Sous le thème *Réaffirmons nos droits, consolidons nos gains*, cette campagne vise à rappeler les droits reconnus par la Loi aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux du Québec.

« Le comité des usagers a pour objectif de promouvoir l'amélioration des conditions de vie de ces derniers en veillant à les renseigner sur leurs droits et leurs obligations. Dans le cadre de cette campagne annuelle et en collaboration avec le CISSS, nous mettrons de l'avant des outils promotionnels visant à les faire connaître, et ce, afin d'accompagner les usagers dans la défense de leurs droits », souligne Yves Lapensée, président du CUCI.

« L'établissement tient à souligner le dévouement, l'implication et le travail de l'ensemble des comités des usagers du CISSS de Lanaudière. Leur rôle est important et contribue à la défense des droits des usagers ainsi qu'à l'amélioration de la qualité des soins et des services offerts dans un intérêt collectif », mentionne Philippe Ethier, président-directeur général du CISSS.

Plusieurs publications sur les réseaux sociaux sont prévues et le comité des usagers effectuera, entre autres, des entrevues radiophoniques.

Quels sont les droits des usagers?

1. Droit à l'information
2. Droit aux services
3. Droit de choisir son professionnel ou l'établissement
4. Droit de recevoir les soins que requiert son état
5. Droit de consentir à des soins ou de les refuser
6. Droit de participer aux décisions
7. Droit d'être accompagné, d'être assisté et d'être représenté
8. Droit à l'hébergement
9. Droit de recevoir des services en anglais
10. Droit d'accès à son dossier d'utilisateur
11. Droit à la confidentialité de son dossier d'utilisateur
12. Droit de porter plainte

Apprenez-en plus sur les 12 droits des usagers, illustrés et expliqués, sur le site Web www.iletait12droits.ca.

Pour en savoir davantage sur vos droits, pour joindre le CUCI ou pour vous impliquer, consultez le site Web du CISSS à l'adresse www.ciiss-lanaudiere.gouv.qc.ca, section *Votre CISSS/Comités des usagers*, ou composez sans frais le 1 833 649-5733.

- 30 -

Source : Service des communications