

# Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

## Le CISSS de Lanaudière est accrédité par Agrément Canada

**Joliette, le 13 février 2024** - La Direction du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Lanaudière est fière d'annoncer l'obtention de son statut **Agréé** à la suite du cycle d'évaluation par Agrément Canada, qui s'est déroulé de 2019 à 2023.

L'amélioration continue dans la qualité des soins et des services offerts aux usagers est l'une des priorités de l'établissement. Cette réussite témoigne ainsi de son engagement à fournir des soins de santé et des services sociaux sécuritaires et de grande qualité en plaçant l'utilisateur au centre de ses préoccupations.

Agrément Canada est l'organisme accréditeur le plus important au Canada en matière d'amélioration continue de la qualité des soins et travaille avec des organismes de santé, de services sociaux et communautaires depuis plus de 60 ans. En collaboration avec l'Organisation des normes en santé (HSO), Agrément Canada a pour objectif d'apporter des changements positifs qui visent à améliorer la qualité ainsi que la sécurité des soins de santé et des services sociaux dans le monde entier, en proposant un large éventail de programmes d'évaluation adaptés aux besoins locaux et destinés aux organismes avec qui il collabore.

Ayant comme objectif de répondre aux besoins du système de santé québécois et d'assurer l'agrément des établissements publics du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS), son programme d'évaluation couvre une période de 10 ans (2018-2028) et sa mise en œuvre est organisée sur 2 cycles de 5 ans, ayant chacun 5 séquences consécutives. Chaque séquence permet d'évaluer des programmes-services ou des normes organisationnelles et transversales.

L'établissement tient à remercier l'ensemble des employés, des gestionnaires et des médecins pour leur engagement et leur collaboration dans la réussite de cette démarche d'amélioration continue.

Pour consulter le rapport final d'accréditation, visitez le site Web du CISSS à l'adresse [www.cisss-lanaudiere.gouv.qc.ca/](http://www.cisss-lanaudiere.gouv.qc.ca/), section *Documentation/Rapports/Rapport d'agrément*.



- 30 -

**Source :** Service des communications