

# Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

## Info-Santé 811 De nouveaux services accessibles à la population

---

**Joliette, le 2 décembre 2022** - Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Lanaudière tient à informer la population que de nouveaux services sont accessibles via la ligne téléphonique Info-Santé. Parmi ceux-ci, le Guichet d'accès à la première ligne (GAP) est maintenant accessible en composant le 811. Une ligne prioritaire pour les enfants de 0 à 17 ans est aussi disponible si votre enfant est malade.

### Accès aux services du GAP

Toutes les personnes inscrites sur la liste du Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF) peuvent composer le **811 (option 3)** pour joindre la centrale d'appels du GAP. La ligne est en fonction du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h. Au besoin et selon leur état de santé, les usagers pourraient être dirigés vers des professionnels de la santé, tels que des médecins de famille, des infirmières praticiennes ou cliniciennes, des pharmaciens communautaires ou des travailleurs sociaux répartis à travers la région.

### Ligne prioritaire pour les enfants âgés de 0 à 17 ans

Depuis plus d'une semaine, une ligne téléphonique prioritaire est établie via Info-Santé pour les enfants lanaudois âgés de 0 à 17 ans. Lors de l'appel, une infirmière évaluera d'abord la situation et l'état de l'enfant. Elle pourra ensuite fournir des conseils spécifiques, puis diriger l'appel au besoin vers la centrale de rendez-vous pour une consultation médicale. Si votre enfant est malade, vous pouvez joindre Info-Santé en tout temps via le **811 (option 1, puis option 2)** pour obtenir la ligne prioritaire.

Pour toute demande d'information en lien avec ces services, visitez notre site Web au [ciyss-lanaudiere.gouv.qc.ca/](http://ciyss-lanaudiere.gouv.qc.ca/).

- 30 -

**Source :** Service des communications