

# Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

## La Direction du CISSS de Lanaudière s'associe à nouveau à la campagne *Les droits des usagers : les connaissez-vous ?* du comité des usagers

---

**Joliette, le 14 novembre 2022** – La Direction du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Lanaudière, en collaboration avec le comité des usagers de l'établissement (CUCI) ainsi qu'avec les 5 comités d'usagers du CISSS, est heureuse de promouvoir à nouveau la campagne de promotion des droits des usagers à l'occasion de la Semaine des droits des usagers, qui se déroule du 13 au 19 novembre 2022.

Sous le thème *Les droits des usagers : les connaissez-vous?*, cette campagne vise à rappeler les droits reconnus par la Loi aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux du Québec.

« L'une des missions principales du comité des usagers est de renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations. C'est pourquoi, en collaboration avec le CISSS, nous remettons de l'avant nos outils promotionnels de ces droits dans le but de mieux les faire connaître et de mieux outiller les usagers de notre réseau dans la défense de leurs droits », souligne Yves Lapensée, président du CUCI.

« À l'occasion de la promotion de la campagne des 12 droits des usagers, nous souhaitons saluer le travail réalisé par les comités des usagers du CISSS. Grâce à de telles initiatives, ils contribuent à travers leur mandat à améliorer les soins et services offerts au sein de notre établissement. », mentionne Mme Maryse Poupart, présidente-directrice générale du CISSS de Lanaudière.

En plus d'une publicité numérique et de la distribution de quelques objets promotionnels et des affiches présentes dans l'ensemble des installations du CISSS, des dépliants seront distribués dans le Publisac de la région, au cours de la semaine. Les 12 droits sont aussi et expliqués sur le site Web [www.iletait12droits.ca](http://www.iletait12droits.ca).

Quels sont les droits des usagers?

1. Droit à l'information
2. Droit aux services
3. Droit de choisir son professionnel ou l'établissement
4. Droit de recevoir les soins que requiert son état
5. Droit de consentir à des soins ou de les refuser
6. Droit de participer aux décisions
7. Droit d'être accompagné, d'être assisté et d'être représenté
8. Droit à l'hébergement
9. Droit de recevoir des services en anglais
10. Droit d'accès à son dossier d'utilisateur
11. Droit à la confidentialité de son dossier d'utilisateur
12. Droit de porter plainte

Pour en savoir davantage sur vos droits, pour joindre le CUCI ou pour vous impliquer, consultez le site Web du CISSS à l'adresse [www.ciiss-lanaudiere.gouv.qc.ca](http://www.ciiss-lanaudiere.gouv.qc.ca), section *Votre CISSS/Comité des usagers*, ou composez sans frais le 1 833 649-5733.

- 30 -

**Source :** Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière