

## La population est invitée à reporter toute consultation médicale non urgente en raison de la surcharge sur le réseau de la santé et des services sociaux

---

**Joliette, le 28 janvier 2022** - La Direction du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Lanaudière souhaite informer la population qu'à compter du 30 janvier 2022, les cliniques désignées pédiatriques cesseront leurs activités. Les usagers pourront par ailleurs consulter leur médecin de famille en cabinet ou en clinique régulière.

Afin de maintenir l'offre de service médicale sur le territoire en contexte pandémique, les médecins lanaudois sont appelés à offrir plus de disponibilité pour le sans rendez-vous populationnel. Ces derniers doivent par conséquent diminuer leurs rendez-vous de suivis. En ce sens, des plages horaires seront ajoutées en sans rendez-vous pour les usagers sans médecin de famille. De même, les personnes sont invitées à consulter un médecin de famille seulement en cas de besoin urgent ou semi-urgent. Par exemple, il est possible de reporter un rendez-vous pour un suivi de santé annuel ou un problème de santé mineur afin de permettre un plus grand accès aux usagers ayant des problèmes de santé plus importants.

### Alternatives à la salle d'urgence

En cas de besoin, des alternatives qui ne requièrent pas de consulter à la salle d'urgence sont disponibles dans la région. Si votre état de santé physique ou mental, ou celui d'un proche, vous inquiète, communiquez avec le Service Info-Santé, au 811, option 1 ou avec le Service Info-Social, option 2. Une infirmière et un intervenant social sont disponibles 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

### Motifs de consultation à la salle d'urgence

Rendez-vous à l'urgence la plus proche si votre vie ou celle de l'un de vos proches est en danger ou si votre état ou celui de l'un de vos proches nécessite des soins rapidement, par exemple si :

- Vous avez des difficultés respiratoires graves ou de fortes douleurs à l'abdomen;
- L'un de vos proches a subi un traumatisme grave;
- L'un de vos proches vit une situation de crise et son état mental représente un danger pour lui-même ou pour autrui.

Pour plus d'informations sur les services de santé et les services sociaux de première ligne, visitez notre site Web à l'adresse suivante : [ciyss-lanaudiere.gouv.qc.ca](http://ciyss-lanaudiere.gouv.qc.ca).

- 30 -

**Source :** Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière