

Alternatives à la salle d'urgence : des options s'offrent à vous pour consulter les bons services, au bon moment et selon vos besoins

Joliette, le 22 décembre 2021 – La Direction du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Lanaudière souhaite vous informer des alternatives à votre disposition, en cas de besoin, qui ne requièrent pas de consulter à la salle d'urgence. En cette période des Fêtes, ces informations vous permettront d'obtenir des conseils et des soins et services adaptés à votre situation, en remplacement de la salle d'urgence. Plusieurs options sont disponibles dans la région.

811 | Info-Santé/Info-Social

Si votre état de santé physique ou mental, ou celui d'un proche, vous inquiète, adressez-vous au 811 Info-Santé, option 1 ou Info-Social, option 2. Une infirmière ou un intervenant social sont disponibles 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

Médecin de famille

Si vous avez un médecin de famille, communiquez avec lui, votre clinique médicale ou votre groupe de médecine de famille (GMF). Si vous n'arrivez pas à joindre votre médecin de famille ou si vous n'en avez pas, composez le 450 644-4545 ou le 1 877 644-4545 (sans frais) pour être dirigé vers la bonne ressource selon la situation qui sera évaluée par un professionnel de la santé. Vous pouvez également consulter notre site Web pour connaître les cliniques médicales qui offrent des consultations sans rendez-vous à l'adresse suivante : ciyss-lanaudiere.gouv.qc.ca/votre-ciyss/coordonnees-et-horaires/cliniques-medicales/.

Consultez à la salle d'urgence pour un problème urgent

Rendez-vous à l'urgence la plus proche si votre vie ou celle de l'un de vos proches est en danger ou si votre état ou celui de l'un de vos proches nécessite des soins rapidement, par exemple si :

- Vous avez des difficultés respiratoires graves ou de fortes douleurs à l'abdomen;
- L'un de vos proches a subi un traumatisme grave;
- L'un de vos proches vit une situation de crise et son état mental représente un danger pour lui-même ou pour autrui.

Pour plus d'informations sur les services de santé et les services sociaux de première ligne, visitez notre site Web : ciyss-lanaudiere.gouv.qc.ca.

- 30 -

Source : Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière