

Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

Centre de prélèvements – Projet pilote au CLSC de la Pinière afin d'améliorer l'offre de service

Joliette, le 4 décembre 2018 – Dans un souci constant d'améliorer notre offre de service à l'ensemble des usagers du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Lanaudière, la Direction OPTILAB LLL met en place un projet pilote de révision de l'offre de service du centre de prélèvements du CLSC de la Pinière.

Le projet pilote s'étendra du 7 janvier 2019 au 31 mars 2019. Ainsi, durant cette période, le centre de prélèvements offrira un fonctionnement qui permettra à l'utilisateur un accès selon deux modes :

- **Sans rendez-vous: entre 6 h 15 et 9 h 45**

Les usagers pourront se présenter au centre sans rendez-vous. Le prélèvement sans rendez-vous s'effectuera sans quota comme c'est le cas actuellement dans l'ensemble de nos centres de prélèvements.

- **Avec rendez-vous: entre 11 h et 14 h**

Pendant le projet-pilote, l'utilisateur pourra prendre rendez-vous pour procéder à un prélèvement. L'utilisateur devra consulter la section « Prélèvements » du site www.ciasss-lanaudiere.gouv.qc.ca et s'inscrire en ligne. Toute l'information à jour sur la procédure à suivre pour accéder et se préparer au service de prélèvements sera disponible en ligne au moment de la prise de rendez-vous.

Selon les résultats de ce projet pilote, le déploiement de la révision de l'offre de service pourrait devenir permanent. Nous sommes convaincus que le fonctionnement mixte du centre de prélèvements du CLSC de la Pinière saura répondre aux besoins des usagers du CISSS de Lanaudière.

– 30 –

Source: Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière

Renseignements: Brigitte Chalifoux
Agente d'information
Direction des ressources humaines, des communications et
des affaires juridiques
Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière
Téléphone: 450 756-4555, poste 2690
brigitte.chalifoux.ciasss@ciasss.gouv.qc.ca