

## 811 - porte d'entrée pour tous les services psychosociaux

---

**Joliette, le 24 septembre 2018** – À compter d'aujourd'hui, les citoyens de Lanaudière qui souhaitent obtenir des services psychosociaux sont invités à composer le 811, option 2, et ce, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Cette nouvelle porte d'entrée unique permet de parler directement à un intervenant et d'avoir accès plus rapidement aux services psychosociaux du Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière.

Ainsi, l'équipe d'Info-Social, qui reçoit l'appel, analyse et transfère la demande vers le service ou le programme répondant le mieux à la situation de la personne.

### Quand demander des services psychosociaux?

Les services psychosociaux s'adressent aux enfants, aux adultes et aux familles. Vous pouvez appeler Info-Social au 811, option 2, si vous ou un membre de votre entourage :

- Éprouvez des difficultés à traverser une épreuve (transition de vie, perte d'un être cher, rupture, crise familiale, sinistre, etc.);
- Vivez des difficultés liées au travail, aux finances personnelles, au logement, etc.;
- Vivez des changements d'humeur (déprime, anxiété, colère, irritabilité, peur) qui affectent votre fonctionnement;
- Avez un problème de dépendance à l'alcool, aux drogues ou au jeu;
- Êtes victime d'abus ou de violence;
- Êtes en situation d'itinérance.

Vous pouvez également appeler Info-Santé en composant le 811, option 1, si vous avez des inquiétudes ou des questions au sujet de votre santé physique ou celle d'un proche. Une infirmière vous donnera des conseils éclairés et vous dirigera vers la ressource appropriée.

– 30 –

**Source :** Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière

**Renseignements :** Maryse Bérubé  
Agente d'information  
Direction des ressources humaines, des communications et  
des affaires juridiques  
Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière  
Téléphone : 450 759-8222, poste 2456  
maryse.berube@ssss.gouv.qc.ca