

Réseau de la santé et services sociaux de Lanaudière

Des améliorations concrètes et significatives pour la population

Joliette, le 12 octobre 2017 – Depuis la création du CISSS de Lanaudière, il y a maintenant plus de deux ans, de nombreux travaux ont été réalisés dans le but d'améliorer l'accès aux soins et services pour les Lanaudois. Les directions et les équipes de l'organisation ont déployé plusieurs initiatives, revu des façons de faire, harmonisé les processus dans différents secteurs afin de les rendre plus fluides et mené des travaux sur les trajectoires de services. La direction du CISSS souhaite aujourd'hui partager ces résultats concrets qui sont au profit de la population.

Recrutement massif

L'embauche du personnel requis est la pierre angulaire permettant de stabiliser les équipes et ainsi d'améliorer la dispensation des soins et des services offerts à la population. À ce sujet, le CISSS a fait l'embauche de plus de 945 personnes depuis janvier 2017, principalement dans les titres d'emploi suivants : infirmières, infirmières auxiliaires, préposés aux bénéficiaires, agentes administratives, auxiliaires aux services de santé et sociaux ainsi que pour plusieurs autres titres d'emploi de professionnels.

Des résultats qui font la différence : diminution des temps d'attente et accès accru aux soins et services

Scan et résonance magnétique

Le nombre d'usagers en attente depuis plus de 3 mois pour un scan est passé de 1977 au 1^{er} avril 2016, à 27 en date du 16 septembre 2017. De plus, l'augmentation des plages horaires en résonance magnétique a permis de diminuer considérablement le nombre d'usagers en attente depuis plus de 3 mois, passant de 3 203 au 1^{er} avril 2016, à 699 en date du 16 septembre 2017.

Accès à un médecin de famille

En date du 31 mai 2017, 27 419 Lanaudois étaient inscrits au Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF). À cette date, 78 % de la population bénéficiait d'un médecin de famille, comparativement à 63 %, il y a deux ans environ. De plus, de nouveaux médecins de famille sont attendus d'ici la fin de l'année dans la région, ce qui contribuera à une plus grande prise en charge de patients.

Protection de la jeunesse

Comme ailleurs au Québec, le nombre de signalements reçus et traités dans Lanaudière est en constante augmentation, et ce, depuis quelques années. Grâce à la collaboration des intervenants et à une organisation du travail améliorée, il n'y a plus d'attente dans ce secteur depuis septembre 2017.

Services psychosociaux et santé mentale adulte

Malgré la croissance des demandes, le nombre d'usagers ainsi que les délais d'attente sont en forte diminution pour ces services.

Chirurgies dans les deux hôpitaux de la région

Depuis l'ouverture de la nouvelle salle de chirurgie au Centre hospitalier De Lanaudière (CHDL), de façon graduelle la première année et maintenant 5 jours par semaine, 502 chirurgies de plus ont pu être réalisées, comparativement à l'an dernier à pareille date. De même, l'ajout de plages opératoires de soir à l'Hôpital Pierre-Le Gardeur (HPLG) a permis de réduire le délai d'attente. L'ouverture de la 9^e salle de chirurgie à l'HPLG le 18 septembre dernier permettra aussi d'augmenter le nombre d'interventions réalisées et ainsi de réduire la liste d'attente. Cette liste, qui comptait 1 500 usagers en 2016 en compte maintenant moins de 500, dont près de 300 ont un rendez-vous planifié.

Salles d'urgence :

Le séjour moyen à l'urgence des usagers couchés sur civière s'est grandement amélioré, et ce, malgré une augmentation des visites dans nos deux centres hospitaliers :

Séjour moyen à l'urgence des usagers couchés sur civière (en heures)

Année financière	CHDL	HPLG
2014-2015	22,2	27,5
2015-2016	18,7	22,6
2016-2017	16,7	19,7
2017 Au 16 septembre	13, 2	14,7

Des secteurs en évolution

Toujours dans l'optique d'améliorer l'accès, d'autres secteurs du CISSS actualisent des travaux et démontrent déjà une progression quant à leur offre de service. Parmi ces secteurs : les services psychosociaux offerts aux jeunes en difficulté et à leur famille et les services pour les enfants présentant un retard de développement, une déficience physique ou intellectuelle, ou un trouble du spectre de l'autisme. Enfin, les travaux en lien avec la bonification des services offerts aux personnes âgées hébergées ou recevant des services de soutien à domicile se poursuivent.

Partenariat avec le Cégep régional de Lanaudière et la Commission scolaire des Samares

Le CISSS de Lanaudière collabore avec ses partenaires, notamment les commissions scolaires et le Cégep régional de Lanaudière. Cette collaboration vise le développement de programmes de formation pour des titres d'emploi en demande, mais également afin d'accueillir des étudiants en stage tout au long de l'année. Mentionnons entre autres que des rencontres d'information auront lieu à la mi-octobre,

en collaboration avec la Commission scolaire des Samares afin de faire connaître le programme de formation pour le métier de préposé aux bénéficiaires.

Plusieurs postes offerts

Pour plus d'information sur les postes offerts, la population est invitée à visiter la section **Carrières** du site Web au www.cisss-lanaudiere.gouv.qc.ca et à consulter la page Facebook CISSS de Lanaudière. Plus d'une centaine de postes sont actuellement offerts dans le secteur administratif, en soins infirmiers ainsi que dans les secteurs techniques et professionnels, et ce, en continu.

– 30 –

Source : Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière

Renseignements : Pascale Lamy
Adjointe au PDG-relations publiques et chef du Service des communications par intérim
Direction générale
Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière
Téléphone : 450 759-5333, poste 2685
pascale.lamy@ssss.gouv.qc.ca