



## Tournée du PDG

Échanges constructifs  
avec le personnel

5

## Fête pour les 25 ans de service



4

## Info travaux



6

## Ma présence fait la différence



13

# SOMMAIRE

RECONNAISSANCE

4

RÉSULTATS DU CISSS

5

INFO TRAVAUX

6-7

BONS COUPS

8

GRANDS DOSSIERS

9-11

RESSOURCES HUMAINES

12-14

FONDATEMENTS

15

EN UN CLIN D'ŒIL

16

Le journal organisationnel CissNERGIE est publié par le Service des communications. Des idées? Des commentaires? Écrivez à l'adresse suivante : [cissnnergie.cisslan@sss.gouv.qc.ca](mailto:cissnnergie.cisslan@sss.gouv.qc.ca). Une version électronique du journal est disponible sur le site Web du CISSS ainsi que sur l'intranet sous l'onglet *Documentation*.

Prochaine parution : automne 2019

# Bon à savoir

## Centralisation du Service de reprographie

Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2019, le Service de reprographie du CISSS est centralisé au Centre hospitalier De Lanaudière (local SS-F-331). Pour faire une demande de reprographie, il faut se référer à l'intranet sous *Info administrative/Finances et logistique/Logistique/Reprographie*. Vous y trouverez la procédure et le nouveau formulaire pour une demande de services. Le Service de transport assure les livraisons pour distribution aux différents demandeurs.



## À lire sur l'intranet

Consultez les documents suivants sur l'intranet sous *Info administrative/Registre - règlements, politiques, directives et procédures*.

- **Règlement sur la présence des proches d'un usager (hébergé ou hospitalisé) dans les installations du CISSS de Lanaudière et dans les ressources intermédiaires :** présente les lignes directrices quant aux pratiques liées à la présence des proches auprès des usagers hébergés et hospitalisés, et ce, afin de contribuer à leur rétablissement et de faciliter un partenariat de soins et de services avec l'utilisateur et ses proches. On y traite entre autres des conditions entourant les heures de visite.
- **Politique sur l'alcool et les drogues en milieu de travail :** dote le CISSS d'une approche globale, dans le respect des lois, des règlements et des règles d'éthique, visant à promouvoir et à maintenir un milieu de travail exempt d'alcool ou de drogues, pouvant affecter la prestation de travail ou de services et avoir des effets néfastes sur les usagers, les collègues, le public, etc.
- **Procédure sur la gestion des événements indésirables :** précise les modalités de déclaration et de gestion d'un incident et d'un accident conformément aux dispositions légales et assure la cohérence et l'harmonisation des pratiques de toutes les personnes concernées par ces déclarations.
- **Politique sur la réalisation du bilan comparatif des médicaments (BCM) aux points de transition des soins :** vise la mise en œuvre d'une stratégie permettant d'unir les forces des usagers et celles des intervenants afin de recueillir des renseignements exacts et complets sur les médicaments des usagers et de se servir de cette information aux points de transition des soins.



## À la rencontre du personnel

En ce début de 5<sup>e</sup> année d'existence du CISSS, c'est avec enthousiasme que j'ai amorcé, en avril dernier, la tournée des installations. Il est important pour moi de vous rencontrer afin de faire le point sur nos réalisations et nos enjeux, et surtout d'échanger avec vous pour vous écouter et répondre à vos questions. Je terminerai la tournée du printemps, le 18 juin, à Saint-Donat. À ce jour, les échanges ont été des plus constructifs. Je tiens d'ailleurs à remercier tous les membres du personnel qui ont participé à ces rencontres jusqu'à maintenant. Notez qu'il n'y aura pas de rencontres pendant la période estivale; elles reprendront au retour des vacances. Je vous invite à surveiller les dates et les lieux qui seront affichés sur l'intranet et dans les installations visitées environ une semaine avant les rencontres.

Parlant de rencontres, les derniers jours ont été des moments de célébration et de reconnaissance pour un grand nombre de nos collègues. En effet, comme vous le lirez en page 4, nous avons souligné dans une ambiance chaleureuse, le 23 mai, la contribution des personnes qui font carrière en santé et services sociaux dans nos installations depuis plus de 25 ans, afin de les remercier de leur engagement et de leur fidélité au profit de la population et des équipes. Par ailleurs, le 6 juin, une soirée a aussi été organisée pour les retraités afin de les remercier et de leur souhaiter une bonne retraite. Merci et bravo à toutes ces personnes qui se sont dévouées pour la population de Lanaudière.

Dans un tout autre registre, cette édition du CISSSNERGIE est aussi une occasion de vous parler des actions entreprises par notre organisation pour favoriser la santé du personnel. À cet égard, je vous invite à lire le texte en page 12 qui traite du soutien entre collègues, un facteur déterminant pour la santé psychologique et physique, dont il est important de tenir compte dans nos démarches diagnostiques issues du Virage prévention.

Nous avons voulu, par le biais de cette édition du journal, vous démontrer l'ampleur des travaux qui se réalisent quotidiennement dans tous les secteurs de notre organisation, que ce soit les résultats de l'Agrément (page 5), l'ouverture très prochaine du Centre d'hébergement Sylvie-Lespérance et du nouveau service d'endoscopie du CHDL (pages 6 et 7), l'amélioration de divers services pour la clientèle jeunesse (pages 8, 9 et 10) ou l'entente convenue avec l'APTS (page 14)... Nous pouvons tous être fiers de nos accomplissements et je vous remercie à nouveau pour votre engagement et votre contribution à ces réalisations.

Sur ce, je vous souhaite un été des plus radieux et de belles vacances.

**Daniel Castonguay**  
Président-directeur général

Nouveau  
Inscrivez-vous!

CISSS NERGIE<sup>+</sup>

INFOLETTRE DU CISSS DE LANAUDIÈRE

Soyez informés sur les plus récentes nouvelles et les actualités du CISSS en recevant l'infolettre **à votre adresse courriel personnelle**. Inscription via l'intranet : *Documentation/Infolettre CISSSNERGIE+*.

# Place à la reconnaissance!

C'est dans une atmosphère festive que s'est déroulée la soirée reconnaissance ayant pour thème *25 fois... merci!*, visant à honorer les membres du personnel qui ont franchi le cap des 25 années de service, entre le 1<sup>er</sup> janvier 1990 et le 30 juin 1994, soit depuis la création du CISSS. Ce sont quelque 225 employés qui ont pris part, le 23 mai dernier au Club de golf Montcalm, à cette activité haute en couleur et riche en émotions. De plus, au moment d'écrire ces lignes, l'organisation s'apprêtait à souligner la carrière remarquable de ses retraités dans le cadre d'une activité le 6 juin.

Félicitations à tous les employés et les retraités honorés! Votre engagement, depuis ces nombreuses années, a fait la différence auprès des usagers. Merci également aux membres du comité organisateur de leur contribution au succès de ces 2 activités de reconnaissance importantes. À l'an prochain!



## Tournée du Président - directeur général



Rencontre du 24 avril au CLSC  
de Saint-Gabriel-de-Brandon

# Participez à une rencontre avec le PDG

Le président-directeur général du CISSS, Daniel Castonguay, a commencé une tournée des installations en avril afin de rencontrer le personnel. À travers cette tournée, qui coïncide avec le début de la 5<sup>e</sup> année d'existence de l'organisation, il présente les réalisations, les enjeux et les perspectives du CISSS. C'est une occasion pour nous tous d'échanger avec lui et de lui faire part de nos questionnements et de nos commentaires sur la vie organisationnelle.

Le personnel des endroits visités sera informé environ une semaine à l'avance. La tournée se poursuivra jusqu'à la mi-juin et reprendra après la période des vacances, à l'automne. Notez que certaines grandes installations, dont les deux centres hospitaliers, seront visitées plus d'une fois pour joindre le plus grand nombre de personnes possible.

**Pour connaître la date et le lieu de la rencontre dans votre installation, surveillez l'affichage ou consultez l'intranet.**

# Première visite d'Agrément Coup d'œil sur les faits saillants

En action pour  
l'amélioration continue  
de la qualité des soins  
et des services offerts  
à la clientèle

Le rapport d'Agrément Canada à la suite de la première visite, qui s'est tenue du 24 au 28 février derniers, est maintenant disponible. Rappelons que ce sont 18 processus prioritaires et 19 pratiques organisationnelles requises (PORs) qui ont été évalués dans 8 installations de notre organisation pour les normes leadership et gouvernance ainsi que nos services en regard des exigences en matière de qualité et de sécurité.

Le rapport fait état des points forts identifiés par les visiteurs ainsi que des mesures d'amélioration à mettre en place.

## 18 processus prioritaires

Secteurs critiques et mécanismes qui ont des répercussions importantes sur la qualité et la sécurité des soins et des services

662 critères qualité

**Résultat**  
582/662, soit **88 %**

19/30 PORs

**Résultat**  
16/19 conformes, soit **84 %**

### Parmi les forces soulignées :

- Engagement et dynamisme des intervenants;
- Développement des trajectoires clientèle;
- Accessibilité accrue à des services de qualité;
- Volonté d'intégrer la qualité aux pratiques;
- Adaptation des services aux besoins de la clientèle.

### Parmi les possibilités d'amélioration :

- Travailler davantage avec les usagers, notamment en sollicitant des usagers-ressources, dans la planification et la réalisation de projets cliniques ainsi que dans les processus administratifs;
- Stabiliser les ressources humaines;
- Maintenir l'équilibre budgétaire.

Les faits saillants de la première visite d'Agrément ainsi que le rapport complet sont disponibles sur l'intranet sous *Info administrative/Qualité et performance*.

À  
SURVEILLER

**Des sondages** sur la mobilisation du personnel et des médecins ainsi que sur la culture de sécurité seront réalisés cet automne. Restez à l'affut!  
**Votre participation est importante.**

## Un bilan financier toujours positif

Au terme de ses 4 années d'existence, le CISSS a fini l'exercice financier 2018-2019 avec un léger surplus, et ce, malgré les nombreux enjeux financiers rencontrés durant l'année. Le conseil d'administration du CISSS a adopté le 15 mai dernier un budget de 1 010 977 990 \$ pour cette année, soit une hausse de 50 000 000 \$ par rapport à 2018-2019. Des montants attendus dans divers secteurs, soit pour aînés, personnes handicapées, enfants et jeunes, déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme, déficience physique, infirmières praticiennes spécialisées et consolidation des équipes cliniques, viendront compléter le budget lorsqu'ils auront été confirmés.



Les travaux d'aménagement extérieur se poursuivent en préparation de l'arrivée des résidents

# Centre d'hébergement Sylvie-Lespérance :

## un lieu qui s'adapte à la clientèle

Ouverture  
officielle :  
7 juin

**Le nouveau Centre d'hébergement Sylvie-Lespérance, construit sur la rue Marie-Curie à Saint-Charles-Borromée près du Centre hospitalier De Lanaudière (CHDL), accueillera ses premiers résidents au cours de l'été 2019. Cette installation de 68 lits a été conçue afin de répondre aux meilleures pratiques de l'approche milieu de vie.**

Ainsi, les résidents pourront bénéficier des caractéristiques d'un milieu de vie adapté, différent d'un environnement institutionnel standard.

L'un des avantages de ce centre d'hébergement et de soins de longue durée est l'aménagement architectural des unités de vie, qui permet de les transformer facilement en micro-milieus afin de regrouper une clientèle ayant les mêmes caractéristiques, par exemple, les résidents faisant de l'errance. Sur le plan clinique, les micro-milieus favoriseront le développement d'une expertise chez le personnel, ce qui entraînera une réponse davantage adaptée aux besoins des résidents et permettra ainsi d'offrir une meilleure qualité de soins et de services.

L'architecture se démarque également par l'aménagement du poste de travail du personnel qui permet une vue globale des lieux, contribuant à une plus grande sécurité du milieu de vie. Aussi, l'aménagement de l'entrée principale met l'accent sur le caractère « milieu de vie ».

Rappelons que ce sont d'abord la clientèle actuelle (25 résidents) et le personnel concerné du Centre d'hébergement de Sainte-Élisabeth qui seront relocalisés dans ce bâtiment. Les 43 autres lits du nouveau centre d'hébergement seront occupés par une clientèle en attente d'une place d'hébergement.

La Direction tient à remercier chaleureusement la Fondation Sylvie Lespérance et la Fondation pour la Santé du Nord de Lanaudière de leur engagement à soutenir la population de Lanaudière en offrant ce nouveau centre d'hébergement conçu pour répondre aux besoins des personnes en perte d'autonomie liée au vieillissement.

## Amélioration de la sécurité en CHSLD

Afin d'assurer en tout temps la sécurité des résidents, le CISSS procède actuellement à une étude de sécurité concernant l'accès aux CHSLD de la région. Au terme de cette étude, des moyens technologiques tels que des caméras à l'entrée principale et des lecteurs de cartes à puce à toutes les issues pourraient être mis en place.

Nous vous tiendrons informés, ainsi que les usagers et leur famille, des développements à venir dans ce dossier.

## Un nouveau nom pour le Centre d'hébergement de Saint-Liguori



C'est le 5 juin qu'a eu lieu l'annonce officielle du changement de nom du Centre d'hébergement de Saint-Liguori pour **Centre d'hébergement Armand-Marchand**, en présence des résidents, de leur famille et des membres de la communauté.

Mais qui est donc Armand Marchand? C'est l'entrepreneur qui, en 1965, a entrepris la transformation de l'ancien couvent de la communauté des Sœurs Sainte-Croix en maison d'hébergement, alors appelée la Pension St-Joseph, pour offrir un lieu de qualité pour l'hébergement de nombreux aînés malades. Armand Marchand (1925-2004), qui a été propriétaire des lieux de 1969 jusqu'à l'achat par le gouvernement en 1985, y a joué tous les rôles - de propriétaire et directeur général à cuisinier, gardien et chargé de l'entretien - avec le soutien de son épouse Cécile, de ses 2 fils et de plusieurs autres membres de sa famille. Très actif dans son milieu, il a entre autres été maire de Saint-Liguori de 1971 à 1978, préfet du comté de Montcalm et membre du Conseil régional de la santé et des services sociaux Laurentides-Lanaudière.

### Saviez-vous que...

Le CISSS dispose d'un plan directeur pour le CHDL visant à répondre aux plus récentes **normes sismiques**. Ce plan prévoit la mise en place de contreventements, dispositifs permettant d'assurer la stabilité des structures en cas de tremblement de terre. Il s'actualisera à travers les divers projets d'immobilisation effectués au cours des 10 prochaines années.



L'évaluation des capacités cognitives de la personne se fait notamment à travers plusieurs tests portant sur les activités de la vie quotidienne.

## Le Centre d'investigation gériatrique ambulatoire déménage et s'agrandit

Les activités du Centre d'investigation gériatrique ambulatoire (CIGA) de l'Hôpital Pierre-Le Gardeur seront transférées l'automne prochain au Centre multiservices de santé et de services sociaux Claude-David, à Repentigny, dans des locaux rénovés et aménagés pour répondre aux besoins de la clientèle âgée.

Le mandat de ce centre consiste à :

- Évaluer les causes de différentes conditions cliniques fréquentes chez les personnes âgées, par le biais d'une approche interdisciplinaire;
- Mettre en place un plan d'intervention, en collaboration avec la première ligne, dans le but d'optimiser l'état fonctionnel et la qualité de vie des personnes âgées : perte d'autonomie, troubles cognitifs et aptitude à gérer ses biens et sa personne, chutes, polypharmacie.

Ces évaluations permettent également d'identifier les ressources requises afin que la personne puisse demeurer le plus longtemps possible dans son milieu naturel.

En plus de doubler sa superficie pour répondre à sa clientèle croissante, ce nouvel emplacement permettra de regrouper au même endroit les professionnels de l'équipe interdisciplinaire spécialisée en gériatrie. Celle-ci compte sur les services de gériatres spécialisés, d'omnipraticiens oeuvrant en gériatrie, d'ergothérapeutes, de physiothérapeutes, de nutritionnistes, d'infirmières cliniciennes et d'agentes administratives.



## Ouverture du service d'endoscopie au CHDL

Le nouveau service d'endoscopie du CHDL ouvrira ses portes à la clientèle au cours de l'été. Les 2 salles de procédures supplémentaires de même que le nouvel aménagement permettront aux équipes de professionnels de poursuivre leur mission tout en améliorant les soins et les services offerts à la population. Les espaces fonctionnels et adaptés aux besoins des usagers, tels qu'un poste d'accueil, une salle d'attente spacieuse, des vestiaires dédiés aux usagers et des bureaux de consultation médicale, favoriseront l'accessibilité, la fluidité, l'efficacité et la confidentialité. Grâce au soutien financier de 2,5 millions de la Fondation pour la Santé du Nord de Lanaudière, les salles d'endoscopie seront munies d'équipements à la fine pointe de la technologie afin d'offrir un service d'endoscopie optimisé, des traitements mieux ciblés et la détection précoce de certains cancers. Lampe à ultraviolet pour la désinfection des salles, colonne de service pour une meilleure ergonomie, armoires ventilées pour un rangement sécuritaire des endoscopes de même que plusieurs autres équipements spécialisés permettront la mise en œuvre des meilleures pratiques cliniques en endoscopie. Merci à tous les intervenants qui ont collaboré de près ou de loin à la réalisation de ce projet.

## BUANDERIE : la construction commence

À la suite de l'obtention de l'autorisation du ministère de la Santé et des Services sociaux pour commencer les travaux du nouveau bâtiment qui abritera la buanderie, le contrat de construction a été attribué à l'entrepreneur Gilles Malo Inc. La buanderie sera située sur les terrains adjacents au bloc H du CHDL. La construction, commencée à la mi-mai, se poursuivra jusqu'en avril 2020 et la supervision des travaux sera effectuée par l'équipe des projets du CISSS. Les employés de la buanderie pourront ainsi profiter d'installations et d'équipements modernes pour offrir un service de qualité. Rappelons que cette buanderie sera entièrement publique et administrée par le CISSS.



# BONS COUPS



## Retards de langage : une offre de service améliorée

À la suite d'un avis sur le trouble développemental du langage produit par l'Institut national d'excellence en santé et services sociaux (INESSS), les 5 équipes Enfance de la Direction des programmes déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DDI-TSA-DP) ont constaté que plusieurs recommandations étaient déjà en place, mais que des éléments devaient être ajustés. Un groupe de travail composé d'un chef, d'une coordonnatrice interprofessionnelle et de 4 orthophonistes a alors été mis sur pied pour revoir ces éléments. Il en est résulté une offre de services conforme à l'avis de l'INESSS, soit :

- Un continuum de services structuré selon des services imbriqués;
- Des services offerts en fonction des besoins de l'usager et sans exigence du diagnostic;
- Des activités de groupe et individuelles.

L'intégration des services de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> lignes (CLSC-Centre de réadaptation en DP-Centre de réadaptation en DI et TSA) dans chacune des équipes a permis de compléter l'offre de services intégrés, visant l'accessibilité, la continuité et la qualité des services en trouble développemental du langage.

**Bravo aux personnes impliquées auprès de cette clientèle!**

## Une équipe mobilisée

Dans le cadre du cheminement de l'usager, l'équipe de l'unité de soins infirmiers en gériatrie active - Sud (3 Ouest à l'HPLG) s'est démarquée par la baisse importante de la durée moyenne de séjour des usagers, qui est passée de 33 à 23,7 jours. Cette amélioration s'explique par la mobilisation de l'équipe, notamment une participation active aux rencontres interdisciplinaires, un meilleur suivi des indicateurs ainsi qu'un rehaussement du programme de marche. De plus, l'équipe contribue à la résolution de problèmes par le biais de l'animation d'un tableau de gestion visuelle.

**Merci pour ce leadership au bénéfice des usagers!**



L'équipe de l'unité de soins infirmiers en gériatrie active à l'HPLG



Samuel Babineau

## Le déshydrateur thermique à un congrès international

Le projet de récupération de résidus alimentaires grâce au déshydrateur thermique au CHDL suscite l'intérêt! Notre organisation a été invitée à présenter cette initiative lors du Congrès Americana, événement international sur les technologies environnementales qui avait lieu à Montréal en mars dernier. Samuel Babineau, chef de service à la Direction des services techniques, a livré une conférence portant sur ce projet devant un public préoccupé par les questions de développement durable. Les résidus alimentaires récupérés à même la cafétéria du CHDL servent notamment à la fabrication de toits verts.

**Félicitations pour ce rayonnement!**

## Une équipe en amélioration continue

Des gestionnaires de la Direction du programme jeunesse ont récemment participé à une formation sur les katas dans le cadre du déploiement d'un système intégré de gestion de la performance. Terme emprunté aux arts martiaux, le kata est un mode de pensée qui privilégie la transmission du savoir au sein d'une organisation grâce à une pratique susceptible d'en accroître la performance. Le kata vise particulièrement à renforcer la capacité de résolution de problèmes. Cette formation, offerte par HEC Montréal, a permis à ces gestionnaires de réaliser plusieurs expériences et apprentissages qu'ils pourront appliquer au quotidien.

**Bravo pour cette contribution au développement d'une culture d'amélioration continue!**



Les gestionnaires  
ayant participé à la formation



Vickie Lizotte, l'une des infirmières du service de santé dans les centres d'hébergement pour les jeunes en difficulté d'adaptation

## Augmentation des services infirmiers pour les jeunes en difficulté d'adaptation

Saviez-vous que, tous les jours, 1 ou 2 infirmières travaillent auprès des jeunes hébergés dans les 3 centres d'hébergement pour jeunes en difficulté d'adaptation du CISSS? Ces services infirmiers sont maintenant offerts 7 jours sur 7 et ils se prolongent jusqu'à 20 h, 3 jours par semaine.

Les jeunes apprécient qu'il y ait une infirmière le soir et le week-end, car ils obtiennent réponse à leurs besoins rapidement et se sentent ainsi plus respectés. De plus, ne voulant pas nécessairement parler de leurs problèmes de santé à un éducateur, cela permet de respecter la confidentialité.

Ces infirmières évaluent leur état de santé peu après leur arrivée et adaptent les services en fonction de leurs besoins. Elles ont pour principales fonctions :

- D'assurer le suivi de la médication et des problèmes de santé tels que le diabète, les allergies, les troubles de comportement alimentaires, etc.;
- De réaliser des interventions de prévention en santé sexuelle et de dépister des ITSS;
- De procéder à la mise à jour vaccinale;
- De répondre aux besoins ponctuels (problèmes courants de santé, maladies infectieuses, soins post-traumatismes, etc.);
- De collaborer avec les équipes interdisciplinaires du CISSS et les partenaires de l'externe.

**Merci à ces infirmières de leur engagement dans ces milieux!**

# De nouvelles infirmières praticiennes spécialisées au CISSS

À l'heure actuelle, le CISSS compte 42 postes d'infirmières praticiennes spécialisées (IPS) en première ligne, soit 39 déjà comblés et 3 à venir. Ces dernières œuvrent majoritairement dans les GMF, les GMF-U, les CLSC et les cliniques médicales de la région.

À la suite de l'engagement du ministère de la Santé et des Services sociaux d'atteindre le taux de 2 000 IPS pour le Québec en 2024, notre organisation s'est vu attribuer un objectif de combler 97 postes d'IPS d'ici 2024-2025. Ainsi, au courant de l'année 2019-2020, 10 nouvelles IPS se joindront à nous.

Fait à noter, le secteur de la santé mentale accueillera ses toutes premières IPS. Ayant complété une maîtrise d'IPS en santé mentale, celles-ci viendront se joindre aux équipes de psychiatres du CISSS. Dans les années à venir, l'organisation compte également recruter des IPS en soins aux adultes dans les secteurs de la cardiologie et de la néphrologie. L'implantation d'IPS dans le secteur de la première ligne se poursuivra également.

## Les IPS du CISSS en chiffres

MRC du CISSS	Nombre d'IPS	Déploiement des IPS	Nombre d'IPS
Les Moulins	11	CLSC	8
L'Assomption	6	GMF	22
D'Autray	6	GMF-U	3
Joliette	3	Cliniques médicales	5
Matawinie	7	CHSLD	1
Montcalm	6		

## Prise de rendez-vous en ligne pour les cliniques des jeunes

**Nouveau !**

L'intégration de services numériques destinés à la clientèle du CISSS continue d'aller de l'avant. Ainsi, depuis le 15 avril 2019, les jeunes âgés de 12 à 24 ans habitant la MRC de L'Assomption et la MRC Les Moulins, ou fréquentant l'une des écoles de ces secteurs, ont accès à la prise de rendez-vous en ligne pour les services infirmiers des 2 cliniques des jeunes. Cette clientèle peut donc maintenant bénéficier d'un autre moyen pour obtenir des services relativement à la contraception et aux ITSS! Cette option est disponible via la page *Prendre rendez-vous* du site Web du CISSS.



# Une journée clinico-juridique réussie

Le 7 mai dernier, la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) a accueilli 121 représentants des domaines social et juridique de Lanaudière, Laval et Montréal et des Laurentides lors de la Journée clinico-juridique 2019 sous le thème « L'attachement et le trauma complexe ». Tenu à l'Hôpital Pierre-Le Gardeur, cet événement a été l'occasion d'aborder les traumatismes complexes chez les enfants et les jeunes contrevenants ainsi que le modèle ARC\* (attachement, régulation des émotions et compétences), auquel sont formés les psychologues de la DPJ depuis maintenant 10 ans.

Le modèle ARC est un cadre d'intervention prometteur pour le traitement des enfants et des adolescents victimes de négligence et d'événements traumatiques, qui présentent des difficultés d'attachement ainsi que des comportements problématiques.

En utilisant le modèle ARC, ces psychologues ont conçu un groupe de soutien pour les parents d'accueil qui hébergent des enfants âgés de 3 à 11 ans. À ce jour, grâce à la collaboration d'intervenants provenant d'équipes diverses, des ateliers ont été offerts à 11 groupes, soit à 82 milieux d'accueil qui ont pu bénéficier de ce programme pour s'exprimer, partager entre eux et acquérir de nouvelles connaissances et pistes d'intervention.

**Ce modèle porte une attention particulière au rôle joué par les adultes œuvrant auprès des enfants et met l'accent sur le développement de la résilience à travers 3 domaines :**

- 1) L'attachement sécurisant;
- 2) La régulation des affects;
- 3) Le développement de compétences, notamment les capacités d'analyse, de jugement et d'organisation, et l'identité.

L'application de ce modèle et la formation offerte aux parents d'accueil visent à augmenter leurs habiletés et leur sentiment d'efficacité, ce qui en retour a une influence positive sur le fonctionnement des jeunes. Ultimement, il est souhaité que cette démarche favorise une plus grande stabilité des placements.

**Le modèle ARC a pour objectif de développer les forces, les compétences et la sensibilité des adultes qui composent le tissu social de ces enfants en grande détresse. Il est aussi utilisé au CISSS auprès des jeunes en internat.**

\*Ce modèle, développé aux États-Unis, est diffusé au Québec par Delphine Collin-Vézina, Ph. D. en psychologie clinique, professeure et chercheure à l'Université McGill.



Quelques membres du comité organisateur de la Journée clinico-juridique : Cindy Vézina, Maryse Olivier, Marie-Michèle Boileau, Nathalie Hamelin, Karine Gagnon, Patrick Martel et Kateri Deschatelets

Les efforts consentis afin d'augmenter le nombre de médecins de famille ont porté fruit cette année. Ainsi, à ce jour, 24 nouveaux médecins omnipraticiens, dont 23 nouveaux facturants et un transfert de région, débutent leur pratique dans la région en 2019.

Territoire CLSC	Nouveaux médecins de famille	Médecins de famille déjà en pratique - transferts de région
Matawinie	4 (1 place à combler)	(2 places à combler)
Montcalm - Les Moulins	8	(1 place à combler)
Joliette - D'Autray	6	1
L'Assomption	5	(1 place à combler)

Ces ajouts contribueront certes à l'amélioration de la prise en charge en première ligne.

## Formulaires au dossier de l'utilisateur : des outils pour vous aider

Le Comité aviseur des formulaires, dont le mandat est de baliser l'utilisation des formulaires du dossier de l'utilisateur, poursuit actuellement des travaux afin d'offrir aux équipes cliniques des outils pour soumettre efficacement leur demande de création ou de modification d'un formulaire.

Un registre simplifié des formulaires ainsi qu'une formation afin d'outiller les agents administratives des directions concernées dans la réalisation du processus de soumission d'une demande sont également prévus.

- Déjà disponibles sur l'intranet
- Aide-mémoire - cheminement d'une demande
  - Procédure simplifiée
  - Règles de conception
  - Gabarits à utiliser

**Ce travail se fait en harmonisation avec le déploiement du DCI Cristal-Net :**

- Formulaires centralisés dans le Gestionnaire des formulaires (GDF) du Dossier patient électronique (DPÉ), permettant la standardisation des processus et un gain de temps dans la recherche.
- Accès aux dossiers des usagers facilité et sécurisé via le DPÉ comparativement au dossier papier.
- Accès simultané au dossier d'un usager par plus d'un intervenant offrant un gain d'efficacité notable.
- Confidentialité et sécurité accrues permettant d'identifier qui a consulté un dossier.

Pour plus d'information, visitez l'intranet sous *Info clinique/ Dossier usager/Service des archives/Formulaires cliniques (dossier de l'utilisateur)*.

# ITINÉRANCE : quelques données régionales

À la suite du dénombrement des personnes en situation d'itinérance visible dans 11 régions du Québec en avril 2018, le ministère de la Santé et des Services sociaux a récemment publié un rapport faisant état de la situation. Celui-ci présente les caractéristiques de ces personnes, notamment pour la région de Lanaudière. Ces données permettront au CISSS et à ses partenaires de mieux cibler leurs actions afin d'intervenir de façon optimale et concertée.

## Quelques résultats

- 5 789 personnes en situation d'itinérance visible ont été dénombrées dans les 11 régions visées, dont 209 dans Lanaudière. La situation au Québec serait moins importante que dans plusieurs autres provinces.
- Les répondants sont des hommes à 72 % et des femmes à 26 %, alors que 2 % se sont identifiés comme ayant une identité de genre autre.
- Les réponses sur l'utilisation de services confirment une utilisation élevée de services judiciaires et de santé. Ainsi, dans la région, environ 32 % des répondants ont visité l'urgence 1 fois au cours de l'année et 23 % entre 2 et 4 fois, alors qu'environ 27 % ont été hospitalisés 1 fois et 9 % entre 2 et 4 fois.
- Dans Lanaudière, les services souhaités les plus souvent nommés sont l'aide pour trouver et garder son propre logement (49 %), l'aide pour résoudre des problèmes légaux (41 %), les services de santé mentale (36 %), l'aide à trouver un emploi (33 %) et les services de santé physique (28 %).
- Les raisons les plus souvent évoquées pour la perte de logement dans la région sont la dépendance ou la toxicomanie (42 %), un problème de santé mentale (17 %) et l'incapacité à payer son loyer ou son hypothèque (15 %).

Les rapports provincial et régional sont disponibles sous *Documentation/Rapports* sur le site Web du CISSS.



## Faire une place aux proches aidants... au quotidien

Un proche aidant assure « volontairement » des soins et des services sans rémunération à une personne ayant une ou des incapacités temporaires ou permanentes (accident, handicap, maladie, vieillissement, santé mentale, etc.), pour laquelle il a un lien affectif (père, mère, conjoint-e, enfant, frère, sœur, voisin-e, ami-e), que ce soit à domicile ou en hébergement.

### Des chiffres révélateurs

- 85 % des soins aux aînés sont assurés par des proches aidants (MSSS)
- 64 % des proches aidants ont diminué leurs activités sociales ou de détente (Institut de la statistique du Québec)
- Être proche aidant réduirait de 4 à 8 ans la durée de vie (Glaser, 2007)

### Sensibilisation du personnel du CISSS

Le Module des proches aidants naturels de Lanaudière regroupe 13 organismes communautaires qui se concertent afin d'être la voix des proches aidants et de soutenir des actions pour répondre à leurs besoins. L'automne dernier, ce regroupement a effectué une tournée du CHDL qui a permis de sensibiliser 90 intervenants de 7 départements différents à l'importance de bien accueillir les proches des usagers et de les accompagner vers les services et les ressources appropriés.

Ce printemps, le regroupement s'est aussi adressé aux gestionnaires du CISSS. Son message : il est important d'être à l'écoute des proches aidants et de savoir leur faire une place au quotidien, non seulement pour éviter qu'ils ne s'épuisent, mais également parce qu'ils sont de réels partenaires et connaissent bien la personne aidée.

Bien que plusieurs travaux concernant les proches aidants soient réalisés de concert avec la Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées, la démarche est soutenue par l'équipe d'organisation communautaire et concerne l'ensemble des secteurs du CISSS.

### Projet pilote en cours

Un feuillet intitulé *Suis-je un proche aidant? fait actuellement l'objet d'un projet pilote sur son utilisation par des intervenants du CISSS. Ce document vise entre autres à faciliter l'identification des proches aidants et à favoriser une prise de conscience de ces derniers relativement à leur rôle et à leurs propres besoins.*



Une démarche collective pour le mieux-être de tous!

## Le soutien entre collègues : un facteur déterminant

Saviez-vous que de nombreuses études scientifiques démontrent que la présence de facteurs de risques psychosociaux dans les organisations entraîne des risques plus élevés d'atteinte à la santé psychologique et physique ainsi qu'une augmentation du risque d'accident de travail pour les employés?<sup>1</sup> C'est dans cette optique que notre organisation a intégré l'évaluation de ces risques dans les démarches diagnostiques issues du Virage prévention. Parmi ces risques, se trouve le soutien social des collègues.

Le soutien entre collègues peut se manifester sous deux formes, soit opérationnelle et émotionnelle. Il fait référence à l'esprit d'équipe, au degré de cohésion dans le groupe, de même qu'à l'assistance et à la collaboration de la part des collègues dans l'accomplissement des tâches.

Il faut savoir qu'un soutien social élevé entre collègues peut être un facteur important pour protéger la santé des travailleurs. Il permet aux employés de développer leur sentiment d'appartenance avec leur milieu de travail. De plus, il joue un rôle déterminant dans l'intégration et la rétention des nouveaux employés. Un manque de soutien social entre les collègues entraîne l'isolement, nuit à la collaboration et favorise les conflits interpersonnels, ce qui peut contribuer à augmenter la détresse psychologique.

### Des comportements à adopter

Afin de réduire la présence de ce risque dans les milieux de travail, voici des exemples concrets de comportements qui peuvent être adoptés au quotidien par chacun des employés :

- Partager les informations nécessaires à la réalisation du travail;
- Adopter des comportements positifs et respectueux qui permettent d'éviter les conflits;
- Offrir de l'aide à ses collègues et collaborer à la réalisation des tâches;
- Partager son savoir et son expérience avec les personnes nouvellement arrivées dans un service.

## Ensemble, agissons afin d'améliorer le soutien social entre collègues!

<sup>1</sup>Institut national de santé publique du Québec



## Politique pour des environnements sans fumée

La Politique pour des environnements sans fumée, adoptée en 2017, entrera en vigueur le **1<sup>er</sup> novembre 2019**. Il sera alors interdit de faire usage d'un produit du tabac ou de la cigarette électronique sur :

- Les terrains des installations dont le CISSS est propriétaire ou locataire exclusif;
- Les balcons 2C et 2D du CHDL;
- La terrasse en psychiatrie de courte durée de l'HPLG.

Les directions sont à l'œuvre pour s'assurer que le passage vers des environnements sans fumée soit harmonieux pour tous.

### Soutien pour les employés du CISSS

Pour les employés, divers services de soutien en cessation tabagique sont déjà offerts et seront bonifiés selon les besoins. Voici quelques services et outils gratuits à consulter :

**Vous souhaitez diminuer ou arrêter votre consommation?**

Maximisez vos chances de réussite en combinant une aide pharmacologique et un soutien d'un professionnel ou d'un proche. N'hésitez pas à consulter votre pharmacien ou votre médecin pour obtenir des aides pharmacologiques.

- Centres d'abandon tabagique dans les CLSC pour du soutien individuel;
- Programmes de groupe offerts dans les deux centres hospitaliers (surveillez l'intranet et l'affichage pour les prochains groupes);
- Ligne téléphonique J'ARRÊTE - 1 866 527-7383;
- Site [www.quebecsanstabac.ca/jarrete](http://www.quebecsanstabac.ca/jarrete);
- Service de Messagerie texte pour Arrêter le Tabac – [www.smat.ca](http://www.smat.ca);
- Programme « Je marche, je cours, j'écrase » - [www.runtoquit.com](http://www.runtoquit.com) (frais possibles pour s'inscrire).

### Soutien pour les usagers des centres hospitaliers

Le tabagisme étant une dépendance, un traitement sera proposé aux usagers hospitalisés et à ceux des cliniques externes et des soins primaires. La démarche a déjà débuté en psychiatrie. Les infirmières de ces unités et de ces cliniques externes offrent du soutien aux usagers consommant du tabac et les réfèrent aux services communautaires au moment de leur congé. Des formations dans les autres unités des centres hospitaliers auront lieu cet automne.

Restez à l'affût des prochaines étapes d'implantation et consultez cette politique sur l'intranet sous *Info administrative/Registre - règlements, politiques, directives et procédures*.

# MA PRÉSENCE FAIT LA DIFFÉRENCE

## Service des archives médicales



Les membres de l'équipe du Service des archives, au Nord (photo à gauche) et au Sud (photo à droite)

Le Service des archives médicales comprend 92 archivistes et agents administratifs, répartis en fonction des différentes missions dans les installations du CISSS. Cette équipe de la Direction des services multidisciplinaires a pour rôle de gérer l'information aux dossiers des usagers ainsi que les autorisations de consultation par les différents demandeurs, dont les équipes cliniques et les usagers. Elle voit aussi à la qualité des données saisies dans les différents systèmes d'information clientèle à travers le CISSS.

Quelques membres de l'équipe nous ont révélé ce qui les motive à être présents chaque jour au travail.

« Je me rends disponible le plus possible pour l'équipe. J'ai aussi la chance de pouvoir compter sur des super assistantes qui sont toujours présentes parmi les membres de l'équipe. Je crois que la tenue de rencontres régulières aide à notre cohésion. Quand l'environnement est sain, ça donne le goût de venir travailler. »

- Claudia Bacon, chef du service

« Ma principale motivation au travail, c'est l'équipe. Mes collègues sont passionnés par ce qu'ils font et ont le souci du travail bien fait... tout en ayant du plaisir. Ici, on n'hésite pas à se soutenir, à partager et à s'entraider. On a vraiment un bel esprit d'équipe. »

- Nadia Baillargeon

« Il y a une bonne ambiance dans l'équipe et, malgré l'ampleur du travail, nous nous donnons le droit de rigoler. Nous avons les mêmes valeurs et, pour nous, c'est important d'offrir un bon service. »

- Louise Cossette

« Comme archiviste en CLSC, les demandes reçues chaque jour sont variées et c'est stimulant. Les intervenants que nous soutenons pour la saisie des données nous démontrent beaucoup de gratitude. Je me sens valorisée. Aussi, c'est plaisant de savoir que l'on peut compter sur notre gestionnaire, toujours ouverte et à l'écoute. »

- Valérie Michaud

« Même si l'on fait un travail "fantôme", qui passe inaperçu puisqu'il est omniprésent dans tous les services du CISSS, nous savons que notre rôle est important. Notre gestionnaire prend le temps de nous le mentionner et cela nous donne confiance. Je suis fière de mon travail et j'espère être ici encore plein d'années. »

- Lynda Léveillé

« C'est toujours agréable d'arriver au travail et de voir mes collègues avec lesquelles on fait tout pour offrir un bon service aux usagers. Un travail en équipe, une bonne ambiance de travail et aider les autres, c'est ma motivation à venir travailler. »

- Angela Maria Valencia Perez

Merci à toutes les équipes du CISSS qui sont présentes jour après jour.

## Formation via le Web N'importe où, n'importe quand!

L'environnement numérique d'apprentissage provincial, Moodle, est maintenant disponible via le Web. Moodle est donc accessible à partir des postes de travail informatiques dans toutes les installations, des ordinateurs personnels, des téléphones intelligents et des tablettes. Tout ce dont vous avez besoin pour y accéder est un compte Windows au CISSS et un mot de passe associé.

À ce jour, 9 formations ont été déployées avec succès. La liste des formations diffusées, les informations utiles ainsi qu'un guide d'utilisation se trouvent sur l'intranet sous *Info RH/Formation et compétences/ENA/Moodle*. Pour toute question à ce sujet, communiquez avec le Service de la formation en utilisant l'adresse électronique suivante : [ena.cisslslan@ssss.gouv.qc.ca](mailto:ena.cisslslan@ssss.gouv.qc.ca).

## Profitez des offres de formation

Le développement des ressources humaines est un incontournable pour permettre la mise à jour des connaissances et le maintien des compétences des employés du CISSS. Dans ce contexte et afin d'offrir des formations à l'ensemble du personnel, la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ), la Direction des soins infirmiers (DSI) et la Direction des services multidisciplinaires (DSM) travaillent de concert pour déployer une offre variée. En date du 31 mars 2019, le nombre d'heures dédiées au développement des ressources humaines pour l'année 2018-2019 est de 122 946 pour les employés syndiqués.

La DRHCAJ offre annuellement des formations au personnel administratif en bureautique (Excel, Word, PowerPoint) et en rédaction du français. Les activités de formation dans le plan de développement des compétences 2019-2020 sont présentement en phase d'identification afin de pouvoir actualiser l'offre dès l'automne. La DSI et la DSM proposeront aussi d'ici l'automne leur catalogue respectif à la suite de l'analyse des besoins de formation.

Finalement, mentionnons que plusieurs outils élaborés afin de soutenir l'organisation dans l'actualisation du Plan de développement des ressources humaines sont disponibles sur l'intranet sous *Info RH/Formation et compétences*.

# Entente conclue avec l'APTS

Les nouvelles dispositions locales convenues avec le syndicat de l'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS, catégorie 4) sont entrées en vigueur le 26 mai. Des journées de formation ont été offertes aux gestionnaires à ce sujet. Voici quelques faits saillants de cette nouvelle entente.

- Centres d'activités déployés dans une seule MRC. Toutefois, il est possible de les étendre sur plus d'une MRC si l'employeur l'estime requis pour favoriser l'accès aux services.
- Période de probation établie à 90 jours travaillés pour les emplois requérant un diplôme collégial et à 120 jours travaillés pour les emplois requérant un diplôme universitaire.
- Possibilité de déplacement dans le cas d'un surplus dans un rayon de 10 km.
- Affectation à court terme établie à 14 jours et moins/affectation à long terme établie à plus de 14 jours.
- Minimum de 8 affichages de postes par année, aucun affichage en juillet et en août.
- Port d'attache et quart de travail maintenant constitutifs du poste.
- Possibilité d'avoir des exigences particulières pour tous les postes qui le justifient.
- Processus de dotation par compétence pour certains postes identifiés (fonctions supérieures).
- Octroi des postes selon l'ordre de priorité identifié.
- Maximum de 3 nominations à des postes par année.
- Nouveau mécanisme d'attribution des congés ponctuels.
- Octroi du temps supplémentaire par tour de rôle. Possibilité de faire du temps supplémentaire planifié à l'horaire.
- Modification de 2 congés fériés en congés mobiles.
- Période normale de congés annuels établie à 18 semaines, débutant le 1<sup>er</sup> lundi de juin. En milieu hospitalier, à défaut de pouvoir octroyer les congés à l'intérieur de cette période, la période normale peut être prolongée à 20 ou à 22 semaines.
- Quota de congés annuels par centre d'activité, titre d'emploi, installation. Possibilité de regrouper des installations là où des personnes salariées sont les seules de leur titre d'emploi.

Pour plus de détails, consultez la section *Info RH/Relations de travail/Conventions collectives* sur l'intranet.



# La Fondation qui fait une réelle différence en matière de santé au sud de Lanaudière

Dans les derniers mois, 2 activités organisées par la Fondation ont permis d'amasser près de 100 000 \$ pour améliorer la qualité des soins offerts aux usagers du sud de Lanaudière.

Le spectacle-bénéfice qui a eu lieu le 10 décembre dernier affichait complet plusieurs semaines avant l'événement. Grâce à la générosité des gens présents, la Fondation a notamment annoncé l'acquisition d'une table de réanimation néonatale, avec les 68 000 \$ amassés.

En février, à l'occasion du 4<sup>e</sup> Défi Hivernal, c'est la somme record de 31 000 \$ qui a été amassée et dédiée aux services en santé mentale. Cela permettra notamment le maintien du programme Les Impatients, qui vient en aide aux personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale par le biais de l'expression artistique.

La Fondation tient à remercier tous les employés du CISSS pour leur grande participation au succès des activités de la Fondation. **MERCI de nous aider à réaliser notre mission!**

**Pour ne rien manquer des nouvelles de la Fondation :**

[www.effetpapillon.ca](http://www.effetpapillon.ca)

<https://www.facebook.com/fondationsantesudlanaudiere/>

<https://www.linkedin.com/company/fondation-santé-sud-de-lanaudière/>



**OBJECTIF :**  
taux de conformité de  
**80 %**

**Le pouvoir de changer  
les choses est...  
entre vos mains!**

**DONNEZ AVEC  
CŒUR**

POUR LA SANTÉ  
DES GENS D'ICI!

**Joignez ce mouvement  
de générosité pour faire  
une différence ici!**

**FAIRE UN DON  
EST SIMPLE!**

 [donnezaveccoeur.com](http://donnezaveccoeur.com)

 Local RC-A-60, au CHDL

 450 759-8222, poste 2721

**PAR VOTRE CONTRIBUTION,  
VOUS POURRIEZ SOUTENIR  
LES PROJETS SUIVANTS :**

- > Endoscopie
- > Aile de cliniques externes spécialisées (Clinique de l'œil et gynécologie)
- > Centres d'hébergement
- > Hémodialyse
- > Cardiologie et pneumologie
- > Santé mentale (Clinique externe et projet)
- > Projets et équipements divers

CAMPAGNE MAJEURE DE FINANCEMENT 2016-2020  
OBJECTIF DÉPASSÉ : 10 250 500 \$



Fondation pour la Santé  
du Nord de Lanaudière

# EN UN CLIN D'ŒIL

## Les conseils professionnels

En vertu de la Loi sur les services de santé et les services sociaux, les établissements du réseau doivent constituer 4 conseils professionnels qui relèvent directement du conseil d'administration (CA).

De façon globale, leur mandat consiste à émettre des avis et des recommandations au CA et à la Direction générale concernant entre autres :

- L'organisation et la qualité des services ainsi que les orientations et les projets cliniques de l'établissement;
- La qualité des actes et le maintien des compétences des membres qu'ils représentent.

De plus, ils assurent une vigie concernant l'exercice judicieux de chacune des professions qu'ils représentent et l'harmonisation des services offerts par leurs membres.

### Conseil multidisciplinaire (CM)

Nombre  
de membres  
**2 570**

#### Qui est membre

Personnes titulaires d'un diplôme de niveau collégial ou universitaire qui exercent pour l'établissement des fonctions reliées directement aux services de santé, aux services sociaux, à la recherche ou à l'enseignement, ce qui représente environ 37 titres professionnels (excluant les membres du CII et du CMDP).

#### Constitution du comité exécutif (CECM)

13 sièges professionnels dont minimum 3 titres d'emploi différents élus, le président-directeur général (PDG) et la directrice des services multidisciplinaires.

#### Quelques réalisations en 2018-2019

- Émission de 15 avis sur des politiques, des protocoles, des guides, des plans d'intervention, etc.;
- Mise sur pied d'un comité interprofessionnel sur la contention et l'isolement et d'un comité de pairs des archivistes sur un système d'information pour la clientèle en Unité transitoire de réadaptation fonctionnelle;
- Participation au comité d'éthique, au comité tactique sur l'itinérance et au comité partenariat de soins et de services.

### Conseil des sages-femmes

Nombre  
de membres  
**16**

#### Qui est membre

Sages-femmes qui ont conclu un contrat de service avec l'établissement.

#### Constitution du comité exécutif

3 sages-femmes élues, le PDG, la responsable du Service des sages-femmes.

#### Quelques réalisations en 2018-2019

- Participation à l'avancement du dossier de construction de la Maison des naissances à Repentigny, dont l'ouverture est prévue en 2020;
- Offre de services à plus de 330 femmes en 2018-2019. Un peu plus de 200 naissances ont eu lieu sous les soins de sages-femmes. Parmi ces naissances, 69 % ont eu lieu à la Maison de naissance de Blainville, 24 % à domicile et 7 % à l'Hôpital Pierre-Le Gardeur (HPLG).

### Conseil des infirmières et infirmiers (CII)

Environ  
**2 500**  
infirmières

**2 000**  
infirmières  
auxiliaires

#### Qui est membre

Infirmières et infirmières auxiliaires de l'établissement.

#### Constitution du comité exécutif (CECII)

10 infirmières élues, 2 infirmières auxiliaires élues, le PDG, la directrice des soins infirmiers et 3 membres invités des maisons d'enseignement.

#### Quelques réalisations en 2018-2019

- Émission de 2 avis et participation aux travaux sur 6 règles de soins, 3 protocoles, 5 ordonnances collectives, 6 procédures et 6 politiques;
- Participation à différents comités, dont le comité de révision des ordonnances collectives et le comité partenariat de soins et de services, et à la démarche d'agrément;
- Suivi de la situation et communications aux membres en matière de prévention des infections.

### Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP)

Nombre  
de membres  
**775**

#### Qui est membre

Médecins, dentistes et pharmaciens qui pratiquent dans l'établissement.

#### Constitution du comité exécutif

9 membres élus, le directeur des services professionnels, le PDG et un représentant de la Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche.

#### Quelques réalisations en 2018-2019

- Participation à la validation de règles de soins, d'ordonnances collectives, de la gestion de l'utilisation des médicaments et de la supervision des comités facultatifs et obligatoires relevant de la LSSSS;
- Collaboration à la protection et à la supervision de la qualité des soins aux patients;
- Gestion de plusieurs comités, dont le comité d'évaluation de l'acte médical, le comité d'examen des titres, le comité de pharmacologie, le comité de l'enseignement médical continu, le comité RCR et le comité de médecine transfusionnelle, etc.

Dans le prochain numéro, un autre dossier *En un clin d'œil* vous sera présenté.

Un sujet vous intéresse? Faites-nous en part à l'adresse suivante : [cissnnergie.cisslan@ssss.gouv.qc.ca](mailto:cissnnergie.cisslan@ssss.gouv.qc.ca).