

# Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière

---

*En attendant que la séance d'accueil débute,  
merci de bien vouloir inscrire les informations suivantes  
dans la bulle de commentaires, à droite de votre écran:*

- ***Votre prénom, votre nom***
- ***Votre discipline d'étude***

*Merci de bien vouloir ouvrir votre caméra!*



# Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière

---



**en stage  
au CISSS de  
Lanaudière!**

---

Direction de l'enseignement universitaire  
et de la recherche  
Automne 2024

Québec 

# Ordre du jour

- ✓ Portrait du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Lanaudière
- ✓ Équipe de coordination des stages
- ✓ Mission du CISSS de Lanaudière
- ✓ Code d'éthique
- ✓ Attentes et engagement envers les stagiaires
- ✓ Prérequis
- ✓ Sondage
- ✓ Embauche
- ✓ Période de questions



# Portrait de l'organisation *en chiffres!*



Plus de **12 300** km<sup>2</sup> en superficie

**552 190** habitants (en 2024)

**5e** région la plus peuplée du Québec

**6** municipalités régionales de comté (MRC)

(D'Autray, Joliette, Matawinie,  
Montcalm, L'Assomption, Les Moulins)

**57** municipalités

**1** communauté autochtone

(plus de **3000** Atikamekws résident dans Lanaudière)

## Offre de services dans **63** installations :



**2** Centres hospitaliers\*\*



**17** Centres de Réadaptation

(3) En dépendance, (6) en déficience physique, (8) en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme



**5** Centres de services ambulatoires en santé mentale



**24** CLSC



**6** Centres de protection de l'enfance et de la jeunesse



**2** Groupes de médecine de famille universitaire



**15** Centres d'hébergement



**3** Maisons des aînés et maison alternative



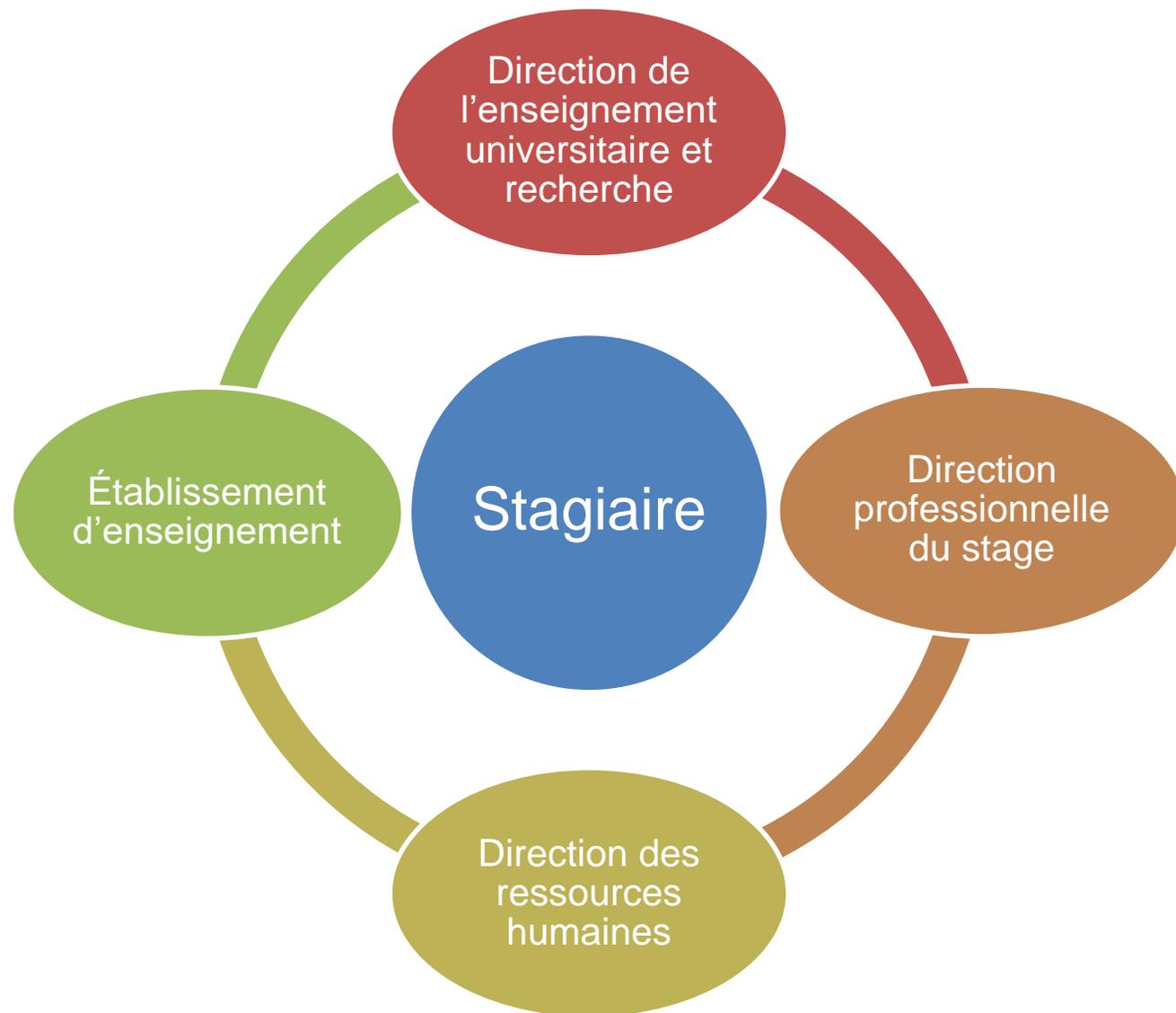
**1** Maison de naissance de Lanaudière

Nombre d'employés : plus de **16 000**

Nombre de stagiaires en 2023-2024 : **2645**

Nombre de médecins omnipraticiens et spécialistes : **800**

# Vos partenaires



## Établissement d'enseignement

- ✓ Offre le service d'éducation

## DEUR

- ✓ Coordonne les activités de stages

## DRH

- ✓ Responsable du processus d'embauche du stagiaire

## Direction professionnelle

- ✓ Supervise le stage

## Adjointes à l'enseignement universitaire (AEU)



**Marjolaine  
Dubé**

Agente de  
planification, de  
programmation  
et de recherche



**Shanie  
Bélanger**

Volet  
Réadaptation



**Fanny  
Bouchard**

Volet  
Psychosocial



**Audrey  
Martel**

Volets  
Technique et  
professionnel



**Mylène  
Paquin**

Volet  
Soins infirmiers

# Mission de l'organisation

- Veiller à l'organisation, à l'accessibilité et à l'intégration des services offerts;
- Répondre aux besoins de la population;
- Assurer la prestation de soins et de services;
- Maintenir des liens avec les partenaires de la région;
- Promouvoir la santé;
- Assurer des interventions préventives et de protection;
- Offrir des services axés sur la proximité et la continuité.



Offrir aux usagers des soins de santé et des services sociaux :

- ✓ De qualité;
- ✓ Sécuritaires et sécurisants;
- ✓ Accessibles;
- ✓ Adaptés à leurs besoins.



[Vidéo code d'éthique](#)



# Politique - tenue vestimentaire

## But de la politique:

- ✓ Informer des règles et des pratiques en matière d'apparence générale et de tenue vestimentaire;
- ✓ Projeter une image professionnelle;
- ✓ Respecter les normes de la prévention et contrôle des infections (PCI) ainsi que des codes de déontologie (le cas échéant);
- ✓ Assurer la sécurité des usagers et du personnel.



Informez-vous auprès de votre ou vos superviseurs(es) de stage pour les spécificités liées à votre milieu de stage.

## Sécurisation culturelle

- Offrir des services de santé et soins prodigués dans le respect de l'identité culturelle;
- En toute équité;
- Exempts de relations de pouvoir.



KWEI



# Nos attentes envers les stagiaires

- ✓ Civilité
- ✓ Respect
- ✓ Vouvoiement
- ✓ Politiques et procédures du CISSS de Lanaudière
- ✓ Code de déontologie
- ✓ Implication



# Notre engagement envers les stagiaires

- ✓ Accueillir avec civilité et respect;
- ✓ Offrir milieu de stage sain et civilisé;
- ✓ Favoriser déroulement du stage;
- ✓ Faciliter l'intégration;
- ✓ Offrir du soutien;
- ✓ Soutenir le processus d'embauche.



Si vous vivez une situation conflictuelle, du harcèlement psychologique ou de la violence, ou encore si vous en êtes témoin, n'hésitez pas à chercher de l'aide. Si possible, avisez votre superviseur de stage le plus tôt possible.

# Un milieu de stage facilitant

- ✓ Une organisation qui croit et soutient l'apprentissage et le développement du plein potentiel des membres de son personnel et de ses futurs employés;
- ✓ Des équipes interdisciplinaires, cordiales, énergiques et gratifiantes;
- ✓ L'opportunité de stages dans différents milieux de travail spécialisés;
- ✓ Deux bibliothèques :
  - Prêts de documents, bases de données et livres numériques
  - Catalogue en ligne (livres, périodiques, sites web et autres)
- ✓ Cafétéria :
  - Service offert dans certains centres d'hébergement ainsi que dans nos deux hôpitaux
  - Choix de repas à prix avantageux
  - NOUVEAUTÉ : mets à emporter à la maison au Centre hospitalier de Lanaudière
- ✓ Clinique de vaccination en milieu de travail.



# Prérequis de stage

## Obligatoire **AVANT** l'arrivée en stage

\*\*\*SANS prérequis, un stage ne peut avoir lieu\*\*\*

Les PRÉREQUIS comprennent :

- ➔ Politique sur la sécurité de l'information;
- ➔ Politique en matière de promotion de la civilité et prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail;
- ➔ Loi visant à assurer la protection des stagiaires en milieu de travail;
- ➔ Antécédents judiciaires;
- ➔ Formation sur la prévention et contrôle des infections;
- ➔ Formulaire « *Demande de carte d'employé et stagiaire* ».



# Sondage d'appréciation

## Évaluation de la satisfaction des stages



Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche

### Coordination des stages

Un problème pendant le stage?  
Besoin de soutien?  
Des questions?

Écrivez-nous!  
stages.ciesss@ciesss.gouv.qc.ca

**Votre opinion compte!**  
Répondez au sondage  
en numérisant le code QR  
qui s'applique à votre situation:

Superviseur    Stagiaire

Québec

Affiche en vue dans les  
départements

### QUAND?

- Après votre stage

### POURQUOI?

- Améliorer l'expérience de stage

### COMMENT?

- Lien via courriel
- Code QR



# Opportunité d'embauche

Au CISSS de Lanaudière,  
nous embauchons les **stagiaires!**

- Avoir complété les prérequis mentionnés précédemment;
- Manifester votre intérêt à votre superviseur de stage;
- Informer l'équipe des stages;
- Consulter la section *Carrières* du site Internet du CISSS de Lanaudière;
- Écrire un courriel au service des ressources humaines.

**Pendant** votre formation  
académique



**Titre d'emploi connexe à**  
votre discipline d'études

# Période de questions



@

**Pour nous joindre :**

Coordination des stages  
[stages.ciSSLan@ssss.gouv.qc.ca](mailto:stages.ciSSLan@ssss.gouv.qc.ca)

**Pour en savoir plus :**

Site internet  
[www.ciSSLan-lanaudiere.gouv.qc.ca](http://www.ciSSLan-lanaudiere.gouv.qc.ca)

Soucieux d'offrir une séance d'accueil pertinente et agréable,  
nous vous invitons à répondre au bref sondage d'appréciation.



**Nous vous souhaitons bon succès!**