Santé Québec Lanaudière

Pour publication immédiate

COMMUNIQUÉ

Besoin de conseils sur votre santé? Appelez Info-Santé au 811, option 1

Joliette, le 2 novembre 2026 – À l'approche de l'hiver et des virus en circulation, Santé Québec Lanaudière rappelle à la population ce qu'il faut faire ou qui consulter en cas de problème de santé.

Le 811, option 1 : un appel pour être orienté vers la bonne ressource

Votre état de santé ou celui d'un proche vous inquiète? Vous ne savez pas quoi faire ou quelle ressource consulter? Composez le 811, option 1.

Gratuit et accessible 24 heures sur 24, Info-Santé 811 vous permet de parler à une infirmière. Elle prendra le temps d'évaluer votre situation, de vous donner des conseils et de vous orienter au bon endroit lorsque nécessaire.

Pour vous éviter d'attendre, fournissez votre numéro de téléphone et on vous rappelle lorsque c'est à votre tour, et ce, sans perdre votre place dans la file d'attente.

D'autres ressources à votre portée

Selon votre besoin, d'autres options sont également disponibles :

- Des conseils pour prendre soin de vous à la maison;
- Un pharmacien;
- Clic Santé, pour prendre rendez-vous pour un prélèvement, un test de dépistage ou un vaccin;
- Votre médecin ou groupe de médecine de famille;
- Votre Santé, pour les usagers sans médecin de famille ou affiliés à un groupe de médecine de famille. Pour de l'assistance téléphonique, composez le 811, option 3.

Si votre état de santé ou celui d'un proche nécessite des soins rapidement, rendez-vous à l'urgence la plus proche. Pour une assistance immédiate, composez le 911.

Visitez le site Web de Santé Québec Lanaudière pour obtenir des outils informatifs qui vous aideront à prendre une décision éclairée selon votre état de santé.

- 30 -

Source : Service des communications
Relations.Medias.cissslan@ssss.gouv.qc.ca