

La Direction des services professionnels vous a enregistré au:

«Registre des demandes médicales anticipées» et vous achemine votre «Code secret» que vous utiliserez dès la réception du message de la RAMQ.

Vous recevrez de la RAMQ par courriel ce message pour créer votre compte à partir du lien **créer votre compte** personnalisé transmis:

De : <sysadm@ramq.gouv.qc.ca>
A : <votre adresse courriel.>
Date : 2016-06-21 14:36
Objet : « Demande d'accès aux services en ligne de la Régie de l'assurance maladie du Québec »

Madame / Monsieur

Nous vous invitons à **créer un compte** pour accéder aux services en ligne de la Régie de l'assurance maladie du Québec. Ce compte vous permettra d'accomplir certaines tâches de manière électronique.

Pour créer votre compte, ayez en main le code secret que votre représentant vous a transmis.

IMPORTANT d'utiliser le **lien personnalisé** de la RAMQ

Créer un compte (lien personnalisé)

Meilleures salutations,

L'équipe de la sécurité du Service du traitement et de la sécurité opérationnelle

Régie de l'assurance maladie du Québec

Veuillez ne pas répondre à ce courriel.

Les messages reçus à cette adresse ne sont pas lus et ne recevront donc aucune réponse.

1. Création de votre compte personnel

Lien :

Votre lien «**Créer votre compte**» personnalisé reçu de la RAMQ



1.1. Cliquez sur « J'accepte ».

La fenêtre ci-dessous apparaîtra.

2. Création du compte

- 2.1. Inscrivez votre code secret reçu par la DASP
- 2.2. Nom d'utilisateur = votre adresse courriel
- 2.3. Mot de passe (voir instructions)
- 2.4. Confirmation de votre mot de passe
- 2.5. Cliquez sur étape suivante

Création du compte

Code secret*

Le code secret vous a été transmis par votre représentant.

Nom d'utilisateur*

Le nom d'utilisateur doit prendre la forme d'une adresse de courriel.
Aucune correspondance ne sera envoyée à cette adresse de courriel.

Mot de passe*

Confirmer le mot de passe*

Annuler **Étape suivante**

Le mot de passe doit respecter les conditions suivantes :

- Compter au moins 8 caractères
- Commencer et finir par une lettre
- Contenir des lettres et des chiffres

2.6

Services en ligne

Création du compte

Les questions secrètes serviront à vous identifier en cas d'oubli de votre mot de passe. Veuillez répondre à toutes les questions.

Choisir une question

Choisir une question

Choisir une question

Choisir une question

Choisir une question

Choisir une question

Choisir une question

Choisir une question

Enregistrer

3. Pour accéder aux «Services en ligne»

3.1. Cliquez sur le «Registre des directives médicales anticipées»



4. Inscrivez le n° d'assurance maladie de l'utilisateur

Vous pouvez consulter le dossier de l'utilisateur.

Régie de l'assurance maladie Québec

Aide

Directives médicales anticipées

Marie-Ève Nadeau

Recherche

Numéro d'assurance maladie*

Rechercher

Accueil

Pour accéder au «Registre des DMA» par le biais du site de la RAMQ en tout temps

1. Vous accédez directement aux «Services en ligne» en cliquant sur le lien suivant : https://www4.prod.ramq.gouv.qc.ca/AGS/YR/YRM_GestAuthn/YRM1_V4Authn_iut/IntrfAuth.aspx



The screenshot shows the login page for 'Services en ligne' on the RAMQ website. At the top left is the logo for 'Régie de l'assurance maladie Québec' with a 'Nous joindre' link. The main heading is 'Services en ligne' in a blue banner. Below this is a section titled 'Connexion'. It contains two input fields: 'Nom d'utilisateur*' and 'Mot de passe*'. A yellow 'Connexion' button is positioned below the fields. At the bottom of the section, there are links for 'Mot de passe oublié?' and 'Nouvel utilisateur? Créer un compte.'

- 1.1. Inscrivez votre **nom d'utilisateur qui correspond à votre adresse courriel**
- 1.2. Inscrivez votre mot de passe

2. Inscrivez le n° d'assurance maladie de l'utilisateur

Vous pouvez consulter le dossier de l'utilisateur



The screenshot shows the search page for 'Directives médicales anticipées' on the RAMQ website. At the top left is the logo for 'Régie de l'assurance maladie Québec' with an 'Aide' link. The main heading is 'Directives médicales anticipées' in a blue banner. Below this is a section titled 'Recherche'. It contains a search input field labeled 'Numéro d'assurance maladie*' and a yellow 'Rechercher' button. On the left side, there is a user profile section for 're Nadeau' with an 'Accueil' link and a home icon.

Autre possibilité d'accès

1. Vous pouvez aussi accéder au «Registre des DMA» en cliquant sur le lien suivant : <http://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/Pages/accueil.aspx>

1.1. Cliquez sur «Professionnels»

The screenshot shows the homepage of the RAMQ website. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil' and 'Partager'. Below this, there are three main sections: 'Citoyens', 'Professionnels', and 'Immigrants et travailleurs ou étudiants étrangers'. The 'Professionnels' section is highlighted and contains the text: 'Manuels de facturation, infolettres, formulaires, services en ligne, outils et informations nécessaires à votre pratique, etc.'. Below these sections, there is an 'Actualités' section with three news items dated June 15, May 4, and April 18, 2016. To the right, there is a 'Nous joindre' button with a phone icon.

2. Cliquez sur «Services en ligne»

The screenshot shows the 'Professionnels' page on the RAMQ website. The page has a blue header with the 'Québec' logo and navigation links: 'Accueil', 'Plan du site', 'Portail Québec', 'La Règle', 'Publications', and 'Nous joindre'. Below the header, there is a navigation bar with 'Naviguer', a search bar, and 'Abonnez-vous à nos fils RSS'. The main content area is titled 'Professionnels' and is divided into several sections: 'Professionnels de la santé', 'Dispensateurs de services assurés', 'Agences', 'Établissements', and 'Développeurs'. The 'Services en ligne' section is highlighted, and an arrow points to the 'Accéder' button with the text 'Cliquez ici'. Below this, there is a 'Liens utiles' section with links to 'Publications légales' and 'Liste de médicaments assurés'.

Services en ligne

Connexion

Nom d'utilisateur*

Mot de passe*

Connexion

[Mot de passe oublié?](#)

[Nouvel utilisateur? Créer un compte.](#)

- 2.1. Inscrivez votre **nom d'utilisateur qui correspond à votre adresse courriel**
- 2.2. Inscrivez votre mot de passe

3. Inscrivez le n° d'assurance maladie de l'utilisateur

Vous pouvez consulter le dossier de l'utilisateur.

Directives médicales anticipées

Recherche

Numéro d'assurance maladie*

Rechercher