



BESOINS, DÉFIS DES FAMILLES ET ENJEUX EN PETITE ENFANCE DANS LANAUDIÈRE

Point de vue de parents et d'acteurs Résumé

**Caroline Richard, agente de planification, programmation et recherche
Service de surveillance, recherche et évaluation / Direction de santé publique**

Une étude participative¹ a été réalisée par la Direction de santé publique (DSP) de l'Agence de la santé et des services sociaux (ASSS) de Lanaudière, parallèlement et en complémentarité à l'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM). Ce document présente le résumé des principaux résultats obtenus en regard exclusivement des besoins et des défis des familles ainsi que des enjeux jugés prioritaires en petite enfance dans la région. La recherche aborde, de plus, la perception des participants relativement à l'offre de services en petite enfance (Richard, 2014 a, b). En général, les points de vue des parents et des acteurs en petite enfance s'avèrent plutôt similaires sur les différents sujets abordés. Dans l'optique de soutenir le développement de la communauté et l'action intersectorielle favorable à la santé et au bien-être, l'étude sollicite la mobilisation des acteurs et des instances autour de la petite enfance afin d'améliorer les pratiques auprès des enfants et de leur famille.

Défis des familles

- Conciliation travail-famille-études;
- Manque de temps et de disponibilité des parents;
- Transport;
- Répit ou le fait de prendre du temps (pour soi, le couple, les enfants ou la famille);
- Accessibilité :
 - aux services de santé (dont les services spécialisés);
 - aux services sociaux;
 - aux services de garde.
- Ressources financières;
- Pression (personnelle ou sociale) vécue par les parents;
- Éducation des enfants (parents);
- Gardiennage à domicile (parents);
- Coût des logements (parents);
- Sécurité alimentaire (parents);
- Monoparentalité (parents);
- Problèmes de santé de l'enfant (besoins particuliers) (parents).

Besoins des familles

- Accessibilité :
 - aux services de santé (dont ceux qui sont médicaux et ceux qui sont spécialisés);
 - aux services sociaux;
 - aux services de garde.
- Répit ou le fait de prendre du temps (pour soi ou pour le couple);
- Transport;
- Activités sportives ou culturelles;
- Information sur le développement ou l'éducation des enfants;
- Socialisation (ou réalisation d'activités) avec d'autres familles;
- Ressources financières (parents);
- Faire connaître les besoins reliés à la réalité des mères monoparentales (parents);
- Accompagnement des parents dans leur rôle (acteurs);
- Reconnaissance de la famille comme une entité distincte (acteurs);
- Conciliation travail-famille (acteurs).

¹ Un comité a assuré le suivi du projet de recherche. Il était composé de représentants des 2 CSSS de Lanaudière, de la TROCFL, du Comité régional pour la promotion de la paternité dans Lanaudière, de la CSA, de la TPDSL, de l'ARCPÉL et de la DSP de l'ASSS de Lanaudière.

Pistes de réflexion

En fonction des résultats obtenus dans le cadre de l'étude, huit pistes de réflexion ont été retenues par le comité de suivi-recherche pour soutenir la petite enfance dans Lanaudière. S'appuyant sur les principaux enjeux jugés prioritaires, elles s'adressent aux acteurs et aux instances de concertation de divers secteurs, aux paliers local, régional et même national (santé et services sociaux, communautaire, services de garde, éducation, municipal, députation, économique, ministériel, etc.). Ces pistes suscitent la participation de la communauté afin de travailler ensemble pour le bien-être des jeunes enfants.

- **Améliorer l'accessibilité et la disponibilité des services en petite enfance** en diminuant les différents obstacles (listes d'attente, critères, coûts, transport, financement des services, etc.) qui entravent principalement l'accès aux services sociaux, de santé (médicaux et spécialisés), de garde, de loisirs et pour les pères.
- **Soutenir financièrement les familles de jeunes enfants** en facilitant la conciliation travail-famille-études, en assurant les besoins primaires des familles (sécurité alimentaire, habillement, logement abordable), en mettant en place des politiques municipales familiales et en assurant un soutien financier minimal aux familles vulnérables.
- **Promouvoir les services en petite enfance** en ayant recours à un ensemble de moyens de communication complémentaires et soutenus, et en diffusant de l'information complète sur ces services auprès des familles et des ressources de la région.
- **S'assurer de rejoindre le plus tôt possible les familles** en privilégiant une approche universelle de prévention, en assurant un soutien aux premiers signes de vulnérabilité et en offrant des services de répit.
- **Intensifier le travail en partenariat entre les ressources liées à la petite enfance** en favorisant la concertation et le réseautage dans la région, en facilitant les références entre les ressources et en assurant la cohérence, l'arrimage et la continuité des services.
- **Soutenir les parents dans leur rôle auprès de leurs enfants** en les accompagnant dans le développement de leurs connaissances et de leurs compétences parentales, en privilégiant la reconnaissance, la valorisation et la complémentarité du rôle de chacun des parents et en assurant un soutien social adéquat.
- **Mettre en place des moyens pour faciliter le transport des familles** en favorisant les territoires peu desservis et en privilégiant un ensemble de moyens adaptés et complémentaires de déplacement.
- **Élaborer une politique gouvernementale familiale liée à la petite enfance** afin que les instances et les tables en petite enfance puissent s'y appuyer pour investir dans des mesures efficaces, chacun dans le respect de ses mandats.

Toute information extraite de ce document devra porter la mention de sa source :

RICHARD, Caroline. *Besoins, défis des familles et enjeux en petite enfance dans Lanaudière. Point de vue de parents et d'acteurs. Résumé*, Joliette, Agence de la santé et des services sociaux de Lanaudière, Direction de santé publique, Service de surveillance, recherche et évaluation, 2014, 2 p.

Les résultats plus complets de l'étude se retrouvent dans les documents suivants :

RICHARD, Caroline. *Besoins et défis des familles, perception des services et enjeux en petite enfance dans Lanaudière. Point de vue de parents et d'acteurs. Rapport*, Joliette, Agence de la santé et des services sociaux de Lanaudière, Direction de santé publique, Service de surveillance, recherche et évaluation, 2014a.

RICHARD, Caroline. *Besoins et défis des familles, perception des services et enjeux en petite enfance dans Lanaudière. Point de vue de parents et d'acteurs. Document synthèse*, Joliette, Agence de la santé et des services sociaux de Lanaudière, Direction de santé publique, Service de surveillance, recherche et évaluation, 2014b, 16 p.

La version PDF de ces documents est disponible sur le site Web de l'Agence au www.agencelanaudiere.qc.ca sous *Documentation/Publications/Développement de l'enfant*.

© Agence de la santé et des services sociaux de Lanaudière, 2014

Source : iStockphoto

Dépôt légal

Second trimestre 2014

ISBN : 978-2-89669-202-6 (imprimé)

978-2-89669-203-3 (en ligne)

Bibliothèque et Archives nationales du Québec