

Services offerts

CLSC DE JOLIETTE

Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière



450 755-2111

380, boulevard Base-de-Roc
Joliette (Québec)
J6E 9J6

Québec 



Info-Santé/Info-Social

- Vous avez des **inquiétudes ou des questions** au sujet de votre **santé physique ou psychologique** ou celle d'un proche?
- Vous souhaitez obtenir des **services psychosociaux**?

Communiquez avec Info-Santé/Info-Social au **811**.

Une infirmière d'Info-Santé ou un travailleur social d'Info-Social vous donnera des conseils éclairés et vous dirigera vers la ressource appropriée.

**Ce service gratuit et confidentiel est accessible
24 h/24 et 7 jours/7.**

CLSC

Vous avez **un problème ou une difficulté** d'ordre physique?

Communiquez avec votre CLSC au **450 755-2111**.

Au moment de l'appel au CLSC, veuillez :

- Avoir en main votre carte d'assurance maladie
- Expliquer votre situation de façon précise



Services de santé

- Vous avez un **problème de santé**?
- Vous avez **besoin de soutien** ou d'un **suivi à la suite d'une opération**?
- Votre état de santé requiert un **suivi de traitement**?

Services offerts

Sans rendez-vous

- Prélèvements (prises de sang, analyses d'urine, etc.)
du lundi au vendredi de 9 h 15 à 14 h 30

Sur rendez-vous

- Prélèvements (à jeun, prises de sang, tests de glucose, xylose, etc.)
- Soins infirmiers (pansements, injections, enseignement, etc.)
- Clinique de vaccination
- Consultation médicale (clientèle inscrite)
- Dépistage ITSS/Contraception : poste 2318
- Clinique d'interruption de grossesse : poste 2418
- Service d'infirmière en milieu rural pour les personnes âgées de 55 ans et plus à Crabtree, Sainte-Mélanie, Saint-Thomas, Notre-Dame-de-Lourdes, Saint-Ambroise-de-Kildare, Saint-Paul, Village Saint-Pierre : poste 3381
- Centre d'enseignement sur l'asthme : 450 759-8222, poste 2792
- Centre d'abandon du tabagisme : poste 2313



Services de soutien à domicile

- Vous avez une **autonomie limitée** ou vous vous **déplacez difficilement** en raison de votre état de santé?
- Vous avez **besoin temporairement de soutien** à la maison?

Services offerts

- Aide à domicile (soins d'hygiène, repas, etc.)
- Aide et soutien aux personnes handicapées
- Programme de prévention des chutes
- Soins infirmiers à domicile après une opération, une hospitalisation ou pour une maladie chronique
- Suivi et enseignement d'un traitement médical
- Services d'inhalothérapie, d'ergothérapie, de réadaptation physique, de nutritionnistes, etc.
- Vaccination contre la grippe
- Services sociaux à domicile (adaptation à une maladie, évaluation en vue d'un hébergement ou d'un régime de protection, négligence ou violence envers une personne âgée, etc.)
- Centre de jour (soins infirmiers, services sociaux ou de réadaptation, activités de groupe et répit)
- Évaluation pour adaptation du domicile

- Prêt d'équipements (fauteuil roulant, marchette, lit d'hôpital, etc.)
- Programme d'aide matérielle pour personnes handicapées
- Programme d'allocations directes pour aide à domicile et répit-gardiennage
- Aide et soutien en cours de soins palliatifs



Services psychosociaux et de santé mentale - Adulte

Vous ou un membre de votre entourage :

- Éprouvez des **difficultés à traverser une épreuve** (transition de vie, perte d'un être cher, rupture, sinistre, etc.)?
- Vivez des difficultés liées au travail, aux finances personnelles, au logement, etc.?
- Vivez des **changements d'humeur** (déprime, anxiété, colère, irritabilité, peur) qui affectent votre fonctionnement?

Communiquez avec Info-Social au **811, option 2.**

Services offerts

- Accueil, analyse, orientation et référence
- Services psychosociaux sur rendez-vous pour difficultés personnelles, familiales, de couple, situation de crise, etc.
- Alcochoix



Services aux enfants, à la jeunesse et à la famille

- Vous vous préparez à la **venue d'un enfant**?
- Le **développement de votre enfant** vous inquiète?
- L'**état de santé** de votre enfant nécessite un suivi?
- Vous vous questionnez sur vos **compétences** ou vos **habiletés parentales**?
- Votre enfant a des **problèmes de comportement** ou **d'adaptation**?

Services offerts

- Vaccination
- Rencontres prénatales
- Visites postnatales
- Soutien à l'allaitement
- Programme OLO (oeuf-lait-orange)
- Programme SIPPE (services intégrés en périnatalité et petite enfance)
- Prévention en hygiène dentaire
- Soutien aux parents (ateliers de stimulation précoce, aide à domicile, etc.)
- Soutien à la famille d'enfants handicapés et répit-gardiennage
- Services psychosociaux aux jeunes en difficulté et à leur famille/
Services en santé mentale jeunesse - Communiquez avec Info-Social au 811, option 2



Services en déficience intellectuelle, en trouble du spectre de l'autisme et en déficience physique

- Vous, votre enfant ou un proche, vivez des **difficultés** liées à votre déficience ou à vos **incapacités**?
- Vous avez un doute quant à la possibilité que votre enfant ait un **retard de développement**?

Communiquez avec le Guichet d'accès centralisé DI-TSA-DP :
1 877 322-2898 ou guichet.ditsadp.cissslان@ssss.gouv.qc.ca



Centre de réadaptation en dépendance

Vous avez un problème de **jeu**, de consommation d'**alcool** ou de **drogue**?

Communiquez avec le centre le plus près de chez vous :

- Joliette : 450 755-6655
- Charlemagne : 450 657-0071
- Terrebonne : 450 492-7444



Guichet d'accès à un médecin de famille

Vous n'avez **pas de médecin de famille**?

Inscrivez-vous :

- par Internet : www.gamf.gouv.qc.ca
- par téléphone : - nord de Lanaudière : 450 756-5076
- sud de Lanaudière : 450 654-9012, poste 68290

Commissaire aux plaintes et à la qualité des services

450 759-5333, poste 2133 ou 1 800 229-1152, poste 2133

Courriel : plaintes.cissslan@ssss.gouv.qc.ca

Comité des usagers du CISSS de Lanaudière

450 759-5825 ou 1 833 649-5733 (boîte vocale)

Courriel : cucilanaudiere@gmail.com



Transport

Vous avez besoin d'un **transport médical** en raison d'un **handicap** ou de votre **état de santé**?

- Service de transport adapté de la MRC de Joliette :
450 759-8931
- Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin :
450 756-2005 ou 1 855 363-2005
- Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) Sainte-Mélanie :
450 889-1444