

# Services offerts

## CLSC LAMATER

Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière



**Terrebonne**

1317, boulevard des Seigneurs

2075, boulevard des Seigneurs

2099, boulevard des Seigneurs

3195, boulevard de la Pinière

1045, chemin du Coteau

821, rue de la Soeur-Marie-Rose

Québec 



## Info-Santé/Info-Social

- Vous avez des **inquiétudes ou des questions** au sujet de votre **santé physique ou psychologique** ou celle d'un proche?
- Vous souhaitez obtenir des **services psychosociaux**?

Communiquez avec Info-Santé/Info-Social au **811**.

Une infirmière d'Info-Santé ou un travailleur social d'Info-Social vous donnera des conseils éclairés et vous dirigera vers la ressource appropriée.

**Ce service gratuit et confidentiel est accessible  
24 h/24 et 7 jours/7.**

## CLSC

Vous avez **un problème ou une difficulté** d'ordre physique?

Communiquez avec votre CLSC au **450 471-2881**.

**Au moment de l'appel au CLSC, veuillez :**

- Avoir en main votre carte d'assurance maladie
- Expliquer votre situation de façon précise



## Services de santé

- Vous avez un **problème de santé**?
- Vous avez **besoin de soutien** ou d'un **suivi à la suite d'une opération**?
- Votre état de santé requiert un **suivi de traitement**?

### Services offerts

#### Sans rendez-vous

- Prélèvements (prises de sang, analyses d'urine, etc.) :  
3195, boulevard de la Pinière  
du lundi au vendredi de 6 h 15 à 9 h 45
- Consultation médicale pour clientèle inscrite ou sans médecin de famille : 1317, boulevard des Seigneurs - 450 471-2915  
Inscription à partir de 7 h le jour même, du lundi au vendredi

#### Sur rendez-vous - 450 471-2883

- Prélèvements (tests de glucose, xylose et lactose)
- Soins infirmiers (pansements, injections, enseignement, etc.)
- Clinique de vaccination
- Clinique d'interruption de grossesse
- Consultation médicale (clientèle inscrite)
- Dépistage ITSS/Contraception adulte (22 ans et plus)
- Centre d'enseignement sur l'asthme : 450 471-2881, poste 4152
- Centre d'abandon du tabagisme : 450 471-2881, poste 4152



## Services de soutien à domicile

- Vous avez une **autonomie limitée** ou vous vous **déplacez difficilement** en raison de votre état de santé?
- Vous avez **besoin temporairement de soutien** à la maison?

### **Services offerts - 450 654-2572**

- Aide à domicile (soins d'hygiène, repas, etc.)
- Aide et soutien aux personnes handicapées
- Programme de prévention des chutes
- Soins infirmiers à domicile après une opération, une hospitalisation ou pour une maladie chronique
- Suivi et enseignement d'un traitement médical
- Services d'inhalothérapie, d'ergothérapie, de réadaptation physique, de nutritionnistes, etc.
- Vaccination contre la grippe
- Services sociaux à domicile (adaptation à une maladie, évaluation en vue d'un hébergement ou d'un régime de protection, négligence ou violence envers une personne aînée, etc.)
- Centre de jour (soins infirmiers, services sociaux ou de réadaptation, activités de groupe et répit)
- Évaluation pour adaptation du domicile

- Prêt d'équipements (fauteuil roulant, marchette, lit d'hôpital, etc.)
- Programme d'aide matérielle pour personnes handicapées
- Programme d'allocations directes pour aide à domicile et répit-gardiennage
- Aide et soutien en cours de soins palliatifs



## Services psychosociaux et de santé mentale - Adulte

Vous ou un membre de votre entourage :

- Éprouvez des **difficultés à traverser une épreuve** (transition de vie, perte d'un être cher, rupture, sinistre, etc.)?
- Vivez des difficultés liées au travail, aux finances personnelles, au logement, etc.?
- Vivez des **changements d'humeur** (déprime, anxiété, colère, irritabilité, peur) qui affectent votre fonctionnement?

Communiquez avec Info-Social au **811, option 2.**

### Services offerts

- Accueil, analyse, orientation et référence
- Services psychosociaux sur rendez-vous pour difficultés personnelles, familiales, de couple, situation de crise, etc.
- Alcochoix



## Services aux enfants, à la jeunesse et à la famille

- Vous vous préparez à la **venue d'un enfant**?
- Le **développement de votre enfant** vous inquiète?
- L'**état de santé** de votre enfant nécessite un suivi?
- Vous vous questionnez sur vos **compétences** ou vos **habiletés parentales**?
- Votre enfant a des **problèmes de comportement** ou **d'adaptation**?

### **Services offerts - 450 471-2881**

- Vaccination 0 à 5 ans : poste 4261
- Rencontres prénatales : poste 4261
- Visites postnatales
- Soutien à l'allaitement : poste 4992
- Programme OLO (oeuf-lait-orange) : poste 4064
- Nutrition 0 à 5 ans : poste 4064
- Programme SIPPE (services intégrés en périnatalité et petite enfance) : poste 4064
- Services psychosociaux aux jeunes en difficulté et à leur famille/  
Services en santé mentale jeunesse - Communiquez avec Info-Social au 811, option 2
- Clinique des jeunes (dépistage ITSS, contraception, etc.)  
12 à 21 ans, avec et sans rendez-vous : 450 471-2885
- Services de sages-femmes : 450 471-1403



## Services en déficience intellectuelle, en trouble du spectre de l'autisme et en déficience physique

- Vous, votre enfant ou un proche, vivez des **difficultés** liées à votre déficience ou à vos **incapacités**?
- Vous avez un doute quant à la possibilité que votre enfant ait un **retard de développement**?

Communiquez avec le Guichet d'accès centralisé DI-TSA-DP :  
1 877 322-2898 ou [guichet.ditsadp.cissslan@ssss.gouv.qc.ca](mailto:guichet.ditsadp.cissslan@ssss.gouv.qc.ca)



## Centre de réadaptation en dépendance

Vous avez un problème de **jeu**, de consommation d'**alcool** ou de **drogue**?

Communiquez avec le centre le plus près de chez vous :

- Joliette : 450 755-6655
- Charlemagne : 450 657-0071
- Terrebonne : 450 492-7444



## Guichet d'accès à un médecin de famille

Vous n'avez **pas de médecin de famille**?

Inscrivez-vous :

- par Internet : [www.gamf.gouv.qc.ca](http://www.gamf.gouv.qc.ca)
- par téléphone : - nord de Lanaudière : 450 756-5076  
- sud de Lanaudière : 450 654-9012, poste 68290

## Commissaire aux plaintes et à la qualité des services

450 759-5333, poste 2133 ou 1 800 229-1152, poste 2133

Courriel : [plaintes.cissslان@ssss.gouv.qc.ca](mailto:plaintes.cissslان@ssss.gouv.qc.ca)

## Comité des usagers du CISSS de Lanaudière

450 759-5825 ou 1 833 649-5733 (boîte vocale)

Courriel : [cucilanaudiere@gmail.com](mailto:cucilanaudiere@gmail.com)



### Transport

Vous avez besoin d'un **transport médical** en raison d'un **handicap** ou de votre **état de santé**?

Réseau de transport métropolitain (secteurs de Terrebonne et de Mascouche) : 450 964-1098 ou 1 877 492-6111