



CISSS NERGIE

ÉDITION SPÉCIALE

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Lanaudière

Québec

En santé et au travail : tous présents pour notre clientèle

Vol. 1 n° 1, 8 février 2017

Mot du PDG

DANIEL CASTONGUAY, président-directeur général



Dans notre organisation, près de 10 000 personnes travaillent activement sur l'ensemble des trajectoires de services et se mobilisent autour du bien-être et de la santé de la population. La contribution de vous tous est importante pour maintenir la qualité et la continuité de notre offre de service tout en visant l'excellence de nos soins et services.

Je tiens à remercier tout le personnel dévoué qui, jour après jour, donne les meilleurs soins et services à la population qui fréquente notre établissement. Depuis quelques semaines, les deux salles d'urgence des centres hospitaliers sont particulièrement occupées. Malgré cet achalandage accru, la moyenne enregistrée depuis un an pour la durée moyenne de séjour (DMS) au HPLG a été maintenue. En fait, nous sommes passés d'une DMS de 27 h en mars 2015 pour atteindre 19 h à l'heure actuelle. Au CHRDL, en mars 2015, la DMS était de 21 h et, maintenant, elle est de 18 h. Je salue ces améliorations notables pour les deux centres hospitaliers et le travail des équipes cliniques qui poursuivent leurs actions afin de s'améliorer davantage. Nous avons de grands défis à relever, mais grâce à la contribution et aux différentes actions déployées actuellement par l'ensemble des équipes cliniques du CISSS, nous pourrions tous ensemble atteindre les cibles attendues et poursuivre l'amélioration de l'accessibilité pour la population.

Valorisation de la présence au travail

La valorisation de la présence au travail est prioritaire au CISSS de Lanaudière. Dans cette optique, et afin de vous informer de la situation actuelle au plan de la main-d'œuvre et de l'assurance salaire, nous diffusons cette édition spéciale du CISSS Nergie. Ces informations vous permettront une prise de connaissance de l'état de situation actuel et vous présentent les différents moyens mis en place qui solliciteront la collaboration de tous.

En effet, depuis plusieurs années, l'assurance salaire connaît un taux élevé dans plusieurs secteurs d'activité et nous devons tous ensemble mettre de l'avant les moyens pour favoriser une présence au travail dans toute l'organisation. L'amélioration de la présence au travail est bénéfique pour le personnel au niveau du climat et de l'organisation du travail, et l'est tout autant pour les soins et services dispensés à la clientèle. Des actions sont actuellement en cours de déploiement au sein des équipes afin de modifier les situations existantes et ainsi permettre une amélioration continue de la présence au travail.

(Suite à la page suivante)

Recrutement de personnel

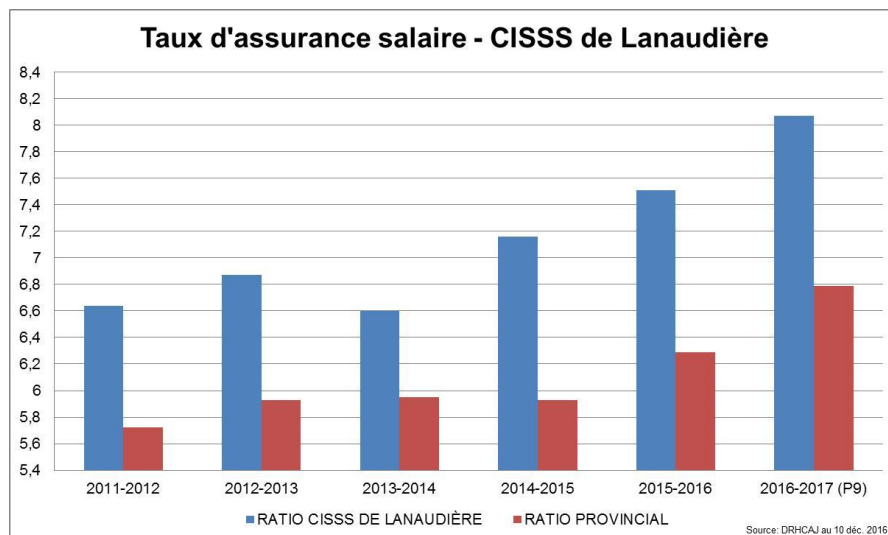
Par ailleurs, considérant l'importance de la planification de la main-d'œuvre, plusieurs actions de recrutement sont en cours. Depuis le 31 octobre 2016, 96 préposées aux bénéficiaires ont été recrutées. Depuis janvier 2017, 36 candidates à l'exercice de la profession infirmière (CEPI) et 4 infirmières ont également été confirmées à la suite du processus de sélection. Il est à noter que 46 autres CEPI l'ont été pour la saison estivale 2017. Enfin, depuis janvier dernier, 26 infirmières auxiliaires ont été recrutées et 28 sont en processus de sélection. En terminant, soyez assurés que l'ensemble de l'équipe de gestion travaille activement afin de recruter les ressources nécessaires dans les différents secteurs de l'organisation.

Bonne lecture!

Daniel Castonguay, PDG

Saviez-vous qu'au CISSS de Lanaudière...

- Chaque jour en moyenne plus de 660 salariés sont absents du travail?
- L'absence au travail équivaut à une moyenne de 23,82 jours par employé annuellement, à l'exception des congés annuels, des congés sans solde et des congés parentaux, et ce, même si plusieurs des employés s'absentent peu ou pas du tout?
- L'an dernier, l'absentéisme a coûté 57 millions \$, en comparaison à 23 millions \$ pour l'achat annuel de médicaments et à 29 millions \$ en fournitures médicales et chirurgicales?



J'en prends conscience...

Quand je suis présent(e) au travail :

- c'est positif pour moi, car le travail fait partie de mon équilibre de vie,
- cela favorise un bon climat de travail dans mon équipe,
- je contribue à donner de meilleurs services à la clientèle en leur faisant bénéficier de mon expertise.



Un plan d'action intégré, une vision partagée



CLÉMENT COMTOIS, directeur intérimaire, direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ)

Devant les conséquences de l'absentéisme dans notre organisation, il faut pouvoir se rallier et travailler ensemble sur des moyens concrets pour renverser la vapeur. Un plan d'action intégré aux actions variées est en cours, impliquant de nouvelles façons de faire basées sur les meilleures pratiques, notamment:

- la mise en place de moyens pour reconnaître la présence au travail des employés,
- un nouveau processus de gestion de l'assurance salaire incluant :
 - un soutien accru du service de santé et de sécurité du travail pour les gestionnaires,
 - une nouvelle philosophie privilégiant l'accompagnement et le soutien du personnel en absence maladie, dès le début du congé jusqu'au rétablissement et le retour au travail,
 - une gestion claire, vigilante et uniformisée pour tous.
- la sensibilisation du personnel au sujet de la violence, des abus et du harcèlement au travail pour minimiser l'impact de ces facteurs sur la présence au travail.

Pour s'assurer d'une gestion uniformisée, équitable et cohérente de la présence au travail dans notre organisation, une politique et une procédure ont été développées. À cet effet, une prochaine communication vous en présentera les grandes lignes. Vos gestionnaires aborderont avec vous les éléments contenus dans ces documents en sollicitant votre collaboration. Cette importante démarche organisationnelle va assurément nous mener vers des gains, autant du point de vue des individus que du climat de travail au sein des équipes.

Soyez assurés qu'au fil des prochains mois, nous vous informerons de l'évolution de ce dossier prioritaire.

Un meilleur accompagnement des personnes en période de rétablissement

Avoir des ennuis de santé n'est jamais facile, quelle qu'en soit la nature.

Le CISSS de Lanaudière s'est doté d'une approche globale et intégrée en matière de gestion des absences et invalidité, pour mieux soutenir les employés devant y faire face, et ainsi, favoriser un prompt rétablissement et faciliter la réintégration au travail, que ce soit dans leur poste régulier ou dans un type de contribution adaptée à leur condition. Cette approche est en cours d'implantation auprès des gestionnaires, avec le soutien du service de santé et sécurité du travail.

Programme d'aide aux employés (PAE)

Garder l'équilibre à travers l'ensemble de nos responsabilités est un défi quotidien. Aussi, quand l'une ou plusieurs sphères de notre vie sont affectées, il peut être difficile de concilier tous les enjeux et l'aide d'un professionnel peut être utile pour nous aider à trouver des solutions qui fonctionnent pour nous.

Le programme d'aide aux employés est là pour vous. N'hésitez pas à y avoir recours, dès que vous en ressentez le besoin.

Le programme est accessible et confidentiel, 24 h par jour, 7 jours par semaine

1 800 567-2433

Par courriel au pae@consultantslongpre.com ou consultez le site Web au www.consultantslongpre.com



Nouveau comité santé et mieux-être au travail

SYLVAIN GAREAU, chef de secteur, santé et sécurité au travail, DRHCAJ



Après un temps d'arrêt, qui nous a permis de mieux nous structurer en fonction des nouvelles réalités organisationnelles, le moment est venu de procéder à la création d'un nouveau comité santé et mieux-être au travail pour le CISSS de Lanaudière. Cette nouvelle entité aura pour mandat d'élaborer un plan d'action annuel qui englobera diverses facettes des saines habitudes de vie, dont les activités physiques, la détente et l'alimentation. Le comité fera des recommandations au comité de direction en vue d'améliorer de façon continue la santé et le mieux-être au travail des employés.

Vous désirez vous impliquer?

Le comité sera formé d'employés provenant de divers secteurs dont l'intérêt pour les saines habitudes de vie et leur profil de compétences pourront être mis à profit. Le nombre de rencontres est estimé à environ cinq par année. Une campagne de recrutement sera lancée au cours des prochaines semaines. Toute personne intéressée devra obtenir l'approbation de son supérieur immédiat avant de soumettre sa candidature.

Par ailleurs, la création récente du comité paritaire de santé et de sécurité du travail, avec la participation conjointe de représentants des parties patronales et syndicales, constitue un forum additionnel en vue d'identifier des solutions concrètes en matière de santé et sécurité au travail. Une première rencontre s'est tenue le 21 décembre dernier lors de laquelle les modalités de fonctionnement du comité ont été discutées afin de pouvoir débiter les travaux bientôt.

Projets de recherche sur la santé et la sécurité au travail

Deux études sur la santé et la sécurité au travail sont actuellement réalisées dans une dizaine d'établissements du réseau de la santé et des services sociaux, dont le CISSS de Lanaudière, par une équipe de chercheurs de plusieurs universités (Université de Montréal, UQAM, Université McGill et Université Laval).

La première étude porte sur les accidents de travail. Ainsi, au cours de la prochaine année, un sondage sera conduit auprès des employés qui ont subi une lésion professionnelle. Les salariés admissibles à l'étude seront sollicités par le service de santé et de sécurité au travail.

La deuxième étude s'appuiera sur un sondage auprès des salariés en vue d'identifier les sous-groupes les plus vulnérables aux troubles musculo-squelettiques et aux problèmes de santé mentale.

Les employés âgés de 45 ans et plus recevront, au cours des prochaines semaines, un questionnaire à remplir par la poste.

À noter que ces initiatives sont soutenues par le Comité paritaire en santé et en sécurité du travail du CISSS de Lanaudière où est représenté l'ensemble des centrales syndicales présentes au sein de notre organisation. Enfin, nous tenons à vous préciser que l'information recueillie par ces projets sera traitée de manière confidentielle et que les données ne seront accessibles d'aucune façon à l'employeur, ni aux assureurs.

Nous remercions à l'avance les employés qui accepteront de collaborer à ces études dont les résultats seront utiles pour identifier les leviers sur lesquels on peut agir et ainsi optimiser les interventions de prévention et de prise en charge des situations d'incapacités au travail.



Soyons actifs pour une meilleure forme

LUC MARSOLAIS, conseiller en promotion de la santé (activité physique), direction de santé publique (DSPublique)

C'est reconnu : le fait de pratiquer des activités physiques de façon régulière contribue grandement à améliorer sa santé globale et à conserver un équilibre.

Quand on réussit à inclure l'activité physique dans sa routine quotidienne, de nombreux bienfaits s'ensuivent dont une meilleure gestion du stress, une plus grande estime de soi, une qualité de sommeil améliorée. Tous ces bienfaits sont bien documentés dans la littérature. De plus, la pratique régulière d'une activité physique diminue les risques de maladies cardiovasculaires et métaboliques, notamment en favorisant le maintien d'un poids santé.



Chaque semaine, les adultes et les aînés devraient faire au moins 2 heures et demie d'activité physique d'intensité modérée à élevée. Les séances d'activité physique devraient durer minimalement 10 minutes. Ces séances devraient inclure des exercices de musculation sollicitant les grands groupes musculaires, au moins 2 fois par semaine.

Par ailleurs, on s'encourage à profiter de toutes les occasions pour s'éloigner de la sédentarité (marcher, monter et descendre les escaliers, etc.).

Plus une personne est active, plus elle en ressent les bienfaits!

Saviez-vous que le CISSS de Lanaudière a maintenant son club social?

Un petit 1 \$ bien investi



Partager des activités avec des collègues à l'extérieur du travail est sain et positif pour développer un sentiment d'appartenance et contribuer à enrichir les relations interpersonnelles. Saviez-vous que le CISSS de Lanaudière a maintenant son club social? En effet, les clubs sociaux du nord et du sud se sont unifiés pour créer celui du CISSS de Lanaudière. Au total, c'est déjà plus de 2 200 membres actifs réunis en vue de participer à une foule d'activités à meilleurs prix. Pour environ 1 \$ par paie, c'est un bon investissement!

Une campagne d'information sera lancée prochainement par le biais de nos outils de communication interne.

Comment puis-je faire la différence?

- Je me mets en mode solution pour éviter de m'absenter dans le cas de légers malaises ou d'inconvénients mineurs.
- J'avise mon gestionnaire dans les plus brefs délais dans le cas où je dois m'absenter pour lui permettre de pallier le mieux possible à mon absence, et ainsi, faciliter l'organisation de la journée de travail pour mon équipe qui doit continuer à donner les meilleurs services à la clientèle.

