



VOTRE JOURNAL BIENTÔT REVAMPÉ!

Tel qu'annoncé dans le *CISSSNERGIE* de juin dernier, l'équipe du Service des communications travaille une version améliorée du journal qui vous sera présentée au cours de l'automne. De plus, afin d'assurer des communications internes plus fluides et constantes, un nouvel outil de communication sera diffusé sous peu, sur une base plus régulière. Une autre façon de s'informer des nouveautés et de la vie au sein du CISSS est de consulter l'intranet qui regroupe plusieurs informations organisationnelles utiles!

Cette édition du *CISSSNergie* souligne la rentrée tout en vous fournissant des informations sur les dossiers prioritaires, les résultats concluants liés aux travaux des derniers mois et du recrutement qui se poursuit. De bonnes nouvelles à partager!



DES AMÉLIORATIONS CONCRÈTES ET SIGNIFICATIVES POUR LA POPULATION

Septembre... Notre CISSS est en mode rentrée et tous sont déjà actifs afin de poursuivre les grands chantiers amorcés au cours des derniers mois. Cette édition du *CISSSNergie EN BREF* vous permettra de constater l'ampleur du travail accompli qui se reflète par plusieurs améliorations concrètes et significatives, toutes au bénéfice de la population. La mission première du CISSS est d'améliorer l'accès aux soins et services et nous pouvons être fiers de ces réalisations. Chacun d'entre vous, membres du personnel, gestionnaires, médecins, avez contribué à l'atteinte de ces résultats qui permettent un meilleur accès aux soins et services. Je vous remercie pour votre dévouement et votre travail au quotidien!

Dossiers prioritaires

Plusieurs dossiers prioritaires continueront de retenir notre attention au cours des prochains mois. Pensons notamment à la réduction des listes d'attente dans

plusieurs secteurs dont la chirurgie, l'accès à un médecin de famille, l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées hébergées, l'ajout de ressources en soins à domicile et l'offre alimentaire dans les milieux. Nous poursuivrons également les travaux pour améliorer les délais d'attente dans les salles d'urgence, les efforts de recrutement pour plusieurs titres d'emploi ainsi que les nombreux projets d'immobilisations. Ce dernier point sera présenté plus en détail, dans une prochaine édition.

Amélioration continue

Ces résultats, présentés en pages 2 et 3, ont été rendus possibles grâce au travail colossal de chaque équipe, épaulée par les gestionnaires. Au cours des prochains mois, nous poursuivrons les travaux d'amélioration des processus et de la trajectoire de soins dans le but d'offrir encore plus d'accès aux soins et services à la population. Nous avons réalisé tous ensemble de gros défis depuis plus de deux ans, et je crois sincèrement que notre dynamisme, notre force d'équipe et notre désir de répondre aux besoins de la population prouvent que nous sommes dans la bonne direction pour atteindre nos objectifs. Bonne continuité!

DES RÉSULTATS DONT NOUS POUVONS TOUS ÊTRE FIERES!

Scan et imagerie en résonance magnétique

Le nombre d'usagers en attente depuis plus de 3 mois pour un scan est passé de 1125 au 1^{er} avril 2016 à 26 en date du 16 septembre 2017. De plus, l'augmentation des plages horaires en résonance magnétique a permis de diminuer considérablement le nombre d'usagers en attente depuis plus de 3 mois, passant de 3203 au 1^{er} avril 2016 à 699 en date du 16 septembre 2017.

Services psychosociaux et de santé mentale adulte

Malgré la croissance du nombre de demandes, le nombre d'usagers en attente ainsi que les délais d'attente sont en forte diminution pour ces services.

Mentionnons notamment qu'au 11 septembre 2017 :

- Aucun usager n'était en attente pour obtenir un premier service en santé mentale adulte.
- Le délai d'attente pour obtenir des services psychosociaux en CLSC est à 2 mois, alors qu'il était à 8 mois en 2015-2016.

Accès à un médecin de famille

En date du 31 mai 2017, 27 419 Lanaudois étaient inscrits au Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF).

À cette date, 78 % de la population bénéficiait d'un médecin de famille, comparativement à 63 %, il y a deux ans environ.

De nouveaux médecins de famille sont attendus d'ici la fin de l'année, dont 5 au Sud et 1 au Nord.

Protection de la jeunesse

En protection de la jeunesse, le nombre de signalements reçus et traités est en constante augmentation, et ce, depuis des années. Au cours de l'été 2017, le secteur comptait plusieurs dossiers en attente. Grâce à la collaboration des intervenants et à une organisation du travail optimisée, la liste d'attente a été résorbée.

Chirurgies au CHDL et à l'HPLG

Depuis l'ouverture de la nouvelle salle de chirurgie au CHDL, 502 chirurgies de plus ont pu être réalisées en comparaison de l'an dernier.

De même, l'accès à des plages opératoires de soir à l'HPLG a permis de réduire le délai pour les usagers en attente. L'ouverture d'une 9^e salle à l'HPLG le 18 septembre dernier permettra aussi d'augmenter le nombre de chirurgies réalisées et ainsi de réduire la liste d'attente.



Cette liste d'attente, qui comptait 1500 usagers en 2016 en compte maintenant moins de 500, dont près de 300 personnes ont obtenu une date de chirurgie planifiée.

Salles d'urgence

Le séjour moyen à l'urgence des usagers couchés sur civière s'est grandement amélioré, comme en témoignent les chiffres ci-dessous, et ce, malgré une augmentation des visites dans nos deux centres hospitaliers.

Séjour moyen à l'urgence des usagers couchés sur civière (en heures)

Année financière	CHDL	HPLG
2014-2015	22,2	27,5
2015-2016	18,7	22,6
2016-2017	16,7	19,7
2017 Au 16 septembre	13,2	14,7

DES SECTEURS EN ÉVOLUTION

Jeunes en difficulté et leur famille

Malgré la hausse du nombre de jeunes lanaudois âgés entre 0 et 17 ans, différents travaux, dont l'harmonisation des services Nord-Sud, sont présentement en cours et permettront la diminution des listes d'attente pour les services psychosociaux.

Services aux personnes âgées

Plusieurs actions sont présentement déployées pour répondre aux besoins de notre population :

- Bonification des services de soutien à domicile, en augmentant le nombre d'utilisateurs desservis.
- Création de près de 100 places en ressources intermédiaires, en centres d'hébergement et à l'unité transitoire de réadaptation fonctionnelle.
- Amélioration des services offerts aux résidents en centres d'hébergement, notamment grâce à l'ajout de ressources humaines.

Déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme, déficience physique

Une nouvelle trajectoire intégrée de services en Enfance a été créée grâce aux efforts concertés des gestionnaires, des intervenants, des partenaires et d'un parent-partenaire membre de l'équipe de projet. L'implantation de cette trajectoire axée sur les besoins des enfants est en cours et vise l'amélioration de l'accessibilité et de la continuité des services aux enfants âgés de 0 à 7 ans ayant un retard de développement, une déficience physique ou intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme.

L'ÉQUIPE DE LA DOTATION MOBILISÉE POUR LE RECRUTEMENT

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ) est depuis plusieurs mois très mobilisée pour répondre aux besoins de recrutement dans les secteurs en développement. Plusieurs initiatives seront déployées au cours des prochaines semaines afin de recruter le personnel identifié par les directions. Ces nouvelles ressources viendront stabiliser les équipes et contribueront à poursuivre les efforts pour améliorer l'accès aux soins et services et répondre aux besoins de la population. La DRHCAJ travaille en collaboration avec les gestionnaires des différents secteurs afin d'actualiser un plan d'action sur l'attraction et la rétention des ressources au sein de l'organisation.

Partenariat avec les milieux d'enseignement et stages en milieu de travail

Le partenariat avec le Cégep régional de Lanaudière et la Commission scolaire des Samares se poursuit. Tous sont mobilisés pour offrir des formations qui répondent aux besoins de notre organisation. Un programme de formation jumelé à de la pratique sur le terrain est actuellement en planification avec la Commission scolaire des Samares. Des détails seront connus prochainement. Par ailleurs, le CISSS accueille plusieurs étudiants en stage tout au long de

l'année. Un merci spécial à toutes les personnes qui accueillent des étudiants et qui ont à cœur de bien accompagner ces personnes qui sont de passage parmi nous et qui pourraient ensuite faire carrière au sein de notre organisation.

S'afficher pour se faire connaître

Afin de faire connaître le CISSS, l'équipe de la DRHCAJ participe à plusieurs activités de recrutement. Ces actions sont de belles occasions de présenter le CISSS de Lanaudière comme étant l'employeur le plus important de la région qui offre des emplois dans plusieurs domaines. Pour se démarquer lors de ces activités, voici le nouveau visuel qui a été créé.



En date du 21 septembre, voici un aperçu des 945 embauches réalisées depuis le 1^{er} janvier 2017

- Infirmières : 322
- Infirmières auxiliaires : 121
- Préposés aux bénéficiaires : 338
- ASSS : 45
- Agentes administratives : 115

Plusieurs postes affichés actuellement

Pour poser sa candidature ou inviter des personnes de votre entourage à le faire, il suffit de visiter la section **Carrières** de notre site Web au www.cissss-lanaudiere.gouv.qc.ca.



Plusieurs postes sont présentement offerts tant au niveau administratif, en soins infirmiers, dans les secteurs techniques et professionnels, et ce, en continu.

Parmi la centaine de postes présentement affichés, notons la création récente de 86 postes de préposés aux bénéficiaires à l'équipe volante.

À court terme, le CISSS sera présent aux événements de recrutement suivants :

- **5 octobre** : Collège Maisonneuve
- **6-7 octobre** : Salon des 50 ans et plus aux Galeries Joliette

FÉLICITATIONS AUX NOUVEAUX GESTIONNAIRES ET À TOUS LES NOUVEAUX EMPLOYÉS!

Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées

- **Viviane Thiffault**, mandat temporaire, chargée de projet à l'optimisation du soutien à domicile
- **Isabelle Dumas**, chef de l'administration de programme soutien à domicile (CLSC de Saint-Esprit)
- **Elisabeth Boutin**, chef de l'administration de programme soutien à domicile par intérim (CLSC Meilleur de Repentigny)
- **Geneviève Fournier**, chef d'unité de soins infirmiers en hébergement par intérim, Centre d'hébergement de Repentigny
- **Claude Coupal**, chef d'unité de soins infirmiers en hébergement, Centre d'hébergement de Repentigny

Direction du programme jeunesse

- **Suzy Correia**, chef d'unité de soins infirmiers mère-enfant-famille (HPLG)
- **Lyne Périgny**, chef d'unité de soins infirmiers mère-enfant-famille (CHDL)
- **Jean-Sébastien Chasle**, chef à la permanence (liste de rappel)

Direction des soins infirmiers

- **Roxan Baril**, chef d'unité de soins infirmiers médecine (2A-SARM et 3A) par intérim
- **Émilie Coulombe**, chef de l'administration de programme soins de santé primaires MRC de Matawinie-Montcalm
- **Marie-Ève Brien**, chef de l'administration de programme soins de santé primaires par intérim MRC de Joliette-D'Autray

Direction des programmes santé mentale et dépendance

- **Éric Gauthier**, directeur adjoint par intérim
- **Marielle Daraïche**, chef d'unité de soins infirmiers en psychiatrie de courte durée (HPLG)

Direction des services techniques

- **Paul Viorel Birsanu**, chef de service entretien et fonctionnement des installations matérielles par intérim (secteur Sud)
- **Samuel Babineau**, chef de service entretien et fonctionnement des installations matérielles (CHDL)
- **Félix Thomas-Guy**, coordonnateur des services techniques, immobilisations et génie biomédical par intérim

Direction de la protection de la jeunesse

- **Marie-Noëlle Granger**, directrice adjointe

Direction des services multidisciplinaires

- **Sara Caron**, chef de service des activités multidisciplinaires
- **Carole Charbonneau**, chef de service, imagerie médicale (secteur Sud)

Direction de la santé publique

- **Vicky Kaseka**, directrice adjointe, par intérim



Bienvenue à tous les nouveaux gestionnaires et employés qui se sont joints à nous au cours des derniers mois! Nous tenons également à souligner l'arrivée du personnel informatique des CISSS de Laval et des Laurentides qui relèvent maintenant du CISSS de Lanaudière.

Le journal organisationnel est publié par la Direction générale et est disponible sur les sites intranet et Web du CISSS de Lanaudière.

Vos commentaires sont les bienvenus :
communications.ciSSLan@ssss.gouv.qc.ca

Participez à la 35^e édition!

Mises en candidature acceptées jusqu'au 10 novembre 2017



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Lanaudière

Québec