

Vol. 2 n° 5, le 18 OCTOBRE 2016

Mot du PDG

Par Daniel Castonguay, président-directeur général



Nous sommes déjà en plein cœur de l'automne et ce numéro fait le pont entre les activités de l'organisation réalisées de la fin juin à la mi-octobre. Vous serez à même de constater la diversité des accomplissements des différentes équipes. Ceux-ci sont importants et déterminants, autant pour la qualité de nos services que pour en accroître l'accessibilité pour la population lanauoise. Ce moment de l'année est aussi l'occasion de revenir sur les priorités organisationnelles qui nous guident.

Au cours des derniers mois, je vous ai fait part des travaux réalisés pour poursuivre l'amélioration et l'intégration des continuums de services, en vue, notamment, de réduire le temps d'attente dans nos salles d'urgence. D'ailleurs, au cours de la dernière année, notre moyenne est passée de 27 h à 19 h d'attente. Nous sommes convaincus que le travail de collaboration et l'implication des équipes feront en sorte que nous atteindrons, au 31 mars 2017, notre objectif de 17 h.

Ces travaux nous permettent aussi d'intervenir activement sur le cheminement des patients, dans l'esprit d'offrir des soins et des services mieux intégrés. Des chantiers sont également amorcés au niveau des blocs opératoires et des chirurgies, de l'imagerie médicale, des laboratoires et des centrales de rendez-vous.

Toutes les directions de l'organisation s'activent autour de ces mêmes priorités et des résultats se font déjà sentir en termes d'accès aux traitements et de réduction de listes d'attente. D'ailleurs, pour certains secteurs, nous observons de bons résultats, il faut donc poursuivre dans la même voie. Certains d'entre vous sont déjà à pied d'œuvre dans la réalisation de ces actions et d'autres pourraient être interpellés prochainement.

En fait, améliorer l'accès est un objectif que nous appliquons à toutes nos clientèles desservies par l'ensemble des secteurs de notre organisation. En santé mentale, en jeunesse, en déficience intellectuelle, en troubles graves du comportement, en déficience physique, au niveau du soutien à domicile et des services pour les personnes âgées,

des plans d'action ont été définis et sont déployés afin de réduire les délais d'attente pour les usagers ayant besoin de services. À l'aide également de données probantes et en visant les meilleures pratiques, nous pourrions atteindre des résultats significatifs. Ces démarches commanderont certainement des changements dans les processus et les façons de faire dans le travail au quotidien, mais nous permettront d'atteindre un fonctionnement en réseau et centré sur le besoin de l'utilisateur.

L'accès à un médecin de famille est également un enjeu et des résultats positifs ont aussi été recensés à ce chapitre au cours de la dernière année. Au 31 mars 2015, 63 % de la population lanauoise avait accès à un médecin de famille, alors que maintenant ce taux s'élève à 74 %. Nous sommes sur la bonne voie, mais nous devons poursuivre nos efforts afin d'atteindre l'objectif de 85 %. La continuité des démarches avec les médecins de famille du territoire nous permet de croire que nous atteindrons cette cible en 2017. Dans cette même lignée, l'actualisation de la relocalisation de certains professionnels en CLSC vers les GMF est attendue pour la fin de l'automne. Les équipes concernées seront rencontrées très prochainement.

En ce qui a trait aux autres dossiers prioritaires pour notre organisation cette année, des travaux en lien avec l'approvisionnement et la planification de la main-d'œuvre sont en cours. Nous aurons l'occasion de vous en parler bientôt. Par ailleurs, au cours des prochaines semaines, nous publierons un numéro spécial du CISSS Nergie portant sur la gestion du personnel et les travaux en cours concernant l'assurance salaire.

Des rencontres mobilisatrices et encourageantes avec le ministre de la Santé et des Services sociaux, docteur Gaéтан Barrette

Au mois d'août dernier, j'ai rencontré le ministre Gaéтан Barrette et nous avons discuté des défis propres à notre région et de l'engagement de notre équipe dans leur actualisation. Je lui ai réitéré notre engagement à poursuivre et à mettre de l'avant différentes mesures concrètes afin d'atteindre cet objectif fondamental qu'est l'accès aux services dans la région. Il s'est montré satisfait des travaux en cours et nous encourage à continuer dans ce sens. C'est aussi ce qu'il est venu signifier à l'ensemble des cadres, le vendredi matin, lors du colloque des gestionnaires qui se tenait les 6 et 7 octobre derniers. Reprenant l'essentiel des enjeux liés à la transformation actuelle, cette conférence a été instructive et, surtout, très appréciée. Ses propos, enrichissants et mobilisateurs, ont permis des échanges francs et ouverts. En concluant, le ministre a tenu à remercier tous les gestionnaires et les équipes pour leur implication dans cette transformation du réseau.

Je termine en vous offrant mes sincères remerciements pour le travail accompli au quotidien. Derrière chaque action, notre priorité est le citoyen qui doit recevoir les soins et les services auxquels il a droit et c'est en poursuivant nos efforts tous ensemble que nous parviendrons à améliorer ceux-ci de façon significative. Je vous souhaite un bel automne et à très bientôt!

Daniel Castonguay, PDG

Les communications, c'est l'affaire de tous!

Comme mentionné dans une édition précédente du journal CISSSNERGIE, des moyens additionnels ont été développés en vue de faciliter les communications organisationnelles.

Nouveau site intranet

Un nouveau site intranet pour le personnel du CISSS de Lanaudière vient tout juste d'être lancé. Celui-ci permet la diffusion d'actualités et de nouvelles, la publication de documents organisationnels, un accès à des liens rapides, etc. Il s'agit d'une plateforme en constante évolution à laquelle toutes les directions contribuent. L'accès aux sites intranet locaux des établissements fusionnés demeurera pour une période transitoire. Vos commentaires et vos suggestions pour bonifier l'intranet sont les bienvenus.

Visioconférences avec les gestionnaires

Cette modalité mise en œuvre au cours de l'année 2016 vise à réunir l'ensemble des gestionnaires du CISSS de Lanaudière pour les informer et susciter des échanges. Ce moyen permet aux gestionnaires de mieux jouer leur rôle d'ambassadeur auprès de leurs équipes et de partager les informations. Ces rencontres ont lieu toutes les 6 semaines environ, selon un calendrier préétabli.

Premier colloque des gestionnaires les 6 et 7 octobre 2016

Le CISSS de Lanaudière a réuni tous ses gestionnaires en vue de partager et d'échanger par le biais de conférences et d'ateliers thématiques entourant la gestion du changement, le leadership clinico-administratif, le développement des ressources informationnelles, la gestion unifiée des risques, etc. Cet événement fut également l'occasion de permettre un réseautage entre les gestionnaires de l'organisation.

Développement d'un nouveau site Internet pour le CISSS de Lanaudière

Des travaux sont en cours en vue de lancer un site Internet populationnel réunissant sous une même adresse les informations utiles sur les services de santé et les services sociaux du CISSS de Lanaudière et leurs modalités d'accès. Ce site sera accessible au cours de l'hiver. D'ici là, l'adresse <http://www.santelanaudiere.qc.ca> constitue le site Internet transitoire du CISSS de Lanaudière pour la communauté lanauoise.

Le conseil d'administration en bref



Les membres du conseil d'administration se sont réunis à quatre reprises depuis la parution du dernier journal, soit les 15 juin, 29 juin (séance spéciale), 17 août (séance spéciale) et 26 septembre. Plusieurs documents ont été adoptés depuis, dont ceux nommés ci-dessous, qui touchent particulièrement le personnel du CISSS de Lanaudière :

- Procédure d'examen des plaintes des usagers
- Politique sur l'hébergement en ressources intermédiaires et de type familial
- Politique sur la sécurité de l'information
- Politique amendée sur les soins de fin de vie
- Règlement interne concernant la Protection de la jeunesse et l'application de la *Loi sur la protection de la jeunesse*
- Rapport annuel de gestion 2015-2016
- Entente de gestion et d'imputabilité 2016-2017
- Rapport du comité de vérification.
Mme Lucie Thibaudeau, présidente du comité de vérification, en a profité pour saluer le travail de qualité de l'équipe des finances. Le budget 2016-2017 a été présenté en équilibre, sans coupure dans les soins et les services à la population.
- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) – Cadre de financement et cadre de gestion lanauois. Les organismes de la Table régionale des organismes communautaires présents lors de la séance du 29 juin dernier ont applaudi le résultat de ces travaux. Ils ont été rassurés sur le fait que les sommes versées aux organismes communautaires.
- Politique en matière de promotion de la civilité et de prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail
- Rapport annuel 2015-2016 sur l'application de la procédure d'examen des plaintes

Lors de la séance du 29 juin, Jacques Perreault, président du CA, a tenu à remercier la Direction générale et l'ensemble des directions du CISSS de Lanaudière pour la qualité du travail effectué au cours de la dernière année.

Le rapport annuel de gestion est déposé sur le site Internet du CISSS de Lanaudière. Par ailleurs, une version abrégée du rapport annuel sera remise aux participants de la séance publique d'information du 2 novembre.

Prochaines activités

- Séance du conseil suivie de la séance publique d'information : le 2 novembre 2016, à 18 h 30, à l'Hôpital Pierre-Le Gardeur
- Séance le 12 décembre 2016, à 18 h 30, au 260, rue Lavaltrie sud, Joliette (siège social)

L'ordre du jour ainsi que les procès-verbaux des rencontres sont publiés sur le site Internet du CISSS de Lanaudière dès leur adoption. Le calendrier des rencontres y est également publié.



Grands dossiers

OPTILAB : regroupement des laboratoires de biologie médicale au sein d'une seule et même administration

Les CISSS de Laval, de Lanaudière et des Laurentides ont annoncé le 5 octobre dernier le regroupement administratif de leurs laboratoires, et ce, dans le cadre de la mise en œuvre graduelle du projet OPTILAB. Dès le 1^{er} avril 2017, la gestion des équipements, des ressources financières et des ressources humaines des laboratoires de ces régions seront sous la gouverne du CISSS de Laval. Ce projet d'envergure, réalisé à l'échelle du Québec sur une période de cinq ans, permettra une utilisation à plein rendement des équipements technologiques, l'amélioration des délais d'analyse ainsi que la mise en place d'un pôle d'expertise.

Le projet OPTILAB LLL regroupe neuf laboratoires et 36 centres de prélèvements et ne vise la fermeture d'aucun laboratoire. Le laboratoire serveur sera établi à Laval où sera concentrée la majorité des activités de biologie médicale. Bien que le CISSS de Laval devienne l'employeur du personnel des laboratoires et des centres de prélèvements des régions de Lanaudière et des Laurentides, les employés concernés continueront à travailler au sein de leur installation respective pour le moment. Cette réorganisation s'effectuera graduellement et dans le plus grand respect des personnes qui seront soutenues dans ce changement.

2,6 M\$ investis dans Lanaudière en soutien à domicile

Sur les 51,9 M\$ octroyés pour améliorer le soutien à domicile de longue durée au Québec, 2 665 610 \$ ont été accordés à la région de Lanaudière. Ces investissements visent à adapter le réseau de la santé et des services sociaux aux besoins des personnes souhaitant être maintenues le plus longtemps possible à domicile. Ce financement additionnel vise les personnes âgées et les personnes ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience physique nécessitant des services à domicile de longue durée. Nos équipes de soutien à domicile sont à pied d'oeuvre pour donner des services aux personnes les plus vulnérables de notre région. Nous saluons leur engagement à offrir des services de qualité et de proximité à notre clientèle en collaboration avec nos partenaires du milieu.



Nouvelles en bref

Un Carrefour d'excellence en santé et services sociaux près du CHRDL

Plusieurs dignitaires avaient rendez-vous, le mardi 4 octobre, sur les lieux du futur Carrefour d'excellence en santé afin de procéder à la pelletée de terre symbolique officialisant les travaux de construction de l'établissement scolaire. Le coût des travaux est estimé à 23 M\$. Grâce au don du terrain par le CISSS de Lanaudière, le Carrefour d'excellence en santé sera adjacent au Centre hospitalier régional De Lanaudière. Cette proximité entre la formation pédagogique et le milieu de travail pourra favoriser l'intégration de la théorie à la pratique.

Les programmes en formation socioprofessionnelle liés à la santé du Centre multiservice des Samares seront transférés au nouveau Carrefour d'excellence qui proposera des formations dans les domaines suivants : santé, assistance et soins infirmiers, assistance à la personne à domicile, assistance à la personne en



établissement de santé, hygiène et salubrité en milieu de santé et assistance technique en pharmacie. Le début des activités au nouveau centre est prévu pour le début de l'année 2018. Ce projet de mobilisation et de collaboration entre le milieu scolaire et le réseau de la santé et des services sociaux permettra de former la relève dans plusieurs types d'emplois très utiles dans le réseau, ce qui est prometteur pour le recrutement au cours des prochaines années.

Une nouvelle instance régionale dédiée à la santé mentale

Une nouvelle Table régionale de concertation en santé mentale a vu le jour dans Lanaudière rassemblant des représentants du réseau de la santé et des services sociaux ainsi que des secteurs public et communautaire qui oeuvrent dans le domaine. Elle a pour but de mobiliser l'ensemble des partenaires régionaux autour d'un objectif commun : améliorer la santé des personnes utilisatrices de services en santé mentale et des membres de leur entourage. En regroupant tous les acteurs en une seule table clinique régionale, une meilleure vision intégrée des services est envisagée.

Le 13^e bilan des directeurs de la Protection de la jeunesse déposé en mai

Dans le cadre de leur bilan annuel, les directrices et les directeurs de la Protection de la jeunesse ont souhaité sensibiliser la population aux mauvais traitements psychologiques infligés aux enfants et aux jeunes. Ce mal silencieux, dont on parle encore trop peu, peut leur causer des répercussions sur le plan affectif, social, cognitif et physique. Des exemples sont présentés dans une vidéo dévoilée lors du bilan : <https://youtu.be/5FAfNUi-5js>.

Au cours de la dernière année, le CISSS de Lanaudière a traité 6 248 signalements, ce qui équivaut à une baisse de 2,19 % par rapport à l'année précédente. Cela représente une moyenne de 17 situations d'enfants qui sont signalées quotidiennement dans notre région. Le pourcentage des signalements retenus pour mauvais traitements psychologiques représente 6,8 % de l'ensemble des signalements et grimpe à 14,2 % lorsqu'on détermine que la sécurité ou le développement de l'enfant est compromis. Les mauvais traitements psychologiques sont difficiles à détecter et une évaluation est essentielle pour bien cerner la problématique.

En vue de mieux faire connaître à la population le rôle que joue la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) dans la communauté, des membres de cette direction ont participé à une entrevue de fond avec une journaliste de l'Hebdo Rive-Nord qui a donné lieu à la publication de trois articles fort intéressants à la fin juin. Merci aux personnes impliquées pour leur contribution à démystifier la trajectoire de services offerte par la DPJ et à offrir une meilleure compréhension du rôle des intervenants.

Un projet d'amélioration continue de l'organisation du travail en chirurgie à l'Hôpital Pierre-Le Gardeur

Depuis janvier 2016, plusieurs actions ont été mises de l'avant afin d'améliorer l'organisation du travail et les communications au sein de l'équipe du secteur de la chirurgie (3e Est) à l'HPLG. La Direction des soins infirmiers tient à souligner les efforts des assistantes et des assistants du supérieur immédiat et de toute l'équipe impliquée. Leurs efforts ont permis de mieux répartir la clientèle selon l'intensité des soins, d'assurer une transmission d'information complète et efficace grâce, entre autres, au tableau de communication. Pour tous les gains, petits et grands, accomplis à ce jour et ceux à venir, merci à toute l'équipe de la chirurgie pour son implication qui fait toute la différence.

Les déménagements se poursuivent au CISSS de Lanaudière

Au cours de l'été dernier, la Direction adjointe des ressources financières et de la logistique et la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique ont déménagé au 245, rue du Curé-Majeau à Joliette. Afin de réaliser ce regroupement, le personnel de la Direction des ressources informationnelles Lanaudière-Laurentides-Laval ainsi que le personnel du Service préhospitalier d'urgence, autrefois situés à cette adresse, ont été relogés respectivement au 260, rue Lavaltrie Sud (siège social) et au 1000, boulevard Sainte-Anne (CHRDL) à Joliette.

Aussi, le bâtiment situé au 339, boulevard Base-de-Roc, en face du CLSC de Joliette, sera rénové au cours de la prochaine année afin d'y accueillir les équipes de la Direction des programmes santé mentale et dépendance présentement situées au 256, rue Lavaltrie Sud, soit celles du suivi intensif dans le milieu (SIM), du suivi à intensité variable (SIV), du service d'intégration socioprofessionnelle (SIS) et du centre de réadaptation en dépendance (CRD) de Joliette. Différents autres projets de regroupement de services sont toujours à l'étude. Nous vous tiendrons au courant des développements à venir.

La période de changement d'allégeance syndicale présentement en cours

La période de changement d'allégeance syndicale est en cours au CISSS de Lanaudière. À cet effet, un communiqué à l'ensemble du personnel a été publié par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques. Veuillez consulter le site intranet de votre installation pour connaître l'ensemble des modalités et des règles à respecter entourant ce processus.

Merci à nos retraités!

Un premier événement de reconnaissance sous le thème de

La  **vie** est belle!

se tiendra le 10 novembre prochain pour nos retraités. Ce sera l'occasion de les remercier pour leur précieux travail et leur engagement au sein de notre organisation au fil des années.



Nominations, remplacements et reconductions

Direction des programmes déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Sylvie Larose, directrice



C'est avec plaisir que nous vous annonçons la nomination de Mme Sylvie Larose au poste de directrice des programmes DI-TSA-DP. Mme Larose est entrée officiellement en fonction le 6 septembre et son bureau est situé au 1075, boul. Firestone à Joliette.

Spécialisée en psychologie organisationnelle, elle détient un baccalauréat en service social et une maîtrise en développement des organisations de l'Université Laval. Elle possède une expertise en gestion de projets Lean et une expérience de plus de 23 ans dans le réseau de la santé et des services sociaux, incluant les secteurs de la déficience intellectuelle, des troubles du spectre de l'autisme et de la déficience physique, et ce, autant du côté des secteurs spécialisés que de ceux de la première ligne, dans la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Nous lui souhaitons la bienvenue dans notre organisation et le meilleur des succès dans ses nouvelles fonctions.

Direction des services professionnels

Dre Karine Chevette, directrice adjointe des services professionnels par intérim



Nous sommes heureux d'annoncer la nomination de Dre Karine Chevette au poste de directrice adjointe des services professionnels par intérim (équivalent trois jours semaine). Dr Chevette œuvre à l'Hôpital Pierre-Le Gardeur à titre d'omnipraticienne depuis 1998, et ce, dans plusieurs secteurs dont l'urgence, les soins intensifs intermédiaires, l'unité d'hospitalisation brève ainsi qu'au centre multivocationnel Claude-David où elle travaille toujours à l'unité transitoire. Ayant occupé des postes de gestion et de coordination dans tous ces secteurs au fil des 18 dernières années, elle a acquis une vaste expérience terrain et une connaissance fine des enjeux au quotidien lui permettant une gestion axée sur les solutions. Dre Chevette est répondante pour les dossiers de l'HPLG, alors Dre Line Duchesne, directrice des services professionnels par intérim à la suite du départ de Dr Jacques Laplante, demeure répondante pour les dossiers du CHRDL. Nous profitons de l'occasion pour les remercier toutes les deux d'accepter cet intérim et nous leur souhaitons bon succès dans la réalisation de ces mandats.

TOUTES NOS FÉLICITATIONS AUX CADRES NOUVELLEMENT NOMMÉS :

Direction des programmes déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

- ▶ Émilie Brault, chef en réadaptation
- ▶ Patrice McMahon, chef en réadaptation, évaluation-réadaptation précoce (0-7 ans), secteur Sud
- ▶ Benoit Simard, chef en réadaptation, adaptation-réadaptation spécialisée (0-7 ans), secteur Sud
- ▶ Diane Tremblay, chef en réadaptation, adaptation-réadaptation spécialisée (0-7 ans), secteur Nord

Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées

- ▶ Chantal Trudel, chef d'unité de soins infirmiers en hébergement (milieu de vie), Centre d'hébergement Parphilia-Ferland

Direction des services multidisciplinaires

- ▶ Danny Desrosiers, coordonnateur intérimaire des services diagnostiques
- ▶ Geneviève Duplantie, chef de service, centrale de rendez-vous et transport des usagers

- ▶ Stéphanie Lemay, chef de service de biologie médicale

Direction des services techniques

- ▶ Giovanni Nuzzi, chef de secteur des services d'hygiène et de salubrité, secteur Nord
- ▶ Sylvain Poirier, chef de service de l'entretien et du fonctionnement des installations matérielles

Direction des ressources financières et de la logistique

- ▶ Renaud Lachapelle, conseiller-cadre en procédés et processus – secteur logistique

Direction des soins infirmiers

- ▶ Julie Darveau, chef d'unité de soins infirmiers – chirurgie, secteur Sud
- ▶ Audrey Lanoix, conseillère-cadre en soins infirmiers
- ▶ Annick Larose, conseillère-cadre en soins infirmiers (pour un an)

Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

- ▶ Nathalie Malo, conseillère-cadre responsable de la sécurité informationnelle
- ▶ Dominique Martel, conseillère-cadre à la certification des ressources et à l'évaluation de la qualité des milieux de vie en CHSLD et des RI-RTF



Le CISSS de Lanaudière en partenariat **Regards croisés sur l'itinérance**

FRANÇOIS SAVOIE, gestionnaire responsable du dossier itinérance

Le 17 juin dernier, près de 150 personnes issues des divers secteurs concernés par l'itinérance dans Lanaudière étaient réunies au Château Joliette dans le cadre de la 2^e journée régionale consacrée à cette problématique, sous le thème *Regards croisés sur l'itinérance*. Daniel Castonguay, président-directeur général du CISSS, a débuté la journée en soulignant l'importance de se réunir pour prévenir et contrer l'itinérance. Il s'est dit fier de la mobilisation de la communauté et a rappelé l'engagement du CISSS de Lanaudière à poursuivre la coordination des actions régionales. Christian Gagné, PDG adjoint, a conclu la rencontre en soulignant la qualité de la mobilisation des participants et en les invitant à poursuivre leur travail dans la prévention et la réduction de l'itinérance.



Sur la photo, de gauche à droite : Du CISSS de Lanaudière, M. François Savoie, gestionnaire responsable du dossier itinérance, Dre Muriel Lafarge, directrice de santé publique, M. Benoit Lefrançois, directeur des programmes santé mentale et dépendances, M. Christian Gagné, président-directeur général adjoint; Mme Lynne Duguay, directrice à la Direction des dépendances et de l'itinérance au MSSS, Mme Estelle Dionne, directrice générale de La Hutte, Mme Marie-Ève Ducharme, coordonnatrice de l'Association pour les jeunes de la rue de Joliette, M. Daniel Castonguay, président-directeur général du CISSS de Lanaudière, Mme Marie-Andrée Gourde, agente de recherche à la Direction des dépendances et de l'itinérance au MSSS.



Le CISSS de Lanaudière et la TROCL : partenaires dans l'amélioration de la santé et du bien-être de la population lanauoise

CHRISTIAN GAGNÉ, Président-directeur général adjoint (PDGA)

La contribution des organismes communautaires autonomes est essentielle et surtout complémentaire dans l'amélioration de la santé et du bien-être de la population. Ainsi, le CISSS de Lanaudière estime qu'il est important de poursuivre les travaux du comité bipartite afin de maintenir un lien permanent et de faciliter les relations avec ses partenaires du milieu communautaire.

Le comité bipartite est composé de : M. Christian Gagné, PDGA, Dre Muriel Lafarge, directrice de la santé publique, Mme Ghislaine Jetté, agente de planification, de programmation et de recherche au programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) et Mme Julie Nault, technicienne en administration du PSOC du CISSS de Lanaudière ainsi que de membres de la Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière (TROCL), soit Mme Francine Lafontaine, présidente, Mme Lisette Dormoy, vice-présidente et M. Hugo Valiquette, coordonnateur.

Les premiers travaux du comité ont porté sur la révision du cadre de gestion du PSOC, lequel a été adapté au contexte actuel du réseau de la santé et des services sociaux de la région.



Matinée-conférences pour la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées

HÉLÈNE BOISVERT, directrice du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées

Le 15 juin dernier, 70 intervenants du réseau de la santé et des services sociaux, des organismes communautaires et des partenaires multisectoriels ont participé à la première édition de la matinée-conférences dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes

âgées. Les participants ont eu l'opportunité d'assister à deux conférences, soit « L'échange de renseignements confidentiels lorsque la sécurité d'une personne est menacée » et « Les mesures de protection des personnes inaptes. »



Sur la photo :
Mme Hélène Boisvert, directrice du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées,
Mme Marie-Claude Hamel, conseillère aux opérations,
Curateur public du Québec,
M. Sylvain Lacaille, responsable de la représentation privée et de l'investigation,
Curateur public du Québec,
Mme Renée Desjardins, coordonnatrice régionale spécialisée en matière de maltraitance envers les personnes âgées et
Me Audrey Turmel, directrice des orientations et politiques au ministère de la Justice.



Protocoles de collaboration entre la police et la DPJ

ÉRIC SALOIS, directeur de la Protection de la jeunesse et directeur provincial

Les services de police de L'Assomption et de Terrebonne ont entériné, le 19 mai 2016, deux protocoles de collaboration en partenariat avec la Direction de la protection de la jeunesse du CISSS de Lanaudière. Le premier protocole traite des rôles et des responsabilités de chacun en matière de transmission et d'utilisation de renseignements personnels dans le cadre des interventions relatives

au phénomène des gangs criminalisés. Le second aborde l'application des conditions de surveillance dans la collectivité et l'exécution des mandats d'arrestation émis par le directeur provincial de la DPJ.

En janvier dernier, le CISSS avait procédé à la signature d'une première entente de collaboration de même nature avec le Service de police de Repentigny.



1^{re} rangée de gauche à droite : MM. Christian Gagné, PDGA, Normand Desjardins, directeur du Service de police de L'Assomption/Saint-Sulpice, Marc Brisson, directeur, Service de police de Terrebonne et Eric Salois, directeur de la protection de la jeunesse et directeur provincial.

2^e rangée de gauche à droite : M. Éric Hallé, directeur adjoint Service de police de Terrebonne, Mme Nadège Sauvêtre, coordonnatrice, Service de police de Terrebonne, Me Marie-Claude Boutin, chef du contentieux au CISSS de Lanaudière, Me Vanessa Pinet, avocate au CISSS de Lanaudière, Mme Rachel Thomas, chef de service LSJPA.



Participation du CISSS de Lanaudière au colloque Lean Santé

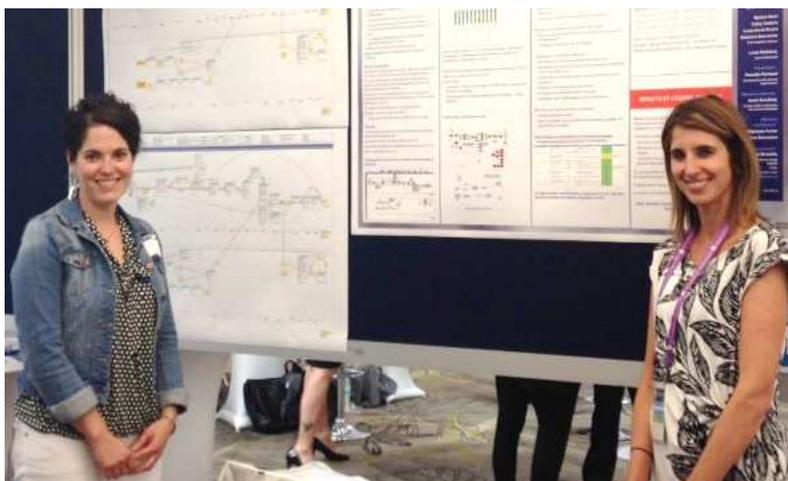
MÉLANIE MANSEAU, conseillère-cadre au soutien à la performance et à l'optimisation



Le CISSS de Lanaudière a pris part, en mai dernier, au colloque Lean Santé au Saguenay. L'approche Lean Santé se définit comme un système de gestion de la qualité et de l'amélioration des processus qui cible les besoins des usagers, l'amélioration de la qualité, la réduction des délais et des coûts, le tout appuyé par une démarche continue et l'engagement des employés.

La participation à ce type de colloque favorise le partage des connaissances entre les acteurs du réseau de la santé et des services sociaux, le développement des compétences et des moyens pour soutenir les initiatives. Les deux projets soumis par le CISSS de Lanaudière ont été retenus : Optimisation du laboratoire d'anatomopathologie et de cytologie au CHRDL et Gestion des rendez-vous médicaux à la clinique externe de psychiatrie (nord de Lanaudière). C'est donc avec fierté que nous avons partagé les stratégies mises de l'avant pour soutenir l'amélioration continue et l'approche Lean Santé pour ces projets. Une prochaine édition du journal organisationnel présentera un résumé de chacun de ces projets et leurs retombées concrètes.

Mmes Julie Desmeules, travailleuse sociale et coordonnatrice professionnelle, programme santé mentale adulte 2^e ligne et Mélanie Manseau, conseillère-cadre au soutien à l'amélioration continue.



Mmes Karine Charbonneau, coordonnatrice technique, laboratoire d'anatomopathologie au CHRDL et Marylène Ricard, agente de gestion en amélioration continue.

Qu'est-ce que l'approche Lean Santé?

« Un système de gestion de la qualité et de l'amélioration des processus qui cible les besoins des usagers, l'amélioration de la qualité, la réduction des délais et des coûts, le tout appuyé par une démarche continue et l'engagement des employés. »



12 nouveaux médecins formés à l'Unité de médecine familiale du nord de Lanaudière

MARIE-PIERRE GIRARD, chef des unités de médecine familiale du nord et du sud de Lanaudière

Le 17 juin dernier avait lieu la cérémonie en l'honneur des 12 nouveaux médecins de famille formés à l'Unité de médecine familiale (UMF) du nord de Lanaudière. Cet événement s'est déroulé en présence de M. Daniel Castonguay, PDG du CISSS de Lanaudière, de la directrice de l'enseignement médical, Dre Élise Martel et du directeur de l'UMF, Dr Sébastien Turgeon. Ces derniers ont d'ailleurs pris la parole pour féliciter les finissants et souligner leur apport à la mission de l'établissement, leur mérite et la fierté qu'ils ont de les avoir accueillis au sein de notre région. Cette cérémonie a également eu lieu devant la famille des résidents, le personnel de l'UMF et quelques médecins du CHRDL.



Félicitations à Dr Sébastien Bibeau, Dre Pascale Breault, Dre Vicky Pelletier, Dre Anne-Sophie Grenon, Dre Roxane Larivière, Dre Caroline Corbeil, Dre Marie-Pier Pelletier, Dr Francois Gilbert, Dre Marjorie Panneton, Dr Samir Siagh, Dre Bélinda Langevin-Gaudreau ainsi que Dre Audrey Gfeller.

Au cours de la cérémonie, les jeunes médecins ont remercié les personnes marquantes qu'ils ont côtoyées tout au long de leur parcours. À l'instar des années précédentes, ils ont eu l'occasion de décerner plusieurs prix à certaines d'entre elles. Les lauréats sont les suivants :

- ▶ **Prix d'excellence en enseignement – Médecin de famille :**
Dre Claudie Lapierre-Gauthier
- ▶ **Prix d'excellence en enseignement – Médecin spécialiste :**
Dre Marie-Michèle Gagné
- ▶ **Prix d'excellence en enseignement – Médecin intra-GMF-U :**
Dr Mathieu Pelletier
- ▶ **Prix pilier de l'UMF :**
Mme Amélie Savoie, secrétaire médicale
- ▶ **Prix collaboration :**
Mmes Amélie Charbonneau et Amélie Chalifoux, infirmières cliniciennes

Mentionnons que, parmi les 12 finissants, sept ont choisi de poursuivre leur pratique dans notre belle région de Lanaudière et Dre Pascale Breault a choisi de faire une 3^e année de résidence par une formation de compétences avancées au programme Clinicien Érudit. Chaque année, l'UMF du nord de Lanaudière, affilié à l'Université Laval, accueille une nouvelle cohorte de résidents en médecine familiale. Actuellement, 12 nouveaux résidents de première année ont joint l'équipe pour une période de deux ans afin de parfaire leur formation en médecine familiale. Ils s'ajoutent aux 12 autres qui ont amorcé leur 2^e année de résidence.

- ▶ **24 résidents**
- ▶ **7 médecins collaborateurs**
- ▶ **6 secrétaires**
- ▶ **2 infirmières auxiliaires**
- ▶ **1 travailleuse sociale**
- ▶ **1 pharmacienne**
- ▶ **21 médecins patrons**
- ▶ **12 000 patients pondérés inscrits**
- ▶ **2 infirmières cliniciennes**
- ▶ **1 nutritionniste**
- ▶ **1 psychologue**
- ▶ **1 infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne**



Mobilisation autour des mesures d'urgence

ISABELLE BÉLANGER, responsable des mesures d'urgence

Une bonne connaissance des plans de mesures d'urgence dans une organisation est cruciale pour garantir une séquence d'interventions efficace et bien coordonnée lorsque survient une situation d'urgence. Dans notre organisation, ce dossier est prioritaire et plusieurs actions ont été posées en ce sens. Depuis le printemps dernier, un programme de formation a été déployé dans la majorité des installations (centres d'hébergement, campus jeunesse et CLSC) ce qui nous a permis de former plus de 1 000 personnes.

De plus, des capsules de formation code rouge et code vert sont offertes pour l'ensemble des services et des quarts de travail au CHRDL. Le calendrier de formation est presque complété pour les mois d'octobre et de novembre. Les plans de mesures d'urgence du centre d'hébergement des Deux-Rives à Repentigny, du centre d'hébergement de L'Assomption et du 245, rue du Curé-Majeau, à Joliette, ont été révisés en vue d'être harmonisés avec les autres sites de même vocation. Un programme de formation est également offert pour le personnel de ces installations. L'équipe de la sécurité effectuera cet automne des exercices d'évacuation dans l'ensemble des sites du CISSS de Lanaudière pour mettre en pratique les différents protocoles d'intervention.



MM. Steve Champoux, Bruno Veillette et Aissa Saou.
Absent sur la photo : M. David Laliberté.

La collaboration de tous est essentielle au succès de cette opération. Notez que les personnes en hébergement ne seront pas déplacées au moment de ces exercices.



Prévention des infections nosocomiales : une priorité au CISSS de Lanaudière

JULIE LÉVESQUE, chef de service prévention et contrôle des infections

La prévention des infections nosocomiales est un enjeu quotidien pour l'ensemble du réseau de la santé et des services sociaux. Le MSSS a d'ailleurs intégré des nouveaux indicateurs dans les ententes de gestion des établissements afin de resserrer l'application de l'hygiène des mains, pierre angulaire de la prévention des infections.

Au CISSS de Lanaudière, nous en faisons une priorité. Une équipe spécialisée de prévention et contrôle des infections, maintenant consolidée depuis la création du CISSS, est présente dans les deux hôpitaux et tous les centres d'hébergement et de soins de longue durée. Depuis la dernière année, plusieurs changements ont permis d'améliorer significativement nos résultats en terme d'indicateurs par le respect des normes de prévention, et ce, grâce au travail interdisciplinaire et de collaboration mis en place par les différentes équipes.

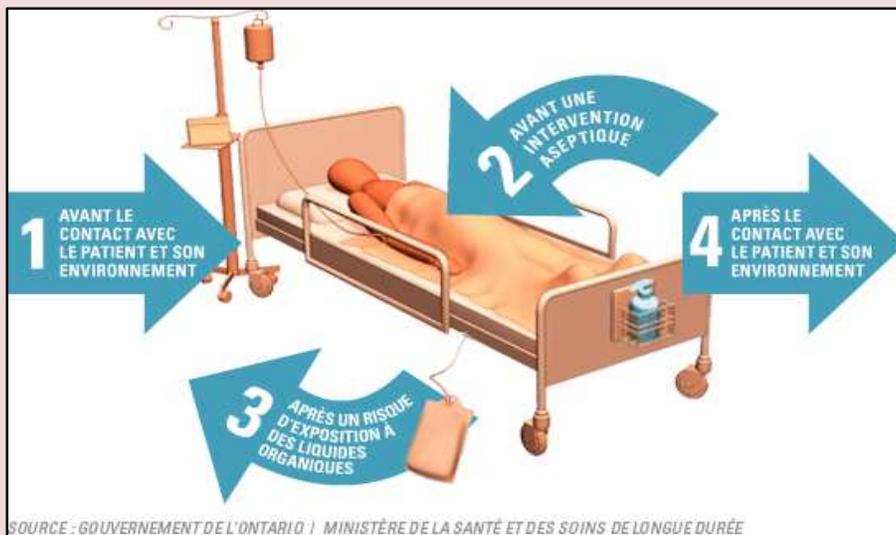
Le fait d'intégrer la gestion du risque infectieux à la gestion des lits nous permet d'effectuer, chaque matin, un état de situation en fonction des besoins de l'ensemble des patients. Cette analyse faite en début de journée vise à octroyer le bon lit au bon patient.

De plus, cette démarche a pour objectif de limiter les transferts des usagers une fois qu'ils sont hospitalisés. Une formation a été offerte à la majorité des chefs d'unité et des coordonnateurs d'activités du CHRDL en prévention des infections ce qui amène un travail de collaboration accrue entre toutes les équipes visant des objectifs communs. À chaque fin de période, les gestionnaires reçoivent un rapport périodique présentant les taux d'infections pour les deux hôpitaux et les CHSLD, les faits saillants, les bons coups et les éléments à surveiller. Ce rapport se veut un outil de diffusion et de mobilisation pour les équipes de travail.

Par ailleurs, des enquêtes épidémiologiques approfondies sont menées pour les problèmes infectieux constatés. Le résultat de ces enquêtes nous permet de cibler des causes possibles pour lesquelles nous pouvons identifier des solutions et briser la récurrence de transmission des infections.

L'objectif ciblé par le MSSS est d'atteindre, d'ici 2020, 80 % de respect des moments 1 et 4 d'hygiène des mains. Une vaste campagne sera entamée au cours de l'année en vue de mobiliser les intervenants cliniques pour atteindre cet objectif. La participation et la collaboration de chaque membre du personnel feront la différence.

L'hygiène des mains, pratique de base incontournable pour le bris de la chaîne de transmission, est requise lors des moments suivants :



Le port de gants n'exclut pas la nécessité de respecter l'hygiène des mains aux bons moments.



Soutien aux intervenants pour les soins palliatifs et les soins de fin de vie

DRE LINE DUCHESNE, directrice des services professionnels intérimaire

L'application de la *Loi concernant les soins de fin de vie* implique un ajustement de nos pratiques et, en vue de bien soutenir les intervenants impliqués, une nouvelle formation élaborée par le MSSS débutera cet automne. Elle s'adresse à tous les intervenants susceptibles de travailler auprès des personnes recevant des soins palliatifs et de fin de vie (domicile, milieu hospitalier, hébergement, etc.).

Un appel à tous nous a permis de recruter une trentaine d'animateurs qui seront en mesure de former quelque 500 personnes d'ici le 31 mars 2017. Des gestionnaires de la DSAPA ont déjà vécu l'expérience à titre de groupe-test et la formule s'est avérée concluante. Pour en savoir plus sur cette formation, veuillez joindre Mme Véronique Bonin au 450 759-8222, poste 2458.

Les directives médicales anticipées (DMA) maintenant en vigueur

Les directives médicales anticipées sont une forme d'expression des volontés en prévision de l'inaptitude à consentir aux soins qui découlent de la *Loi concernant les soins de fin de vie*. Ce volet de la Loi est maintenant en vigueur avec le lancement du registre sur les directives médicales anticipées le 20 juin dernier.

Des informations seront transmises très bientôt sur la façon de procéder pour accéder au registre et savoir si un usager a inscrit des directives médicales anticipées à la RAMQ. Par ailleurs, une brochure destinée à la population est disponible dans nos installations. Vous pouvez également référer les usagers au Portail santé mieux-être du MSSS (www.sante.gouv.qc.ca), pour toute information en lien avec les différents aspects de la Loi. Si vous avez des questions sur le sujet, vous pouvez joindre Mme Rosalie Ménard au 450 759-5333, poste 2421.





Près des enfants, on ne fume pas

SARAH MONETTE, agente de planification, de programmation et de recherche responsable du dossier tabac à la Direction de santé publique

La Direction de santé publique vous invite à participer à la campagne *Famille sans fumée*. Avec sa nouvelle signature « Près des enfants, on ne fume pas », cette campagne invite la population à accomplir un geste concret pour sa santé et celle de ses enfants en s'abstenant de fumer en leur présence.

La fumée secondaire est un danger pour la santé de tous, mais particulièrement pour celle des bébés et des enfants. En effet, comme ils respirent plus vite que les adultes et que leur système immunitaire n'est pas encore totalement développé, ils y sont plus sensibles. Composée de plus de 7 000 produits chimiques, la fumée secondaire est un réel mélange toxique! *Famille sans fumée* n'est pas une campagne qui vise à amener les fumeurs à arrêter de fumer. Toutefois, prendre l'habitude de fumer à l'extérieur, loin des enfants, protège leur santé et peut constituer un premier pas vers une vie libre de tabac.



Des outils pour passer à l'action

Visitez le site www.famillesansfumee.ca pour connaître les outils disponibles.

Vous trouverez notamment :

- De l'information sur la fumée secondaire;
- Des ressources pour vous aider à cesser de fumer;
- Des outils pour passer à l'action et devenir une famille sans fumée (ex. : affichette de porte, dessins, trucs, etc.).

Le tabagisme dans Lanaudière : les dernières données (2013-2014)

- On compte 24 % de fumeurs, ce qui se compare statistiquement au reste du Québec (20,5 %).
- Les femmes de 18 ans et plus sont proportionnellement plus nombreuses à fumer que leurs homologues du reste du Québec (25 % vs 19 %).
- Les Lanaudois sont proportionnellement plus nombreux à être exposés à la fumée secondaire à la maison chaque jour, ou presque chaque jour, comparativement au reste des Québécois (19 % vs 12 %).

Un sondage en cours à l'intention des employés et des médecins

En lien avec sa mission, la récente révision de la *Loi sur le tabac* et les orientations ministérielles, le CISSS de Lanaudière doit élaborer une politique de lutte contre le tabagisme, incluant le vapotage. Cette politique vise la création d'environnements où l'usage du tabac et des cigarettes électroniques est interdit. Le CISSS de Lanaudière se doit de promouvoir le non-usage du tabac et d'en favoriser l'abandon chez le personnel, les médecins, les stagiaires, les bénévoles et les usagers/patients. La politique s'appliquera à toutes les installations du CISSS de Lanaudière, et ce, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur, terrains et stationnements inclus. Cette politique doit être adoptée au plus tard le 26 novembre 2017 et doit prévoir un calendrier d'implantation réaliste.

En vue de l'élaboration de cette politique, veuillez prendre quelques minutes pour répondre au sondage suivant et ce **avant le 21 octobre 2016**: <https://fr.surveymonkey.com/r/PersoMD>

Soyez assuré que l'anonymat des participants et les règles de confidentialité seront respectés.



Portail Web C2Atom pour améliorer le suivi de vos demandes de services informatiques

ÉRIC MORIN, directeur adjoint, direction des ressources informationnelles

Dans un souci d'amélioration des services offerts et d'une meilleure expérience client, l'équipe de la DRILLL souhaite vous rappeler l'importance d'utiliser le portail Web C2Atom pour toute demande de services informatiques.

Ceci nous permet d'améliorer la gestion des quelque 2 000 demandes mensuelles et d'améliorer nos délais de réponse. Au cours des derniers mois, 32 % des demandes ont été effectuées par téléphone, 31 % par courriel et 30 % par le biais du portail. L'objectif est d'atteindre le plus rapidement possible 80 % des demandes effectuées par le biais du portail.

Inscrivez l'adresse du portail dans vos favoris : <http://csilll.rtss.qc.ca/C2Atom/loginad>

Merci de votre collaboration!

The screenshot displays the C2Atom web portal interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu. Below the search bar, there are two sections: "Recherche rapide" (Quick search) and "Navigation rapide" (Quick navigation). The main content area is titled "SÉLECTIONNEZ UNE CATÉGORIE" (SELECT A CATEGORY) and features a grid of eight service categories, each with an icon and a brief description:

- Accès environnement de travail & oubli de mots de passe** [Windows, Lotus Notes, accès réseau, télé-accès, boîte vocale, accès fournisseur, etc.]
- Mouvements du personnel** [Arrivée/transfert/départ employé, absence longue durée, coordonnées port d'attache]
- Logiciels** [Soutien bureautique (Word, Excel, etc.) / systèmes d'information, acquisition, demande d'accès, installation, mise à jour, etc.]
- Équipements informatiques** [Gestion/soutien/acquisition imprimante, ordinateur de bureau ou portable, périphérique (souris, clavier, écran, périphérique spécialisé, etc), etc.]
- Téléphonie et mobilité** [Gestion des services de téléphonie vocale, etc.]
- Réseau et connectivité** [Gestion/activation, filaire, etc.]
- Internet, courriels, outils de collaboration et audiovisuel**
- Dossiers, partages, fichiers** [Gestion copies de sécurité, etc.]



Démarrage du nouveau comité d'éthique de la recherche

ALEXANDRA PLOURDE, chef de l'enseignement non-médical et de la recherche

Une première rencontre du comité d'éthique de la recherche (CÉR) du CISSS de Lanaudière s'est tenue au printemps, regroupant les membres des deux comités d'éthique de la recherche existant dans les anciens CSSS, qui ont fusionné tout en conservant une représentativité des membres pour le nord et le sud de la région. Cette rencontre a débuté sous le signe de la convivialité alors que M. Daniel Castonguay, PDG, et M. Christian Gagné, PDGA, étaient présents pour assurer leur soutien au comité et démarrer les travaux.

Mme Caroline Mayer, infirmière périopératoire au CISSS de Lanaudière et antérieurement présidente du CÉR du Nord, a été élue à titre de présidente. La vice-présidence du comité sera assurée par Me Jean-François Lambert, avocat au cabinet Ratelle, Ratelle et associés et anciennement vice-président du CÉR du Sud. Forts de leurs expériences et de leurs connaissances en recherche, ils peuvent également compter sur une équipe dynamique constituée d'acteurs clés au regard du respect de l'éthique en recherche.

Le comité d'éthique de la recherche a pour mandat de s'assurer de l'acceptabilité, sur le plan éthique, des activités de recherche relevant de sa compétence. En ce sens, il s'assure que toutes les activités de recherche menées sous la responsabilité du CISSS de Lanaudière obéiront à des normes scientifiques et éthiques rigoureuses et que les acteurs concernés agiront en respect de la dignité de la personne et de l'intégrité scientifique. Il a aussi le mandat de faire l'examen continu de l'éthique des activités de recherche qu'il a approuvées.



Mme Caroline Mayer,
présidente du comité
d'éthique de la recherche

Lorsque l'activité de recherche est régie par le mécanisme ministériel encadrant l'examen de la recherche multicentrique, le comité assure un rôle-conseil pour toute question soulevée par la personne formellement mandatée pour autoriser la recherche dans l'établissement. Enfin, le comité assume aussi un rôle-conseil auprès des chercheurs et des autorités de l'établissement.

Les demandes d'examen éthique et d'autorisation à la recherche ou toute question en lien avec la recherche doivent être acheminées au guichet de la recherche à l'adresse suivante : comiteethiquerecherche@cssssl.ca ou par Lotus Notes à l'adresse : 14 CSSSSL comité éthique recherche/CSSSSL/Reg14/SSSS.

Voici les membres du comité d'éthique de la recherche du CISSS de Lanaudière :

Membres réguliers
<ul style="list-style-type: none">▶ Mme Céline Beaulieu, personne spécialisée en éthique▶ Mme Caroline Mayer, présidente et représentante scientifique▶ Dr Yves Robitaille, représentant scientifique▶ Me Jean-François Lambert, vice-président et juriste▶ Mme Jocelyne Montpetit, représentante de la collectivité
Membres suppléants
<ul style="list-style-type: none">▶ Mme Mélanie Bégin, juriste▶ Mme Johanne Lavallée, représentante scientifique▶ Mme Maude Tremblay, représentante scientifique▶ Mme Carole Vincent, représentante de la collectivité



Faire connaissance

Coup d'œil sur un des secteurs de notre organisation pour en apprendre un peu plus à chaque édition.

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique (DQEPE)

BENOIT VALIQUETTE, Directeur général adjoint et directeur de la DQEPE



Quel est le rôle de la DQEPE au sein du CISSS de Lanaudière?

La DQEPE a pour rôle de soutenir les directions, les gestionnaires et les intervenants dans leur mission d'offrir des soins et des services de qualité et performants aux usagers. Pour ce faire, la DQEPE assume un leadership en matière d'amélioration continue de la qualité et de la performance et s'est dotée d'une structure fonctionnelle favorisant une dynamique de collaboration professionnelle et organisationnelle avec l'ensemble des acteurs du CISSS de Lanaudière.

Quels sont les principes qui guident la DQEPE?

- ▶ L'amélioration continue se traduit au quotidien et s'appuie sur une vision globale et intégrée de la performance, centrée sur la finalité clientèle.
- ▶ Le développement d'une organisation se réalise grâce à des actions qui s'enracinent dans une culture de qualité et de performance.
- ▶ La performance organisationnelle est une responsabilité collective qui nécessite l'engagement de chacun.
- ▶ La neutralité de la DQEPE par rapport à la gestion courante des différents secteurs est essentielle afin d'être en mesure d'effectuer les suivis de façon impartiale.
- ▶ Le partenariat est privilégié comme mode de relation entre les différents intervenants du CISSS de Lanaudière ainsi qu'avec l'utilisateur, en reconnaissant les responsabilités et les compétences de chacun.

Comment définissez-vous le concept de performance?

La performance est un terme utilisé dans plusieurs contextes. Dans les faits, la performance est un concept qui intègre différentes dimensions, telles que l'accessibilité, la qualité, la continuité, la sécurité, la pertinence ainsi que l'efficacité, l'efficience et l'optimisation des soins et des services. Ainsi, être performant suppose d'atteindre un résultat optimal dans ces différentes dimensions et non seulement dans l'une d'elles.

Nommez quelques dossiers dans lesquels vous êtes actuellement impliqués?

Nous travaillons actuellement au déploiement de la **salle de pilotage stratégique** pour le comité de direction. Cet outil de gestion intégrée de la performance permettra de mieux concentrer nos efforts vers les enjeux les plus importants de notre organisation et de développer une plus grande cohérence dans la gestion au quotidien. En plus de la salle de pilotage stratégique, nous allons également soutenir les différentes directions pour la mise en place de leur propre salle de pilotage (tactique) et, éventuellement, les gestionnaires et leurs équipes avec des tableaux de gestion opérationnelle. Le MSSS ainsi que l'ensemble des CISSS et des CIUSSS au Québec sont invités à travailler à l'aide de ces mêmes outils qui permettent une mise en action autour des grandes priorités et, ainsi, une participation active de tous à

l'atteinte des résultats. Assurément cette année, vous entendrez parler de ces outils fort mobilisateurs.

L'**agrément** est un autre dossier dans lequel on s'investit actuellement. Ce processus d'amélioration continue de la qualité demeure de premier ordre pour le CISSS. Actuellement, nous concentrons nos efforts pour soutenir les équipes qui poursuivent leurs travaux sur les plans d'amélioration découlant des dernières visites d'agrément, pour chacune des installations fusionnées. De façon plus spécifique, en ce qui concerne le suivi avec Agrément Canada pour les anciennes constituantes du CSSS du Sud et du Nord de Lanaudière, nous nous assurons que les équipes concernées puissent fournir les preuves requises d'ici la fin septembre pour le Nord et la fin novembre pour le Sud. Dès cet automne, nous allons

amorcer, avec l'ensemble des directions concernées, la préparation de la prochaine démarche d'agrément en vue d'une certification vers l'automne 2018. Un autre sujet à suivre de près au cours des prochains mois.

Par ailleurs, nous désirons souligner la mise en place du nouveau **comité de gestion des risques** du

CISSS, qui s'est réuni pour la première fois en juin dernier. Déjà, nous constatons que les nouveaux membres sont pleinement dédiés à leur mission, soit d'assurer une prestation de services sécuritaire dans l'ensemble de notre organisation. Surveillez la prochaine édition du CISSSNERGIE qui présentera un article à ce sujet.

Qui compose l'équipe de gestion et quelles sont leurs principales responsabilités?

Stéphane Mercier - Directeur adjoint : soutien au directeur général adjoint dans ses responsabilités.

Julie Coulombe - Performance organisationnelle et information de gestion : suivi de la performance organisationnelle, de la planification stratégique et de l'entente de gestion et d'imputabilité, tableaux de bord et outils de suivi de gestion, analyse de la performance et soutien-conseil quant à l'information de gestion, demande d'accès à l'information des dossiers administratifs.

Mélanie Manseau - Soutien à la performance et à l'optimisation : soutien à la transformation et à l'amélioration continue, gestion et coaching des projets d'optimisation ou d'initiatives LEAN (implication directe dans les projets; soutien dans l'actualisation des projets ou des plans de retour à l'équilibre budgétaire, soutien au développement des compétences des gestionnaires en amélioration continue), suivi des projets d'optimisation et de performance.

Monique Pichette - Qualité organisationnelle et gestion intégrée des risques : soutien dans l'implantation d'une culture organisationnelle axée sur la qualité et la sécurité, coordination de la démarche d'agrément et du suivi des plans d'action, gestion des risques liés à la prestation sécuritaire des soins et des services aux usagers, incluant le soutien au comité de gestion des risques (réalisation ou soutien au processus d'enquête lors d'événements sentinelle; suivi des alertes émises par Santé Canada).

Dominique Martel - Certification et évaluation de la qualité des milieux de vie : coordination du processus et suivi des plans d'amélioration à la suite des visites ministérielles (RI-RTF/CHSLD publics et privés), gestion du processus de certification des résidences privées pour les personnes âgées (RPA) ou d'hébergement en toxicomanie et jeu pathologique (RHTJP).

Note : Le DGA est responsable, pour le CISSS, d'assurer le suivi de la qualité et de la sécurité des milieux de vie de la région de Lanaudière. Son pouvoir d'intervention vise les différents centres d'hébergement incluant les installations privées conventionnées, non conventionnées, celles en partenariat public-privé ainsi que les RI-RTF (toutes clientèles).

Nathalie Malo - Responsable de la sécurité de l'information : réalisation des activités et obligations en matière de sécurité de l'information, application et respect de la politique, du cadre de gestion et des règles en sécurité de l'information avec la collaboration des secteurs concernés par le biais d'orientations stratégiques, de directives et de plans d'action en matière de sécurité de l'information - préside le comité de sécurité de l'information et représente ce dernier au niveau provincial.

L'équipe de la DQEPE est située au 245, rue du Curé-Majeau à Joliette

Pour les joindre :

Claude Bisson, adjointe administrative à la DQEPE au 450 759-1157, poste 4262



Félicitations à nos ambassadeurs

Lauréats des Prix Hippocrate 2016 – Deux équipes du CISSS de Lanaudière se démarquent

Équipe médicale HPLG

Dr Pierre-Jean Maziade, microbiologiste à l'HPLG, s'est mérité un prix destiné à une équipe de professionnels de la santé qui ont mis de l'avant des pratiques visant à améliorer la santé et le bien-être des patients soignés dans notre établissement. Le contrôle des infections au Clostridium difficile est un enjeu majeur dans un établissement de santé. Grâce à leur approche interdisciplinaire et leur rigueur, les membres de l'équipe ont obtenu des résultats probants et en sont récompensés par ce prix. Merci à Dr Maziade et à toute l'équipe qui y a contribué.



Lors de la remise de prix : Dr Gaéтан Barrette, ministre de la Santé et des Services sociaux, M. Stéphane Lassignardie, directeur général d'Abb Vie Canada et président d'honneur des Prix Hippocrate 2016, Dr Pierre-Jean Maziade, microbiologiste à l'HPLG, sa conjointe, Mme Pascale Perreira, Mme Line Méthot, pharmacienne au CISSS de Lanaudière et M. Daniel Castonguay, PDG du CISSS de Lanaudière.

Équipe médicale CHRDL

Dr Sébastien Hains podiatre et toute l'équipe du CHRDL ont reçu la mention honorable du jury dans le cadre du Prix Hippocrate 2016. L'instauration d'une équipe interdisciplinaire en soins de plaies chez les personnes diabétiques permet de diminuer le taux de complications liées à cette problématique en croissance. Leurs initiatives et le travail en équipe contribuent de manière considérable à l'amélioration de la santé et du bien-être des Lanaudoises et des Lanaudois. Félicitations à Dr Hains et à toute l'équipe.



Lors de la remise de prix : Dr Gaéтан Barrette, ministre de la Santé et des Services sociaux, Dr Sébastien Hains, podiatre au CHRDL, Mme Lucie Tremblay, présidente de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec, et M. Stéphane Lassignardie, directeur général d'Abb Vie Canada et président d'honneur des Prix Hippocrate 2016.

Prix remis à Claude Julien, technicien en éducation spécialisée

Le prix Publication – recherche de l'Ordre des psychoéducateurs et des psychoéducatrices du Québec met en évidence une publication qui vise l'amélioration de la pratique par le développement des connaissances. Cette année, le prix Publication – recherche a été remis à M. Claude Julien, technicien en éducation spécialisée auprès de jeunes en difficulté au CISSS de Lanaudière, et à M. Jonathan Bluteau, psychoéducateur et professeur à l'Université du Québec à Montréal, pour la publication « In Vivo », un programme d'intervention original destiné aux adolescents aux prises avec une problématique d'anxiété, de dépression ou d'agressivité. Toutes nos félicitations pour ce prix!

Sur la photo : M. Claude Julien, technicien en éducation spécialisée au CISSS de Lanaudière, M. Jonathan Bluteau, psychoéducateur et professeur au Département d'éducation et formation spécialisées de l'Université du Québec à Montréal, et M. Denis Leclerc, président de l'OPPPQ.



Le CISSS de Lanaudière impliqué dans la communauté



Partenaire de Mes pieds, ma liberté

LINE COULOMBE, conseillère en Saines habitudes de vie

Préoccupés par l'augmentation de l'utilisation de la voiture comme moyen de transport, le Cégep régional de Lanaudière à Joliette, la Communauté d'action jeunesse de la MRC de Joliette (CAJOL), la Corporation de transport adapté Joliette métropolitain, la Société de développement du Centre-ville de Joliette, la Ville de Joliette ainsi que le CISSS de Lanaudière s'associent dans le but de sensibiliser la population aux nombreux avantages que procure le transport collectif et actif.

C'est ainsi que la campagne Mes pieds, ma liberté a officiellement été lancée en vue d'inviter tous les citoyens du Grand Joliette à adopter de nouvelles habitudes et à intégrer le transport collectif et actif dans leur vie. Grâce à des capsules vidéo mettant en vedette des gens de la région, la campagne Web vise à faire prendre conscience aux citoyens qu'opter pour le transport collectif et actif, c'est choisir un mode de vie sain, poser un geste significatif pour l'environnement, tout en faisant d'importantes économies. Pour obtenir plus d'information, visitez www.mespiedsmaliberte.com.



Lors du lancement : Mme Valérie Cécyre (CAJOL), Mme Ginette Gagnon (Organisation communautaire - CISSS de Lanaudière), Mme Lyne Prévile (MRC de Joliette), M. Charles Gratton (Développement durable - Ville de Joliette), Mme Hélène Gingras (Vie étudiante - CEGEP de Joliette), Mme Line Coulombe (Saines habitudes de vie - CISSS de Lanaudière), Mme Sonia Héault (Communication - Ville de Joliette), Mme Chantal Lajeunesse (Transport collectif en milieu rural). Absentes sur la photo : Mmes Marilyn Sansregret (Communication - CEGEP de Joliette) et Joanne Dubois (Société de développement du Centre-ville de Joliette).



Formation visant à reconnaître et à agir face à un traumatisme crânien léger

SOPHIE GINGRAS, chef des services ambulatoires, de la médecine de jour et de l'accueil clinique – secteur Nord

Reconnaître les symptômes d'une commotion cérébrale et savoir comment agir lorsqu'elle survient peuvent faire une grande différence. C'est dans cette perspective que la Direction des services professionnels a mis sur pied un projet-pilote visant la formation des animateurs des camps de jour des municipalités de Lavaltrie et de Notre-Dame-des-Prairies. Ce projet-pilote, s'il s'avère concluant, pourra être étendu à d'autres municipalités au cours des prochaines années. Cette initiative s'inscrit dans le cadre du programme du traumatisme craniocérébral léger (TCCL), communément appelé commotion cérébrale. Ce programme du CISSS de Lanaudière permet le repérage et le suivi de la clientèle chez qui l'on suspecte ou à qui l'on a diagnostiqué un TCCL. Il vise à conseiller et à établir un plan de traitement aux usagers atteints, et ce, dans le but d'éviter que les symptômes développés ne deviennent chroniques.



Sur la photo : Les intervenantes du CISSS de Lanaudière, Mmes Vanessa Tessier (à gauche) et Véronique Ménard (à droite), ont offert une formation sur la commotion cérébrale aux animateurs du camp de jour de Notre-Dame-des-Prairies le 8 juin dernier.



Activité exploratoire pour les jeunes ayant une déficience physique

MANON CHARRON, physiothérapeute à la DDI-TSA-DP, chargée de projets pour le sport adapté

Le 11 juin dernier se déroulait à Repentigny une activité hors de l'ordinaire à laquelle le CISSS de Lanaudière a collaboré. 45 personnes ont pris part à l'événement intitulé Enfin! Du sport! qui a été l'occasion de faire découvrir des activités sportives et de loisirs adaptées à des jeunes ayant une déficience physique et à leur famille. Par ailleurs, un sondage distribué aux participants permettra de mieux connaître les intérêts sportifs et de loisirs des jeunes ayant une déficience physique en vue de développer une offre de service pertinente dans Lanaudière.

Plusieurs parents présents ont mentionné vouloir s'impliquer bénévolement pour développer davantage le sport adapté dans notre région. Soulignons l'implication de plusieurs organismes : l'Association régionale des loisirs pour les personnes handicapées de Lanaudière, l'Association des personnes handicapées Rive-Nord, Parasports Québec, Hockey Québec, Scout L'Assomption et Équitation thérapeutique Harmony.



Les Escapades du Camp Mariste : séjours ressourçants pour des jeunes en difficulté

UGO FORGET, chef d'administration de programme, Jeunes en difficulté 12-18 ans

Nées d'une idée novatrice et d'une précieuse collaboration entre le Camp Mariste et les acteurs du réseau de la santé et de services sociaux du nord de Lanaudière, les Escapades du Camp Mariste ont vu le jour en 2012. D'abord nommé les Répits du Camp Mariste, l'organisme a offert son expertise et ses ressources afin de répondre aux besoins des enfants et des familles du nord de Lanaudière. Les intervenants sociaux du programme Jeunes en difficulté se sont engagés à référer la clientèle et à soutenir l'équipe du Camp Mariste dans ses interventions cliniques. Durant les quatre dernières années, le projet s'est développé au point de devenir un incontournable de l'offre de service jeunesse. La collaboration entre les intervenantes et les animatrices du Camp Mariste et les intervenants sociaux jeunesse est sous l'égide de l'échange clinique et de la concertation.

L'année 2016 marque certainement une nouvelle étape dans le développement de la collaboration avec le Camp Mariste par une ouverture de l'accès aux Escapades pour les différentes équipes jeunesse du CISSS de Lanaudière. Il est également important de souligner la précieuse implication de la Fondation Claude-Édouard Héту et de la Direction du programme jeunesse du CISSS de Lanaudière dans la consolidation et la pérennisation de ce beau projet.

Sur le magnifique site du Camp Mariste, au cœur de la municipalité de Rawdon, des enfants de 6 à 12 ans vivant dans un contexte de vie fragilisée, ont l'occasion de passer une fin de semaine à expérimenter la vie de groupe et ses défis, à partager et à développer leurs compétences, à s'époumoner dans des activités de plein air ou encore à s'exprimer dans des activités artistiques. Les Escapes du Camp Mariste visent particulièrement à :

1. Favoriser le développement global des enfants sur les plans physique, social et psychologique, dans un milieu stimulant et sain.
2. Permettre aux parents de prendre du recul, de se mobiliser dans des démarches et ainsi d'accueillir leur enfant et leurs responsabilités parentales dans des dispositions optimales.

Enfin, ce projet est porteur d'une valeur intégrative de nos services en permettant à l'enfant, peu importe l'acteur de la prise en charge (service jeunesse 1^{re} ligne, santé mentale jeunesse, protection de la jeunesse), d'être au centre de notre préoccupation et ainsi d'avoir accès aux Escapades du Camp Mariste dans un esprit d'étroite collaboration entre les différentes équipes jeunesse du CISSS de Lanaudière.

Succès du Relais pour la vie de la Société canadienne du cancer

L'édition 2016 du Relais pour la Vie a une fois de plus rassemblé des milliers de personnes et récolté l'importante somme de 862 000 \$ à travers les quatre événements de Lanaudière, soit 107 000 \$ à Repentigny, 435 000 \$ à Terrebonne, 130 000 \$ à Saint-Lin-Laurentides et 190 000 \$ à Joliette.

Un grand merci aux nombreux participants!



Le CISSS de Lanaudière en action

Samedi de médecine et de musique – Le 9 juillet dernier se tenait la 10^e édition de l'événement annuel visant le recrutement de médecins pour les MRC de D'Autray, de Joliette, de Matawinie et de Montcalm. Cette année, l'activité a permis d'accueillir 11 médecins résidents, dont sept omnipraticiens et quatre spécialistes ainsi que deux résidents en pharmacie afin de leur faire connaître la région et les avantages de pratiquer chez nous. Visite du CHRDL, rencontres avec certains médecins du CISSS et les préfets des MRC et souper gastronomique étaient au programme. Pour clore la journée, les invités ont eu le privilège d'assister au concert d'ouverture du Festival de Lanaudière.

Journée de la famille de Repentigny – Le CISSS de Lanaudière était présent à la Journée de la famille de Repentigny, le 27 août, dans le cadre des Internationaux de tennis junior. La population a pu rencontrer les intervenants du CISSS de Lanaudière à leur kiosque pour parler de cessation tabagique, de saine alimentation, d'anxiété de performance chez les jeunes, d'activité physique et de protection solaire. Au rendez-vous : jeux-questionnaires pour les petits et les grands et échange d'information.

Course Fillactive pour les jeunes des Centres jeunesse – Le 24 mai dernier, sept jeunes filles âgées de 12 à 16 ans des campus Joliette et Saint-Thomas ont pris part à la course Fillactive qui se déroulait dans les rues de Montréal. Fillactive est une fondation visant à favoriser l'activité physique et le dépassement de soi chez les adolescentes dans un esprit d'entraide et de plaisir. Cette première participation pour les jeunes a été couronnée de succès. Malgré la chaleur accablante, les filles ont complété le circuit de cinq kilomètres, fières de cet accomplissement et heureuses de leur expérience. Elles parlent déjà d'une nouvelle participation l'an prochain. Mélanie Dennis, éducatrice spécialisée du CISSS de Lanaudière, a supervisé l'entraînement d'une douzaine de jeunes durant huit semaines, avec l'aide d'Alexandra Ayotte, coordonnatrice régionale de Fillactive. Le groupe a également bénéficié d'une contribution de la Fondation Claude-Édouard Héту qui a défrayé le coût d'inscription.

Une Route sans fin – Un groupe de 25 jeunes de 12 à 18 ans des Centres jeunesse de Lanaudière a pris part, le 2 juin dernier, au défi à vélo de la Route sans fin en parcourant une distance de 67 kilomètres, soit l'aller-retour entre Joliette et Berthierville. La Route sans fin est un événement annuel auquel participent tous les centres jeunesse du Québec dans leur région respective. Il vise à favoriser l'activité physique tout en contribuant à l'estime de soi. Malgré les caprices de Dame nature, jeunes et accompagnateurs ont franchi la ligne d'arrivée avec le sourire.

« Les jeunes ont fait preuve d'une grande détermination tout au long de la période d'entraînement. Leur grande motivation leur a permis de vivre une expérience unique. Ils méritent notre admiration et nos félicitations », a commenté Mme Martine Courtois, directrice du programme jeunesse au CISSS de Lanaudière.



Les accompagnateurs, intervenants et bénévoles à quelques minutes du départ.



Activités des fondations



**Fondation pour la Santé
du Nord de Lanaudière**

La 30^e édition du tournoi de golf récolte 77 000 \$

Les profits de ce tournoi de golf sont dédiés à un projet d'aménagement d'une nouvelle clinique de l'œil au CHRDL, ce qui permettra de dégager le bloc opératoire du temps occupé par les interventions ophtalmologiques sous anesthésie locale. Ce changement aura pour effet de passer d'une à deux nouvelles salles de chirurgie disponibles pour l'ophtalmologie, augmentant significativement l'efficacité des opérations.

La Virée Vélo Santé permet d'amasser 60 000 \$ pour les femmes d'ici

L'activité Virée Vélo Santé, qui se déroulait le 11 juin dernier, réunissait 125 généreux cyclistes tous unis par la cause de la santé des femmes du nord de Lanaudière, en sillonnant notre belle région sur une distance de 80 km, 120 km ou 160 km. La somme de 60 000 \$ servira à l'aménagement d'une clinique d'hystérectomie opératoire au CHRDL.

Deux activités qui génèrent plus de 30 000 \$ pour la santé des nouveaux-nés

Le Grand McDon du 4 mai dernier a permis d'amasser 18 500 \$ lesquels seront investis dans l'acquisition d'un moniteur fœtal au Module Parents-Enfants du CHRDL. Par ailleurs, 12 000 \$ ont été recueillis lors de la 3^e édition de la Course en couleurs organisée par l'école secondaire L'Érablière de Saint-Félix-de-Valois. Cette somme servira à l'acquisition de cinq tables d'examen pédiatriques utilisées dans les installations du CISSS de Lanaudière, au nord de la région.

Par ailleurs, trois activités réalisées en septembre (Continental-o-thon, tennis et cross-country) ont permis d'amasser plus de 4 600 \$ qui s'ajouteront aux sept millions de dollars déjà récoltés dans le cadre de la campagne Donnez avec cœur dont l'objectif global est de 10 millions \$ d'ici 2020.



La Course À votre rythme : un succès avec ses 62 000 \$ amassés

C'est le 12 juin dernier qu'avait lieu la course À Votre Rythme sous la coprésidence d'honneur de Dre Catherine Meloche (hémato-oncologue, HPLG) et de Mme Fabienne Dionne (directrice générale, Polyclinique médicale Pierre-Le Gardeur). Un montant de 62 000 \$ sera remis au service de l'oncologie de l'Hôpital Pierre-Le Gardeur.

Le Vélo Santé des 10 et 11 septembre récolte 40 000 \$

L'événement Vélo Santé s'est déroulé les 10 et 11 septembre dernier sous la coprésidence d'honneur de Dr Wassim Kechaou (pédiatre, HPLG) et de Mme Louise Archambault (notaire, Maîtres Notaires). Un montant de 40 000 \$ sera remis dans le cadre de la Grande campagne de financement 2013-2017 pour différents projets en oncologie, en imagerie médicale, en santé mentale adulte, en pédiatrie et en gériatrie.

La Fondation Claude-Édouard-Héту

Pour les Centres jeunesse de Lanaudière

4^e édition de la Loto Globe-Trotteur

La Fondation Claude-Édouard Héту annonce le lancement de la quatrième édition de la Loto Globe-Trotteur. Encore cette année, nous vous proposons 12 destinations de rêve ainsi que trois forfaits de fins de semaine. Le nombre de billets est limité à 675. Réservez le vôtre dès maintenant auprès de Julien Malo au 450 759-5333, poste 2403 ou de Patricia Lindsay au 450 759-5333, poste 2545. Les fonds recueillis permettront d'enrichir la vie des jeunes recevant des services des Centres jeunesse de Lanaudière.

L'automne vu du ciel

Le 17 septembre dernier avait lieu l'activité de financement L'automne vu du ciel à l'aéroport de Saint-Ambroise-de-Kildare. Plus de 115 personnes ont admiré la région de Lanaudière en avion, en hélicoptère ou en jet permettant ainsi de recueillir la somme de 8 025 \$. Nous tenons à remercier nos commanditaires!

Le Camp Mariste

La Fondation Claude-Édouard Héту est heureuse de soutenir financièrement le séjour d'enfants au Camp Mariste en offrant la somme de 8 000 \$ afin de permettre à des jeunes de 6 à 12 ans, vivant dans un contexte de vie fragilisé, de profiter d'expériences de groupe enrichissantes et de développer leur habiletés sociales.

ERRATUM : Dans l'édition du CISSSNERGIE du 14 juin 2016, la section Nouvelles en bref présentait un projet-pilote novateur réalisé sur l'équithérapie. On aurait dû y lire que le projet a été rendu possible grâce à la Fondation Claude-Édouard-Héту.

Le journal organisationnel du CISSS de Lanaudière est publié par la Direction générale. Il est disponible sur le site intranet et sur le site Internet du CISSS de Lanaudière.

Vos commentaires sont les bienvenus.

Écrivez à communications.cissslان@ssss.gouv.qc.ca

Saviez-vous que le CISSS de Lanaudière est présent sur les médias sociaux?



@CISSSdeLanaudiere



CISSS de Lanaudière

La campagne Centraide bat son plein du 3 au 31 octobre

Le CISSS de Lanaudière tient sa première campagne Centraide en milieu de travail tout au long du mois d'octobre. À la suite de la popularité du choix des donateurs l'an dernier envers Centraide (choix entre Centraide et Entraide), le CISSS de Lanaudière s'est engagé à soutenir cet organisme caritatif dans ses activités de financement. Cette année, Centraide a subventionné 97 organismes lanaudois qui oeuvrent auprès de 60 000 personnes vulnérables de la région.

Surveillez les activités qui se déroulent dans nos installations!

Le tirage d'un moitié-moitié, dans cinq de nos installations, se tiendra le 27 octobre prochain, le tout organisé par la Direction des ressources informationnelles (DRI-LLL). Tous les détails sur le tout nouveau site intranet.

Vous pouvez également contribuer par le biais de la retenue périodique sur la paie.



Centraide
Lanaudière
Nous tous, ici

Changez des vies pour la vie. Donnez.

FICHE DE SOUSCRIPTION

Oui, je veux aider Centraide Lanaudière à changer des vies!

NOM _____

ADRESSE _____

No d'employé _____ Date _____

No de téléphone _____

SIGNATURE _____

Veuillez retourner votre fiche de souscription à l'attention de
Mme Nathalie Ducharme, Local 5D-32A au CHRDL.

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Lanaudière

Québec

1^{er} OPTION:

Retenue périodique sur la paie (à compter de janvier 2017)

3\$ 6\$ 9\$ 10\$ 12\$ Autre _____

X nombre de périodes 26 = total annuel _____

2^e OPTION: Retenue unique

(1^{re} paie de décembre 2016)

50\$ 100\$ 250\$ Autre _____

3^e OPTION: Comptant Chèques

50\$ 100\$ 250\$ 1000\$ Autre _____

MERCI À NOS PARTENAIRES:

tc • MEDIA

Desjardins

DUNTON RAINVILLE
AVOCATS
LA FORCE D'UNE PASSION

COMPORECYCLE
L'INNOVATEUR DE LA COLLECTE-À-VOIRIE
www.comporecycle.com

Centraide
Lanaudière
Nous tous, ici