

Coup de chapeau aux équipes!



Une nouvelle tradition!

PARTY DE NOËL

DES EMPLOYÉS ET
DES MÉDECINS DU CISSS

2019

3

Soutenons nos fondations



11

Améliorations de milieux de vie



14

SOMMAIRE

RECONNAISSANCE

4

RESSOURCES HUMAINES

6

MA PRÉSENCE FAIT LA DIFFÉRENCE

7

GRANDS DOSSIERS

8

FONDATIONS

11

BONS COUPS

12

IMMOBILISATION

14

EN UN CLIN D'ŒIL

16

Le journal organisationnel CissNERGIE est publié par le Service des communications. Des idées? Des commentaires? Écrivez à l'adresse suivante : cissnergie.cisslan@sss.gouv.qc.ca. Une version électronique du journal est disponible sur le site Web du CISSS ainsi que sur l'intranet sous l'onglet *Documentation*.

Prochaine parution : hiver 2020

Bon à savoir

CISSS sans fumée : un virage santé

Par l'implantation de sa politique pour des environnements sans fumée, le CISSS vise à protéger les usagers, le personnel, les médecins et la population qu'il dessert des effets néfastes de la fumée secondaire.

Créer un environnement sans fumée, c'est offrir un environnement sain pour tous.



Surveillez la campagne de sensibilisation dès la mi-novembre!

100 M\$ d'investissements au CISSS

Depuis sa création en 2015, le CISSS a reçu 100 M\$ pour améliorer l'accès et l'offre de service dans différents programmes. Ces investissements ont permis l'ajout de ressources et de places, améliorant ainsi l'accès aux soins et aux services de même que le soutien et la stabilisation des équipes dans plusieurs secteurs d'activités.

Pour 2019-2020, la région de Lanaudière a reçu l'annonce d'investissements de plus de **41,8 M\$**, dont :

- **5,5 M\$** - Équité interrégionale (divers programmes)
- **9,7 M\$** - Rehaussement du soutien à domicile
- **4,4 M\$** - Renforcement de l'accès aux soins et aux services en centres hospitaliers
- **3,8 M\$** - Mesures administratives afin de réduire l'absentéisme de manière durable
- **3,2 M\$** - Ressources et services en CHSLD
- **2,4 M\$** - Rehaussement du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- **2,0 M\$** - Médicaments antinéoplasiques
- **2,0 M\$** - Services en santé mentale et en dépendance aux opioïdes
- **6,0 M\$** - Services pour les jeunes en difficulté
- **2,8 M\$** - Clientèle en déficience intellectuelle, en trouble du spectre de l'autisme et en déficience physique

Salon des ARTISANS

Les employés du CISSS exposeront leurs créations lors des salons des artisans qui se dérouleront au cours des prochaines semaines.

Hôpital Pierre-Le Gardeur (HPLG) : 7 novembre, de 8 h à 16 h 30, dans le corridor de l'auditorium et de la cafétéria
Centre hospitalier De Lanaudière (CHDL) : 21 novembre, de 8 h à 17 h, au gymnase

Venez les encourager et profiter des talents de vos collègues pour vos cadeaux de Noël!

Séance publique annuelle

La séance publique annuelle d'information du CISSS se tiendra le **lundi 4 novembre prochain** à la suite de la séance ordinaire du conseil d'administration. Les faits saillants du Rapport annuel de gestion 2018-2019 y seront présentés.

Lieu : Auditorium du siège social - 260, rue Lavaltrie Sud à Joliette
Heure : 18 h

Consultez le site Web du CISSS pour connaître l'ordre du jour, sous *Votre CISSS/Conseil d'administration*.



Merci de faire la différence!

L'automne bat son plein et de nombreux dossiers retiennent notre attention, dont les investissements du MSSS annoncés dans plusieurs secteurs au cours des derniers mois et la situation de la pénurie de main-d'œuvre dans notre organisation. Vous serez à même de constater, en p. 2, que ces principaux investissements amélioreront l'accès aux soins et aux services pour la population et permettront le recrutement de nouveaux employés dans plusieurs titres d'emploi.

À cet égard, des stratégies de recrutement et des actions concrètes sont en élaboration et seront mises en œuvre tout au long de l'année (voir p. 6). De plus, en partenariat avec les instances syndicales, d'autres alternatives visant à stabiliser les équipes sont en cours de déploiement.

À sa création, le CISSS comptait environ 10 000 employés. En ce moment, l'établissement en regroupe plus de 11 440. Cette édition du journal met en lumière le travail, l'engagement et la mobilisation de plusieurs équipes. Au fil de votre lecture, vous pourrez découvrir des réalisations et des bons coups dont nous pouvons tous être fiers. Coup de chapeau et merci aux équipes pour leur travail au quotidien.

Dans un tout autre ordre d'idées, la direction est heureuse d'instaurer la tradition des partys de Noël, et ce, en collaboration avec le Club social. Nous pourrons donc célébrer ensemble lors de ces activités. D'autres moments de rencontres s'offriront à nous au cours des prochains mois, notamment lors de la tournée des installations qui se poursuivra. Ces rencontres représentent un moment privilégié afin d'échanger avec vous et de répondre à vos questions. Les dates et les endroits vous seront communiqués au cours des prochaines semaines.

En terminant, notre organisation peut compter sur plusieurs partenaires internes pour soutenir sa mission, dont 3 fondations. Je vous invite à découvrir leur mission et leurs récentes réalisations en p. 11. De plus, je profite de cette tribune pour les remercier et souligner l'apport de ces dernières à l'actualisation de plusieurs projets (voir p. 14-15).

De même, les comités des usagers, à travers leur mandat et par les actions qu'ils mènent auprès des usagers, sont également des partenaires qui contribuent à l'amélioration continue des soins et des services offerts. La direction est heureuse de s'associer à la campagne *Il était 12 droits* qui vise à faire connaître ou à rappeler les droits reconnus par la loi aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux au Québec (voir p. 16).

Sur ce, bonne lecture et bonne continuité dans vos secteurs respectifs!

Daniel Castonguay
Président-directeur général

1^{re} ÉDITION

PARTY DE NOËL

DES EMPLOYÉS ET DES MÉDECINS DU CISSS
2019

Complet 2019 • 6 décembre 2019

Sondage 3^e party

Un sondage est en cours afin de connaître l'intérêt des employés pour un 3^e party qui pourrait avoir lieu le jeudi 28 novembre au Club de golf Le Portage à L'Assomption. Date limite pour répondre au sondage :

11 novembre 2019

Consultez l'intranet!



À la rencontre de la population

Le 2 octobre dernier, la direction du CISSS a rencontré la population de la MRC Les Moulins dans le cadre des forums populationnels. Sous le thème « Parlons santé et services sociaux », ce forum, tenu au Pavillon du Grand-Coteau de Mascouche, a été un moment d'échanges et d'information très apprécié des personnes présentes.

Soulignons qu'un deuxième forum se tiendra cette année, soit dans la MRC de Montcalm le 6 novembre prochain, à la salle L'Opale de Saint-Lin-Laurentides, à compter de 19 h.

Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux

Mentions d'honneur pour le CISSS

Les équipes du CISSS sont actuellement en action pour le dépôt des projets de l'année 2020.

Chaque année, les Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux soulignent des initiatives réalisées sur le terrain, partout au Québec, au profit des usagers et de la collectivité, par les établissements et les organismes communautaires.

Lors de la remise des Prix d'excellence 2019, 2 équipes du CISSS ont reçu des mentions d'honneur, en présence de la ministre de la Santé et des Services sociaux, Danielle McCann, du ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux, Lionel Carmant et de la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, Marguerite Blais, pour les projets suivants :

Santé et sécurité des intervenants en TGC

Catégorie Valorisation et mobilisation des ressources humaines

Ce projet consiste en un guide de prévention réalisé par l'équipe régionale en troubles graves du comportement (TGC), laquelle relève de la Direction des programmes déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique. Il a été conçu pour favoriser la santé et la sécurité des travailleurs de ce secteur, souvent confrontés à des situations à risque de compromettre leur sécurité physique et psychologique.



Mobilisation Projection À Venir

Catégorie Partenariat

Ce programme est le résultat d'un partenariat entre les équipes cliniques de la Direction des programmes santé mentale et dépendance et le Centre multiservice des Samares. Il a pour objectif l'intégration au marché du travail de personnes de 16 ans et plus de la région, vivant avec une problématique de santé mentale, qui se sont éloignées du marché du travail ou des études et qui veulent s'engager concrètement dans un projet de réinsertion socioprofessionnelle. À travers ce programme, la personne est amenée à élaborer son propre parcours d'intégration socioprofessionnelle en fonction de son projet de vie, à son rythme, et ce, avec un statut d'élève plutôt qu'avec un statut médical.

Félicitations aux équipes primées!



À gauche, la directrice Sylvie Larose et des représentants de l'équipe de la Direction des programmes déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique, et, en haut à droite, la directrice Annie Plante et des représentants de l'équipe de la Direction des programmes santé mentale et dépendance, et des représentants de la Commission scolaire des Samares, en compagnie des ministres Danielle McCann et Marguerite Blais, du ministre délégué Lionel Carmant ainsi que du président du conseil d'administration et du PDG du CISSS, Jacques Perreault et Daniel Castonguay

Votre opinion compte!



Sondages

- > Mobilisation
- > Culture de sécurité

La période des sondages d'Agrément bat son plein. Ces sondages visent à obtenir un portrait global de notre organisation quant à la qualité de vie au travail, au climat organisationnel ainsi qu'à la culture de sécurité des usagers, et ce, dans une perspective d'amélioration continue.

À titre d'employé du CISSS, avez-vous saisi l'occasion de vous exprimer sur ces différents aspects de la vie au travail? Sinon, consultez l'intranet.

Prix de reconnaissance du conseil multidisciplinaire

Bravo aux lauréats!

Le conseil multidisciplinaire est fier d'annoncer les 4 lauréats des Prix de reconnaissance 2018-2019. Ces professionnels se sont démarqués par leur contribution à l'amélioration des soins et des services pour les usagers dans les catégories suivantes :

Catégorie Gestionnaire



Éric Marsolais, accompagné de Julie Boudreau, présidente du CECM, et de Caroline Ducharme, directrice des services multidisciplinaires

Éric Marsolais est chef de service réception et traitement des signalements (RTS), crise familiale Lanaudière (CFL) et urgence sociale à la Direction de la protection de la jeunesse. Il s'est démarqué par l'amélioration de l'accessibilité des services aux usagers malgré une augmentation significative des signalements. Il a su rallier l'ensemble de son personnel vers l'objectif d'améliorer l'accessibilité en passant par la qualification d'une pratique de qualité. D'ailleurs, les résultats du service positionnent le CISSS de Lanaudière pour ce secteur en 1^{re} place par rapport aux autres RTS comparables. Il est sollicité par les autres régions afin de partager ses méthodes de travail.

Catégorie Innovation



À l'avant, Jonatan Plouffe et Chantal Nadon, chef en réadaptation DI-TSA, et à l'arrière, Julie Boudreau, Esther Bouffard du CECM, Caroline Ducharme, Mélissa Desjardins et Stéphane Desjardins, chef en réadaptation DI-TSA

Mélissa Desjardins et Jonatan Plouffe sont éducateurs spécialisés à la Direction des programmes déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DDI-TSA-DP). Le projet pour lequel ils se sont distingués se traduit par la mise en œuvre d'une intervention de groupe, soit le Groupe Adulte (Élite), qui permet aux usagers ayant un TSA de niveau 1 très élevé (Asperger) de se retrouver avec des gens qui leur ressemblent dans leur fonctionnement. Ce mode d'intervention a obtenu un tel succès qu'il y aura une phase II, dont l'objectif sera l'intégration dans la communauté. Le projet s'est distingué par son avant-gardisme, puisque sa réalisation est une première dans Lanaudière.

Catégorie Rayonnement



Denis Petitot, entouré de Caroline Ducharme, de Nancy Marcoux, secrétaire du CECM, et de France Quevillon, vice-présidente du CECM

Denis Petitot est travailleur social à la Direction des services multidisciplinaires. Il a contribué et participé à la réalisation de la formation nationale de base en ligne à l'intention des nouveaux conseillers en centre d'abandon du tabagisme. Il a également collaboré à l'optimisation des services en abandon du tabagisme du Plan québécois d'abandon du tabagisme.

Restez à l'affût de la période de mises en candidature pour les Prix de reconnaissance 2019-2020.

Prochaines visites d'Agrément Canada

L'organisation accueillera les visiteurs d'Agrément Canada du **9 au 14 février 2020** dans les équipes jeunesse, dépendance et santé mentale, et du **7 au 12 février 2021** dans les équipes santé physique et services généraux.

Bien que des équipes qualité soient ciblées pour ces visites, **tous les environnements organisationnels doivent être disposés à recevoir les visiteurs dans leur milieu** considérant la méthodologie de cas traceurs utilisée par Agrément Canada.

2018		2019		2020		2021		2022		2023	
1 ^{er} trimestre	2 ^e trimestre	1 ^{er} trimestre	2 ^e trimestre	1 ^{er} trimestre	2 ^e trimestre	1 ^{er} trimestre	2 ^e trimestre	1 ^{er} trimestre	2 ^e trimestre	1 ^{er} trimestre	2 ^e trimestre
		Gouvernance									
		Leadership									
		Santé publique									
		Jeunesse									
		Dépendance									
		Santé mentale									
				Santé physique							
				Services généraux							
						Déficience physique					
						Déficience intellectuelle					
								SAPA			
				Gestion des médicaments							
				Prévention des infections							
				Retraitement des dispositifs médicaux réutilisables							



Une démarche collective pour le mieux-être de tous!

Choisir une culture de prévention au travail : tout le monde y gagne!

Depuis la formation d'une équipe d'amélioration continue en matière de prévention de la santé au travail, 5 équipes de notre organisation se sont mobilisées afin de mettre en place des pistes de solutions permettant d'améliorer leur santé et leur mieux-être au travail dans le cadre du virage prévention : le Service d'hygiène et de salubrité du CHDL, l'unité de médecine 2^e Est de l'HPLG, les services de soins infirmiers mère-enfant-famille des 2 centres hospitaliers ainsi que le Centre d'hébergement Parphilia-Ferland à Saint-Charles-Borromée.

Grâce à la mise en place de comités opérationnels, employés, gestionnaires et représentants syndicaux ont contribué aux travaux de la démarche visant à identifier les facteurs de risque présents dans leurs milieux de travail, et ce, afin d'améliorer la qualité de vie au travail et de se démarquer par la qualité des soins et des services offerts à la clientèle.

La mobilisation, l'engagement et la contribution des employés des services concernés représentent un facteur de succès dans ces démarches.

« Il faut se parler pour avancer »

C'est ce que les employés du Service d'hygiène et de salubrité du CHDL retiennent de leur expérience. Le projet dans leur service a permis de créer différents groupes de travail impliquant les employés. Ces comités ont le mandat de proposer des solutions concrètes qui répondent aux irritants vécus par les équipes de travail.



Les employés impliqués dans le projet : Michel Carle, Jacynthe Servant, Sylvie Marcil, Lina Grenier, Jacques Thibodeau, Jean-Marc Legoff et David Gagnon. Absents sur la photo : Claudette Royer, Remy Caillé, Simon Forest, Andrée Anne Couture, Steeve Perreault, Pascal Pomerleau

En action pour le recrutement de main-d'oeuvre

Le recrutement et l'attraction de candidats au sein de l'organisation représentent un défi dans plusieurs secteurs. À cet effet, la direction du CISSS travaille activement à développer des stratégies régionales afin d'identifier des actions novatrices permettant de combler nos besoins de personnel et de stabiliser les équipes.

Une variété de mesures sont en place pour attirer le personnel : participation à des activités de recrutement variées, développement d'alliances stratégiques avec les maisons d'enseignement et d'autres organismes du marché du travail, organisation de journées de recrutement, organisation de formations dans le milieu, actions visant à fidéliser les stagiaires et à accroître leur admission, etc. Au cours des prochains mois, une stratégie de visibilité sera également déployée afin de nous démarquer comme employeur.

Ensemble, faisons la différence

À titre d'employés, vous êtes les meilleurs ambassadeurs! Vous pouvez soutenir les actions de plusieurs façons, notamment en faisant connaître les différentes possibilités d'emplois offerts par l'organisation aux membres de votre entourage et en les invitant à participer aux journées de recrutement organisées dans certaines municipalités du territoire. Les informations sont disponibles sur le site Web du CISSS.

À l'agenda

Le CISSS participe annuellement à plusieurs événements afin de rencontrer des candidats potentiels. D'ici la fin de l'année, voici les dates et les endroits où nous serons présents.

- **6 novembre** : Journée des employeurs (Collège de Rosemont à Montréal)
- **7 novembre** : Journée de recrutement à Saint-Donat
- **21 novembre** : Semaine des carrières dans la fonction publique (Université Laval à Québec)
- **25 novembre** : Journée Carrière en soins infirmiers (Collège de Bois-de-Boulogne à Montréal)

Pour le calendrier complet des activités de recrutement auxquelles nous participons, consultez le site Web du CISSS sous *Carrières/Activités de recrutement*.

Campagne de vaccination contre l'influenza à compter du 4 novembre 2019

En raison de leurs contacts fréquents avec des personnes à risque élevé de complications associées à l'influenza, il est recommandé que les travailleurs de la santé soient vaccinés contre l'influenza, particulièrement ceux **donnant des soins directs aux usagers en centre hospitalier ou en CHSLD**.

Comme chaque année, des cliniques de vaccination pour les travailleurs de la santé du CISSS se tiendront dans certaines installations à compter du 4 novembre. Pour en connaître l'horaire, surveillez l'affichage à cet effet ou consultez la page d'accueil de l'intranet.

MA PRÉSENCE FAIT LA DIFFÉRENCE

Unité des services gériatriques - secteur Nord

L'unité des services gériatriques - secteur Nord, de la Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées, regroupe une équipe multidisciplinaire qui offre des soins et des services spécialisés à des personnes âgées ayant des problèmes de santé physique, cognitifs et psychosociaux. Infirmières, infirmières auxiliaires, médecins, physiothérapeutes, travailleurs sociaux, préposés aux bénéficiaires, nutritionnistes, ergothérapeutes, etc. y collaborent étroitement pour mettre en place les solutions requises afin qu'elles retrouvent leur plein potentiel. Leur objectif commun : que chacune des personnes puisse poursuivre sa vie avec dignité dans le milieu le plus adéquat pour elle.

Voici ce que des membres de l'équipe nous ont dit sur ce qui les motive à être présents chaque jour au travail.



L'équipe de l'unité des services gériatriques - secteur Nord, située au 6A du CHDL

« Cette équipe a des compétences et un potentiel immenses. Je m'assure que chacun se sente écouté et qu'on trouve ensemble les solutions. Au cours de la dernière année, nous avons entre autres amélioré nos communications et développé des outils favorisant l'atteinte d'objectifs communs. Cela a permis d'éliminer plusieurs irritants et d'établir un haut niveau de confiance entre les intervenants, très bénéfique pour la clientèle. »

- **Éric Vallée, chef de l'unité**

« J'aime travailler auprès de la clientèle gériatrique, vulnérable, qui a des besoins pour lesquels nous nous devons d'être attentifs afin d'assurer la continuité des soins. Notre équipe a le souci de la communication et j'apprécie cela. Il est primordial de s'informer, entre nous et le plus rapidement possible, de tout changement concernant un usager. »

- **Nathalie Cabana, infirmière auxiliaire**

« Pour moi, c'est une question d'ambiance. On est une équipe soudée qui s'entraide. Même si la journée est chargée, on a du plaisir en travaillant. Je suis tombée en amour avec cette unité et la clientèle, très attachante. Je voudrais rester au 6A quand j'aurai obtenu mon diplôme. »

- **Caramichèle Pilette, candidate à l'exercice de la profession d'infirmière**

« Notre gestionnaire nous valorise et nous donne confiance en nous. Il m'a sortie de ma zone de confort et c'est stimulant. Il a aussi contribué à créer un esprit d'équipe et un sentiment d'appartenance. Maintenant, on échange, on mange ensemble, on s'accepte, peu importe le titre d'emploi ou le quart de travail. »

- **Françoise Therrien, agente administrative**

« Ici, on se respecte mutuellement et on ne se sent jamais seul. Il y a 3 réunions interdisciplinaires par semaine, ce qui permet à chacun d'avoir une vision globale de l'usager. Et c'est stimulant de voir que les soins que l'on donne fonctionnent. On a une équipe géniale! »

- **Annie-Pier Charette, infirmière, assistante au supérieur immédiat (jour)**

« Étant dans cette unité depuis 5 ans, j'ai vu une belle évolution. Avant, les différents quarts de travail étaient plus séparés. On a déployé beaucoup d'efforts pour créer des liens. Maintenant, on travaille ensemble... et dans la bonne humeur. »

- **Elsa Jomphe-Vézina, infirmière, assistante au supérieur immédiat (soir)**

« L'amour du métier et de notre clientèle, c'est ce qui me motive à venir au boulot. La gratitude des familles face aux soins que nous offrons à leur père, à leur mère, à leur tante, etc. aussi. Un sourire, un merci, un simple bonjour fait la différence dans nos journées remplies d'inattendus. Après une trentaine d'années dans le métier, j'ai toujours la flamme. »

- **Line Chayer, infirmière**

Merci à toutes les équipes du CISSS qui sont présentes jour après jour.

Accompagner les personnes qui font face à la justice



Lancé en 2017 par le CISSS de Lanaudière, le Programme d'accompagnement justice - santé mentale - itinérance - dépendance (PAJ-SMID) a été mis en place afin d'accompagner les personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale qui font face à la justice. Il vise ultimement à éviter le recours à l'emprisonnement pour ces personnes plus vulnérables.

Des responsables en santé et services sociaux, en justice et en sécurité publique, bien au fait des questions de santé mentale, y travaillent en partenariat avec pour objectif d'adapter le traitement judiciaire des accusés et de répondre à leurs besoins particuliers.

En acceptant de participer au PAJ-SMID, les personnes accusées s'engagent à suivre un plan d'action pendant 12 à 18 mois (variant selon la collaboration ou l'évolution de la personne).

Un beau succès

Depuis plus de 2 ans, le PAJ-SMID a permis d'assister 92 personnes dans leur processus judiciaire. Actuellement, 25 participants sont actifs dans le programme. Plusieurs améliorations notables chez les participants ont été observées : stabilité dans les traitements de santé mentale, retour au travail, retour aux études et meilleure stabilité dans leur vie en général.

Qui est admissible au programme?

Les personnes accusées d'avoir commis un acte criminel (tels que vols de moins de 5 000 \$, voies de fait, bris de condition, de probation) et dont les accusations sont liées à leur problème de santé mentale.

Objectifs du programme :

- Éviter le recours à la judiciarisation et éventuellement à l'emprisonnement des accusés en favorisant leur encadrement et leur suivi dans la communauté;
- Diminuer les risques de récidive criminelle et de rechute des personnes en leur assurant un suivi continu, augmentant par le fait même la protection du public;
- Améliorer le traitement judiciaire à la cour pour ce type de contrevenants, notamment en facilitant le partage d'informations entre les différents acteurs impliqués dans le plan d'action des accusés en démarche dans le programme;
- Réduire la période passée en détention préventive;
- Faciliter les partenariats entre le réseau de la santé et des services sociaux et celui de la justice.

Vaccination des enfants



Excellents résultats à l'Hôpital Pierre-Le Gardeur

Le Programme EMMIE est un programme provincial de promotion de la vaccination basé sur l'entretien motivationnel en maternité pour l'immunisation des enfants. Sa vision est d'offrir à tous les nouveaux parents, lors du séjour en maternité, un échange ouvert sur la vaccination, qui permet de les soutenir dans leur décision de faire vacciner leur enfant. Cela permet d'offrir la meilleure protection à l'enfant tout en augmentant la couverture vaccinale auprès de l'ensemble des enfants au Québec.

La participation au Programme EMMIE est volontaire. L'intervention proposée est une session d'information, d'une durée d'environ 20 minutes, donnée par une conseillère EMMIE durant le séjour des mères en maternité après l'accouchement ou lors du congé du bébé de l'unité de soins néonataux.

Le CISSS a été ambassadeur afin que ce soit des infirmières en santé préventive de première ligne qui aient le rôle de conseillère EMMIE, en raison de leur connaissance de la vaccination et de cette clientèle.

Participation positive des parents

La grande mobilisation de l'équipe et la collaboration entre les secteurs de la première ligne et de la natalité de l'HPLG ont permis de rejoindre un grand nombre de parents. **Ainsi, en 2018-2019, 92,9 % des parents ont pris part au Programme EMMIE lors de leur séjour en maternité, alors que la moyenne provinciale est de 73,2 %.**

La deuxième phase d'implantation du programme, débutée cet automne, s'étend à l'ensemble des maternités du Québec. Les parents à la natalité du CHDL ont quant à eux accès au programme EMMIE depuis le 31 octobre 2019.

Quelques statistiques

Selon les données du MSSS, depuis son implantation au Québec en 2017, le Programme EMMIE a permis :

- D'augmenter de 10,5 % l'intention des parents de faire vacciner leur enfant;
- De diminuer de 28,7 % l'hésitation des parents à faire vacciner leur enfant.

Agir tôt

Pour le développement des enfants

Le CISSS a reçu 2,7 M\$ pour le déploiement du programme Agir tôt, montant qui permettra d'optimiser le dépistage des troubles neuro-développementaux chez les enfants de 0 à 5 ans. Cela aura pour effet d'améliorer l'accès aux services de stimulation précoce pour les enfants présentant un retard de développement ou une déficience, et ce, sur tout le territoire de Lanaudière.

Ce montant servira notamment à l'embauche de plus de 25 employés (ergothérapeutes, psychoéducateurs, orthophonistes, psychologues, éducateurs spécialisés, agentes administratives) en 2019. À la suite d'une première vague d'affichage, 10 postes ont été comblés. L'affichage de 10 nouveaux postes vient de se terminer et des actions sont déjà mises de l'avant afin de pourvoir les postes restés vacants.

Le déploiement du programme comprend également l'utilisation d'une plateforme numérique, qui devrait être disponible au cours de 2020 après un processus d'appel d'offres du MSSS. Regroupant les tests de dépistage sur le développement de l'enfant de 0 à 5 ans, elle permettra d'améliorer le repérage des vulnérabilités et des retards de développement de manière précoce et d'orienter rapidement vers les services appropriés. Elle sera utilisée par les familles avec le soutien des intervenants.

Au niveau provincial, des investissements s'ajouteront pour atteindre progressivement 88 M\$ annuellement d'ici 2023-2024.



Le ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux, Lionel Carmant, entouré des députées de Repentigny et de Les Plaines, Lise Lavallée et Lucie Lecours, du député de Rousseau, Louis-Charles Thouin, ainsi que de Daniel Castonguay, PDG du CISSS, de Sylvie Larose, directrice des programmes DI-TSA-DP et de Christian Pelletier, directeur du programme jeunesse, lors de l'annonce de l'octroi

Dépistage du cancer du sein Le CISSS en action

L'équipe du Programme québécois de dépistage du cancer du sein (PQDCS) de la Direction de santé publique est très active cet automne.

Journée Seinforme



Dominique Varin, infirmière du PQDCS, donnant de l'information à des employées au kiosque du CHDL



Julie Gagnon, infirmière du PQDCS, et Dre Laurence Eloy, devant le kiosque à l'HPLG

Le 23 octobre dernier s'est tenue la première « Journée Seinforme ». Lors de cette journée, une conférence a été présentée par Dre Laurence Eloy, médecin-conseil au PQDCS, sur le dépistage du cancer du sein et ses avancées. Les infirmières du PQDCS ont également rencontré les professionnels de la santé, les employés et la clientèle de l'HPLG et du CHDL, afin de les sensibiliser au dépistage du cancer du sein et de les informer sur le programme.

Participation à une étude novatrice

La région de Lanaudière a été choisie, avec la Capitale-Nationale, pour participer au projet « Perspectives : intégration et implantation ». C'est la première étude au Canada à évaluer une nouvelle stratégie de dépistage du cancer du sein qui tient compte du risque de chaque femme. Le projet, auquel prendront part 8 000 femmes du Québec et de l'Ontario, sera mené par une équipe de recherche dont fait partie Dre Laurence Eloy et auquel collabore Dr Jean-Sébastien Paquette, tous deux médecins au CISSS. Le caractère novateur de cette étude mènera même l'équipe de recherche à présenter ses travaux au congrès de la Société française de sénologie et de pathologie mammaire. Le recrutement des participantes débutera cet automne.

Quelques statistiques sur le PQDCS dans la région :

- Chaque année, plus de 50 000 lettres sont envoyées aux Lanaudoises concernées par le programme;
- Pour la période de 2017-2018, 48 202 Lanaudoises ont participé au programme (ont passé une mammographie de dépistage dans les derniers 30 mois).¹

¹Tiré de l'infocentre de l'Institut national de santé publique, consulté le 3 octobre 2019.

Des actions concrètes pour contrer les erreurs de médication

Ensemble,
assurons la
sécurité des
usagers!



Au Québec, les erreurs afférentes à la médication sont la deuxième cause de déclarations d'accidents et d'incidents après les chutes. Pour l'année 2017-2018, au CISSS, on dénombre 5 408 erreurs de médicaments déclarées. Celles-ci peuvent avoir de sérieuses conséquences. Il est donc primordial de revoir et de renforcer les meilleures pratiques au niveau du circuit du médicament.

La Direction des soins infirmiers, en collaboration avec les autres directions, a donc mis de l'avant différents moyens afin de diminuer le nombre d'erreurs liées à la médication. Voici quelques stratégies qui seront déployées : capsules de formation en ligne offertes au personnel en soins infirmiers via l'Environnement numérique d'apprentissage (ENA) provincial, affiches de type aide-mémoire, actions spécifiques par secteur.

Consultez l'intranet sous *Info clinique/Soins infirmiers/Formation/Compétences/Évaluation pratique/Nouveautés cliniques* et soyez à l'affût des diverses communications à venir en lien avec ce dossier important.

Politique gouvernementale de prévention en santé Un projet avec la Ville de L'Assomption

Dans le cadre de la *Politique gouvernementale de prévention en santé* (PGPS), la Direction de santé publique (DSPublique) a obtenu du MSSS une aide financière non récurrente de 65 000 \$ afin de soutenir la réalisation d'une évaluation d'impact sur la santé, en collaboration avec la Ville de L'Assomption et l'Institut national de santé publique du Québec. Le projet porte sur la transformation et l'aménagement d'une aire industrielle où l'on pourra trouver des fonctions commerciales et résidentielles, tout en favorisant l'utilisation du transport collectif et actif.

La DSPublique a également obtenu un montant de 135 795 \$ sur 3 ans pour financer des projets proposés par les communautés locales défavorisées, visant à offrir un meilleur accès économique et géographique aux aliments sains. La mise en œuvre de ces projets, qui seront présentés au cours de la prochaine année, sera assurée par le Plateau lanauois intersectoriel sur les saines habitudes de vie.

Que vise cette politique?

Une première en Amérique du Nord, cette politique met la santé globale au cœur des décisions de 15 ministères et organismes gouvernementaux québécois. Elle entend agir sur les facteurs qui ont un impact déterminant pour améliorer la santé et la qualité de vie de la population, tels que les revenus, la scolarité, le logement, le transport, l'environnement ou les habitudes de vie. Son plan d'action interministériel 2017-2021 comprend 9 cibles, 4 grandes orientations, 28 mesures, 103 actions et 5 chantiers et est accompagné d'un budget de 80 M\$.



Saurions-nous bien accueillir une personne handicapée?

La question peut sembler anodine. Toutefois, l'accueil d'une personne handicapée par nos divers services requiert une approche adaptée dont la maîtrise ne va pas nécessairement de soi. Voilà pourquoi le nouveau *Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2019-2021* du CISSS, adopté en juin dernier, prévoit une démarche de sensibilisation auprès de l'ensemble du personnel. On y énonce, entre autres, la volonté de mettre en place une formation de base, destinée aux équipes de l'accueil, sur les stratégies de communication. **Le but est d'améliorer le niveau de connaissance des employés face à la réalité vécue par les personnes handicapées et de leur permettre de diversifier leurs habiletés d'accueil, tout en contribuant à une meilleure intégration de cette clientèle dans nos services.**

Bien les accueillir au CISSS, c'est aussi rendre plus accessibles nos installations ou favoriser l'embauche de personnes handicapées, qui sont d'autres chantiers en œuvre dans ce Plan d'action.

Qui sont les personnes handicapées?

Des personnes à mobilité réduite, avec une basse vision, présentant une cécité, une surdité, une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme, un trouble de langage ou de communication, une aphasie...

Faites connaissance avec nos fondations

Voici un bref portrait de chacune des 3 fondations actives au sein du CISSS. Par leurs initiatives et leurs réalisations, elles contribuent à la concrétisation de plusieurs projets de l'organisation et, ainsi, à l'amélioration de l'offre de service à la population sur tout le territoire.



Territoire : l'ensemble de Lanaudière

Site Web : www.fondationcehetu.org

Mission : en continuité avec la mission des centres de protection de l'enfance et de la jeunesse, encourager les jeunes en difficulté dans Lanaudière, en réalisant plusieurs projets afin d'améliorer leurs conditions de vie.



Des projets porteurs d'espoir :

- Avec l'aide des employés, distribution de plus de 150 paniers de Noël à la clientèle chaque année;
- Offre de séjours en répit de fin de semaine à plus de 200 enfants et de 105 séjours d'une semaine en camp de vacances au cours de la dernière année;
- Dans le cadre de l'activité « Reconnaissance à l'effort exemplaire », remise de 25 bourses chaque année, afin de souligner les efforts d'enfants âgés de 3 à 18 ans. À cette occasion, parents, amis et intervenants sont conviés à une fête afin de célébrer avec les lauréats.



Votre geste peut faire une grande différence dans la vie de ces jeunes!



Territoire : les 4 MRC du nord de Lanaudière (D'Autray, Joliette, Matawinie et Montcalm)

Site Web : www.votrefondation.org

Mission : mobiliser la communauté et recueillir des fonds afin de financer des projets et des équipements améliorant les soins et les services de santé, de même que le bien-être des gens. Son action se déploie tant au CHDL qu'aux autres installations, comme les centres d'hébergement, les CLSC et les centres de réadaptation.



Des réalisations qui ont un effet positif :

- Investissement de 2 500 000 \$ pour l'acquisition de plusieurs équipements à la fine pointe de la technologie pour la nouvelle unité d'endoscopie du CHDL;
- Achat d'un échographe pour l'imagerie médicale du CHDL;
- Réaménagement de la cour extérieure du Centre d'hébergement Saint-Antoine-de-Padoue à Saint-Lin-Laurentides.



**Merci d'appuyer la Fondation!
Au final, tout le monde y gagne!**



Territoire : les 2 MRC du sud de Lanaudière (L'Assomption et Les Moulins)

Site Web : www.effetpapillon.ca

Mission : permettre la réalisation de projets concrets qui influencent positivement la qualité des soins administrés aux usagers, à titre de plus importante source non gouvernementale de financement de l'HPLG et des autres installations du sud de Lanaudière. Depuis 1990, 35 000 000 \$ ont été amassés pour la réalisation de projets porteurs d'espoir dans le sud de Lanaudière.



D'importants projets financés :

- Construction de la Maison Adhémar-Dion et du Pavillon Desrosiers-Langlois;
- Agrandissement du centre de soins en oncologie;
- Achat d'un appareil TEP scan de 2 500 000 \$, qui sera installé prochainement à l'HPLG.



Aidez-nous à réaliser des projets concrets en santé au sein de notre communauté!

BONS COUPS



Une équipe en physiothérapie récompensée pour la formation de la relève



L'équipe de physiothérapie de l'HPLG

L'équipe de physiothérapie de l'HPLG a été nominée parmi les finalistes au prix Atlas Médic 2019 et Lyne Gaussiran, physiothérapeute à l'HPLG, parmi les finalistes au prix Athéna 2019. Ces récompenses sont remises annuellement par l'École de réadaptation de l'Université de Montréal. Le prix Atlas Médic est attribué à une équipe de physiothérapeutes pour l'excellence de son enseignement, alors que le prix Athéna souligne la contribution remarquable d'un moniteur clinique à l'enseignement clinique des stagiaires.

Félicitations aux membres de cette équipe pour leur mobilisation et leur implication exceptionnelles, autant dans la supervision des stagiaires que dans le soutien clinique auprès des superviseurs, pour former la relève du futur!

De bons résultats grâce au travail d'équipe

L'écoute, l'ouverture, l'engagement et le travail d'équipe permettent de surmonter bien des difficultés et d'obtenir des résultats concluants, satisfaisants et durables. C'est ce qui ressort de l'expérience vécue par l'équipe de la cuisine du CHDL. Un comité de travail constitué d'employés, de gestionnaires et de représentants syndicaux a en effet été mis en place dans le but de résoudre les problèmes liés à un important changement d'équipement affectant l'organisation du travail des employés chargés du montage des plateaux de repas pour les usagers. Ensemble, ils ont canalisé leurs énergies afin d'identifier les problématiques occasionnées par le changement et d'y répondre par des solutions novatrices, inusitées et gagnantes.

Chapeau à toute l'équipe pour sa contribution à cette belle réussite et bon succès dans les étapes à venir!



L'équipe de santé publique impliquée dans le déploiement du programme

Pour une meilleure hygiène dentaire des enfants

Afin de faciliter l'implantation du brossage de dents dans les services de garde et les écoles primaires, la dentiste-conseil à la Direction de santé publique (DSPublique), Dre Isabelle Fortin, a travaillé à l'élaboration d'un guide d'accompagnement sous forme de 6 vidéos, en partenariat avec une collègue des Laurentides. Ces vidéos font partie des outils produits pour les intervenants de ces milieux dans le cadre du déploiement du programme provincial de brossage des dents avec dentifrice fluoré.

L'été dernier, l'équipe d'hygiénistes dentaires de la DSPublique et la dentiste-conseil ont commencé le déploiement de ce programme dans la région. Au cours de cette tournée, une trousse de départ gratuite (porte-brosses à dents, brosses à dents, dentifrice) et le guide d'accompagnement ont été remis aux intervenants. Ce guide est également accessible sur l'intranet sous *Documentation/Santé publique* et, pour les intervenants de toutes les régions du Québec, via la page du site Web du MSSS consacrée à ce programme.

Bravo de cette démarche pour favoriser la santé des enfants!



Un médecin du GMF-U récipiendaire d'un prix

Le Dr Samuel Boudreault, médecin enseignant au GMF-U de Saint-Charles-Borromée, a reçu le prix du Numéro de l'année 2018 pour son article intitulé « Le surdiagnostic et le surtraitement » publié dans la revue *Le Médecin du Québec* en avril dernier. Il a reçu son prix des mains du Dr Claude Guimond, directeur de la formation professionnelle de la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec (FMOQ), de Louise Fugère, rédactrice en chef de *Le Médecin du Québec* et de Dr Louis Godin, président de la FMOQ.

Toutes nos félicitations au Dr Boudreault!



Des membres du comité et des collègues des services techniques qui ont contribué au projet



Le SAD Band en concert

Des spectacles du SAD Band pour le plaisir des usagers

Les usagers du centre de jour « Mieux vivre » au Centre d'hébergement de Saint-Jacques ont eu le grand plaisir, à plusieurs reprises en 2018-2019, d'accueillir le SAD Band, un groupe musical bénévole formé d'employés du CLSC de Saint-Esprit, du programme de soutien à domicile (SAD) de la Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées. Composé de Benoit Lamoureux (leader SAD), Jonathan Michaud (technicien en travail social), Candy Dufour (infirmière) et Christian Levac (coordonnateur professionnel), le groupe a eu beaucoup de succès auprès des usagers avec son répertoire varié, dont Les Champs Élysées, Imagine, La vie en rose et What a Wonderful World. À travers la musique, ces intervenants font une réelle différence en apportant des sourires, du bonheur et un peu de calme dans le quotidien des usagers. Ils ont également comme projet de poursuivre leur tournée de spectacles en 2019-2020.

Merci au SAD Band de sa contribution au bien-être des usagers!

Le CISSS honoré au Mérite québécois de la sécurité civile

Le 1^{er} octobre, le CISSS et un partenaire, le Service de police de la Ville de Repentigny, ont reçu la mention d'honneur dans la catégorie « Préparation » du Mérite québécois de la sécurité civile pour « L'Opération O-range », une simulation de mesures d'urgence de grande envergure qui a mobilisé près de 300 intervenants et de nombreux partenaires de la communauté. Cet exercice a permis à toutes les parties prenantes de parfaire leurs procédures afin d'être prêtes en cas d'urgence.

Aux médecins et aux intervenants des différents secteurs du CISSS qui ont collaboré à cet exercice et qui ont contribué à cette belle réussite, merci!



Le centre d'hébergement Claude-David obtient la mention « remarquable »



L'équipe du centre d'hébergement Claude-David

Au cours des derniers mois, 11 des 14 centres d'hébergement du CISSS ont fait l'objet de visites ministérielles. Plus récemment, des visites ministérielles ont eu lieu aux centres d'hébergement Saint-Eusèbe, de Saint-Donat et Claude-David du 9 au 12 septembre. Les équipes ont déployé des efforts importants afin d'offrir un milieu de vie de qualité aux résidents et les résultats ont été constatés par l'équipe de visiteurs. Bien que l'équipe ministérielle ait émis des commentaires positifs dans chacun des centres, soulignons l'amélioration significative réalisée au centre d'hébergement Claude-David qui a obtenu la mention de « milieu remarquable ». Les efforts se poursuivent afin de mettre en œuvre des actions permettant de répondre aux recommandations qui seront formulées.

Toute notre reconnaissance à ces équipes pour le travail colossal effectué au profit des résidents!

8 1 1

Saviez-vous que...

En 2018-2019, l'équipe d'Info-Social (811, option 2), qui compte 31 travailleurs sociaux, techniciens en travail social et agents de relations humaines :

- A offert des services 365 jours par année, 24 h/24 h;
- A traité près de 22 000 appels populationnels, dont plus de 4 000 ont généré des demandes de services dans différents programmes du CISSS;
- A maintenu un délai moyen de réponse d'un peu moins de 3 minutes;
- A répondu à de nombreux appels interprofessionnels et des services de police de la région;
- A effectué près de 1 000 interventions en équipe mobile de crise;
- A réalisé, dans les 2 centres hospitaliers, 111 trousseaux médico-légaux ou médico-sociaux pour des victimes d'agressions sexuelles.



Un nouvel espace extérieur pour le bien-être des personnes en fin de vie

Le CISSS et la Fondation pour la Santé du Nord de Lanaudière ont récemment souligné le réaménagement de l'espace extérieur de l'unité des soins palliatifs du CHDL. Les personnes nécessitant des soins palliatifs en fin de vie peuvent donc dorénavant profiter d'un joli endroit extérieur, complètement réaménagé, favorisant la quiétude et la tranquillité.

Le balcon est maintenant doté d'un mobilier au goût du jour qui permet de prendre un repas entre amis ou en famille, d'une balançoire et de 2 sections de type salon extérieur, invitant aux échanges et au partage de bons moments.

La réalisation de cet espace rejoint tout à fait la philosophie d'intervention globale de l'équipe clinique et médicale, qui ne vise pas seulement les symptômes et leur traitement, mais également les autres dimensions de la vie des personnes nécessitant des soins de fin de vie. Cette approche intégrée fait partie de la vision de l'équipe pour le bien-être des usagers.



C'est en compagnie de membres de l'équipe de l'unité des soins palliatifs, du personnel des services techniques, de membres de la direction du CISSS et de représentants de la Fondation qu'a été souligné ce réaménagement afin de remercier les partenaires qui ont généreusement contribué au projet, soit Trévi Joliette et Couvre-Planchers Joliette

Aménagement des espaces extérieurs en CHSLD Pour éveiller les sens et faire bouger la clientèle hébergée

Au cours de la dernière année, des projets d'aménagement des cours extérieures des CHSLD ont été réalisés. Ces projets ont permis d'améliorer l'aspect visuel de l'environnement et d'offrir aux résidents et à leur famille des lieux sécuritaires et adaptés où il fait bon se retrouver, échanger, faire de l'exercice, prendre l'air et renouer avec la nature.

Ces projets offrent aux résidents des moyens d'éveiller leurs sens par les couleurs, les odeurs et même les textures. Il leur est également possible de participer à la création et à l'entretien de jardins où poussent des fleurs, des légumes et des arbustes fruitiers.

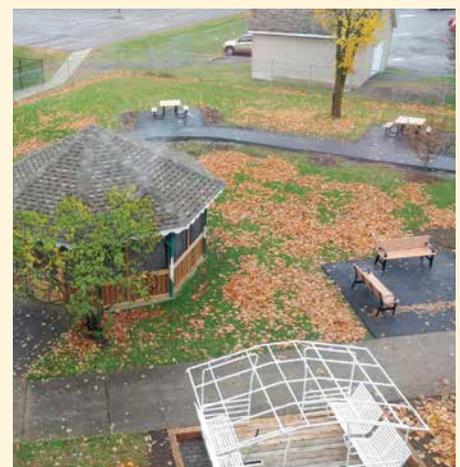
Certains aménagements, comme au Centre d'hébergement du Piedmont à Saint-Jean-de-Matha où une surface de jeux synthétique extérieure a été installée, visent spécifiquement à mobiliser les résidents en leur offrant la possibilité de relever différents défis physiques par le jeu.

Tous ces projets sont le fruit d'une volonté des milieux d'améliorer la qualité de vie des résidents. Ils se sont concrétisés grâce à l'implication des membres du personnel et des familles qui ont cru en ces projets et qui s'y sont investis.

Merci à tous ceux et celles qui ont contribué à ces projets par leur vision, leurs idées novatrices, leur persévérance, leur temps et leur contribution financière. À ce chapitre, soulignons le soutien de nos fondations dans la réalisation de plusieurs de ces projets.



Surface de jeux synthétique au Centre d'hébergement du Piedmont



Jardin de vie au Centre d'hébergement Saint-Antoine-de-Padoue

Projets en cours

Jardins de vie aux centres d'hébergement de Saint-Donat, de Repentigny et de Saint-Gabriel-de-Brandon

Projets immobiliers en cours

CLSC de Saint-Michel-des-Saints

Les travaux de rénovation de l'urgence sont terminés et l'urgence est fonctionnelle. Ces travaux ont permis d'améliorer la fonctionnalité des salles de consultations, facilitant ainsi l'organisation du travail. Ils assurent également une meilleure confidentialité pour la clientèle.

CLSC de Chertsey

La Phase I des travaux de rénovation pour l'arrivée du nouveau personnel médical a pris fin dernièrement et les locaux sont maintenant fonctionnels. La phase II sera en planification dans les prochaines semaines.

Info-Santé à Saint-Esprit

Les travaux de la nouvelle centrale d'appels pour la campagne de vaccination contre la grippe sont terminés.



Centre d'hébergement du Piedmont Aménagement de salles sensorielles

Deux salles sensorielles ont été aménagées au Centre d'hébergement du Piedmont à Saint-Jean-de-Matha pour les résidents ayant des troubles de comportement, tels que l'errance. Soutenu financièrement par la communauté, les Chevaliers de Colomb, plusieurs partenaires et le comité du milieu de vie du CHSLD, ce projet a vu le jour grâce à l'implication d'un groupe d'étudiants en éducation spécialisée du Cégep régional de Lanaudière à Joliette. Ayant pour but de favoriser l'émergence de souvenirs chez les personnes âgées, ces salles sont décorées de paysages et d'objets d'autrefois. D'anciennes émissions de télévision y sont également présentées. Ces images du passé font plaisir aux résidents et contribuent à les apaiser.

Bravo pour cette réalisation et merci aux étudiants du Cégep pour leur implication!



Nouvelle buanderie

Les travaux suivent leur cours. La fin des travaux est prévue à l'été 2020. Une période de mise en service d'au moins 3 mois sera nécessaire à la suite de ces travaux.

Centre hospitalier De Lanaudière

- La transformation des ateliers de l'aile K en bureaux (dans le stationnement P4 de l'hôpital) sera terminée à la fin de l'année 2019.
- Les travaux de démolition du 1C ont pris fin et la préparation des travaux d'aménagement pour la clinique de gynécologie et la clinique de l'œil débiteront sous peu. Des appels d'offres pour le volet « travaux d'aménagement » sont en cours.
- Des travaux pour l'aménagement d'une salle de simulation pour la Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche commenceront bientôt.
- Les aménagements de la clinique externe de psychiatrie au 1D seront améliorés par des travaux de construction en multiples phases, cet automne et en 2020.
- Depuis le 10 octobre 2019, les activités de la clinique de pneumologie (située au RC-F-15), ont été déménagées au SB-F-4 (anciens locaux de la clinique d'endoscopie). Les activités du secteur des fonctions respiratoires, quant à elles, demeurent au RC-F-15. Ce déménagement s'inscrit dans le cadre du réaménagement des secteurs de la pneumologie et de la cardiologie du CHDL, pour lequel les appels d'offres sont en cours.

Hôpital Pierre-Le Gardeur

Les travaux visant à sécuriser la cour extérieure de la psychiatrie sont maintenant terminés.

Centre d'hébergement de Repentigny

Les travaux visant à remplacer les conduites d'alimentation en eau domestique (eau froide et eau chaude) suivent l'échéancier planifié.

Centre multiservices de santé et de services sociaux Claude-David

- Des travaux d'aménagements transitoires sont en cours afin d'accueillir une partie de l'équipe du GMF-U.
- Les travaux en prévision du déménagement du Centre d'investigation gériatrique ambulatoire (CIGA) de l'HPLG au Centre multiservices se poursuivent et l'ouverture est prévue pour le début de décembre 2019.

EN UN CLIN D'ŒIL

Les comités des usagers du CISSS

Les comités des usagers ont pour mandat de veiller au respect de la dignité, des droits et de la liberté des usagers. Ils se font ainsi les porte-paroles des usagers les plus vulnérables ou mal informés en ce qui concerne les services offerts, auprès des établissements de santé et de services sociaux. À travers ce mandat et par les actions qu'ils mènent auprès des usagers, ils contribuent à l'amélioration continue des soins et des services offerts.

Le **Comité des usagers du Centre intégré (CUCI) de santé et de services sociaux de Lanaudière** joue un rôle de coordination et d'harmonisation à l'égard des 5 comités des usagers et des 17 comités de résidents du CISSS. Relevant directement du conseil d'administration du CISSS, il est donc l'instance de représentation officielle des comités des usagers et des comités de résidents au conseil d'administration.

Les 5 comités des usagers de Lanaudière

- **Comité des usagers du nord de Lanaudière**
Usagers représentés : résidents des MRC de D'Autray, de Joliette, de Matawanie et de Montcalm
- **Comité des usagers du sud de Lanaudière**
Usagers représentés : résidents des MRC Les Moulins et de L'Assomption
- **Comité des usagers des centres de réadaptation en déficience physique**
Usagers représentés : personnes ayant une déficience physique, soit auditive, du langage, motrice ou visuelle
- **Comité des usagers des centres de réadaptation en DI-TSA**
Usagers représentés : personnes ayant une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA)
- **Comité des usagers du Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse**
Usagers représentés : jeunes de moins de 18 ans et leurs parents

Fonctions des comités des usagers

1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations.
2. Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers et évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus de l'établissement.
3. Défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers.
4. Accompagner et assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend, y compris lorsqu'il désire porter plainte.
5. S'assurer du bon fonctionnement des comités de résidents et veiller à ce qu'ils disposent des ressources nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.
6. Nommer un représentant au conseil d'administration de l'établissement (nommé par le CUCI).

Connaissez-vous les droits des usagers?



Il était **12 DROITS**.ca

Une campagne pour l'ensemble des usagers

Le CUCI, représentant les 5 comités des usagers, a lancé une campagne de promotion des droits des usagers, le 3 octobre dernier, en collaboration avec la direction de l'établissement.

Sous le thème « Il était 12 droits », cette campagne vise à faire connaître ou à rappeler les droits reconnus par la loi aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux au Québec. Elle se déploie par des affichages à travers les installations et par la distribution de documents informatifs, à caractère ludique, permettant de démystifier ces droits trop souvent méconnus. Un site Web (www.iletait12droits.ca) fait découvrir les droits à travers 12 mises en situation visant à simplifier la compréhension de chacun. Visitez-le!

Dans le prochain numéro, un autre dossier *En un clin d'œil* vous sera présenté.

Un sujet vous intéresse? Faites-nous en part à l'adresse suivante : cissnergie.cisslan@ssss.gouv.qc.ca.

