

Avis d'affichage

Période d'affichage : Du 2019-01-11 au 2019-01-25

No. affichage : 2019-1565-0047

539-CISS DE LANAUDIÈRE

Nombre de poste(s) à combler : 1

<p>Syndicat : Titre d'emploi : Statut : Service : Min. hrs. / 4 sem. : Quart : Supplément au salaire :</p>	<p>754 - Apts Cat. 4 (Nord) 1565 - Agent Plan.Prog.Rech 2 - Temps Complet Temporaire 7020 - DQEPE 140.00 Jour</p>	<p>Renseignements additionnels "À titre indicatif"</p> <p>Site : Nb. hrs théor. par quinzaine : Horaire de travail : Échelle - Salaire : Remarque :</p> <p>133 - CPJ LANAUDIÈRE (JOL) 70.00 Min : \$814.45 Max : \$1,544.20 AFFECTION 12 MOIS ET PLUS</p>	<p>2019-01-11 Date</p> <p>Signature</p>
--	---	--	---

No. poste référé : 0000-9003-405

Libellé : Personne qui est chargée d'un ou plusieurs programmes dans le but de fournir une assistance professionnelle au développement des services. Elle assure les activités de recherche nécessaires à l'identification et à l'évaluation des ressources et des besoins. Elle conçoit et propose les plans et programmes de développement en vue d'assurer une planification adéquate des services. Elle fournit ses conseils relativement à l'implantation ou à l'amélioration de programmes et/ou de services. Elle peut participer aux différentes activités d'enseignement et de formation.

Exigences spécifiques :

Doit détenir un premier diplôme universitaire terminal en économique, en sciences de l'administration ou en sciences sociales ou dans une autre discipline appropriée.

N.B. Dans le but d'alléger le texte le masculin inclut le féminin.

DESCRIPTION DE FONCTION

1. IDENTIFICATION DE L'EMPLOI

- 1.1 Titre d'emploi :** Agente ou agent de planification, de programmation et de recherche (APPR) en gestion des risques
- 1.2 Direction :** Direction de la qualité, évaluation, performance et éthique
- 1.3 Supérieur immédiat :** Chef de service à la qualité organisationnelle et à la gestion intégrée des risques

La Direction de la qualité, évaluation, performance et éthique (DQEPE) est responsable de positionner stratégiquement la gouverne de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique. Elle a un rôle-conseil et de soutien auprès des équipes de direction incluant le personnel clinique et les gestionnaires.

Elle s'assure de la qualité et de l'évolution des pratiques cliniques transversales, de la promotion de la prestation sécuritaire des services et de la révision des modes d'intervention dans un contexte d'interdisciplinarité afin d'offrir à la clientèle des soins et des services de haute qualité. Pour ce faire, des mécanismes sont mis en place pour faciliter la collaboration entre les programmes et les services.

Elle veille aussi à l'évolution des pratiques cliniques transversales dans le cadre du processus d'agrément, du partenariat de soins, de l'expérience patient et de l'éthique clinique en collaboration avec les directions concernées.

Elle soutient les directions et les gestionnaires dans la création de corridors de services pour la clientèle et la mise en œuvre de différentes stratégies et programmes essentiels à l'organisation en matière d'évaluation, de qualité, de gestion de risques, de performance et d'éthique. Elle s'assure de l'efficacité des processus mis en place pour l'amélioration constante des services par une implication active au niveau de la révision des programmes, la détermination des profils de compétence du personnel de même qu'à l'application et au respect des normes professionnelles.

2. LIBELLÉ DE LA NOMENCLATURE

Personne qui est chargée d'un ou plusieurs programmes dans le but de fournir une assistance professionnelle au développement des services. Elle assure les activités de recherche nécessaires à l'identification et à l'évaluation des ressources et des besoins. Elle conçoit et propose les plans et programmes de développement en vue d'assurer une planification adéquate des services. Elle fournit ses conseils relativement à l'implantation ou à l'amélioration de programmes ou de services. Elle peut participer aux différentes activités d'enseignement et de formation.

3. SOMMAIRE DE LA FONCTION

Sous l'autorité du chef de service de la qualité organisationnelle et de la gestion intégrée des risques à la DQEPE, l'APPR à la qualité et à la gestion des risques assure la réalisation des activités relatives à l'amélioration continue de la qualité organisationnelle et de la gestion des risques. Dans un objectif de prestation sécuritaire des soins et des services sur les plans cliniques, administratifs et organisationnels, il agit en informant, accompagnant, mobilisant et stimulant l'ensemble des personnes œuvrant au CISSS de Lanaudière. Il assume les fonctions liées principalement à la mise en place et au maintien d'une culture d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité au sein de l'établissement. Par sa fonction transversale et son rôle conseil, il s'assure de la mise en place d'une culture juste et de sécurité à travers le CISSS, il soutient les intervenants dans l'application des normes nationalement reconnues en qualité et contribue à favoriser une gestion des risques intégrée et harmonisée.

4. FONCTIONS SPÉCIFIQUES

- S'assure de l'application des mesures favorisant la sécurité des soins et services offerts et dispensés aux usagers, ceci en étroite collaboration avec les gestionnaires, les équipes d'intervenants, les médecins, les pharmaciens et autres professionnels œuvrant au niveau des services transversaux cliniques, des programmes clientèles et des programmes administratifs du CISSS.
- Participe ou organise des activités dans le cadre de la démarche d'amélioration continue de la qualité en ayant un contact rapproché avec les équipes et les intervenants, de même qu'avec les gestionnaires.
- A titre d'expert, assume le leadership en matière de promotion, d'orientation, de développement et d'harmonisation des pratiques de gestion des risques pour l'ensemble des installations du CISSS de Lanaudière.
- Par son rôle-conseil et de soutien, s'assure que l'intégration des concepts et des pratiques est facilitée dans tous les secteurs de l'organisation et fait de la gestion des risques une préoccupation quotidienne pour l'ensemble du personnel.
- Prône l'utilisation essentielle de hauts standards de sécurité lors de la prestation des soins et services à la clientèle, soutenue par l'engagement des intervenants, et ce, à tous les niveaux hiérarchiques.
- Contribue au bon déroulement de la démarche d'agrément.
- Apporte un soutien professionnel et administratif aux équipes d'amélioration continue de la qualité.
- Agit comme personne ressource pour les dossiers relevant de la DQEPE tels que patient partenaire et éthique.
- Favorise la recherche des nouvelles tendances et de solutions novatrices dans un objectif d'améliorer les processus cliniques et d'assurer la qualité des services rendus.
- A titre d'expert, assume le leadership en matière de promotion, d'orientation, de développement et d'harmonisation des pratiques de gestion des risques pour l'ensemble des installations du CISSS de Lanaudière.
- Est responsable de l'exactitude des données saisies dans le registre de déclaration des événements (SISSS) pour les secteurs sous sa responsabilité.
- Assure le respect des principes en lien avec la déclaration, l'analyse des situations, leur divulgation, lorsque requis, ainsi que la mise en place des mesures de soutien nécessaires aux usagers dans le cadre des événements indésirables.
- Mène, si requis, des enquêtes en regard d'événements « sentinelles » ou ayant des conséquences graves pour les usagers et d'assurer le suivi à la mise en place des mesures préventives pour éviter la récurrence des situations indésirables.
- Intervient auprès de tout gestionnaire dans l'établissement lors de situations jugées à risque pour la sécurité des usagers et détient le pouvoir d'émettre des recommandations et assure le suivi de la mise en place des mesures d'amélioration identifiées.
- Participe à la mise en place et au suivi d'un programme de gestion intégrée des risques et coordonne les activités favorisant le développement de la gestion des risques dans la prestation des soins et des services aux usagers.
- S'assure d'être à la fine pointe des connaissances dans ce domaine en évolution, selon des principes reconnus et les meilleures pratiques en matière de prestation sécuritaire des services.
- S'assure de répondre aux obligations décrites dans la Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS) en matière, notamment, en transmettant les données pertinentes au comité de gestion des risques.
- En soutien à la chef de service de la qualité organisationnelle et à la gestion intégrée des risques, est un agent de liaison entre le comité de gestion des risques et les secteurs d'activités.
- Reconnu comme un intervenant clé dans la gestion préventive des situations à risque et dans la gestion des événements indésirables qui surviennent au CISSS de Lanaudière, s'assure d'approfondir des connaissances spécialisées pour répondre aux besoins de la clientèle ainsi qu'aux demandes diversifiées du personnel et des partenaires internes et externes.
- Favorise la recherche des nouvelles tendances en matière de gestion des risques et la recherche de solutions dans un objectif d'assurer la sécurité et la qualité des services rendus.

5. EXIGENCES REQUISES

5.1 Formation générale

- Détenir un diplôme universitaire terminal en économie, en sciences de l'administration ou en sciences sociales ou dans une autre discipline appropriée.

5.2 Aptitudes et capacités

- Autonomie et capacité d'innovation;
- Capacité de travailler en équipe de façon efficace;
- Détenir un sens éthique élevé;
- Dynamisme et leadership mobilisateur favorisant le rayonnement et la coopération au sein des équipes par une approche conseil;
- Ouvert(e) aux autres, capacité d'écoute et porter un intérêt pour les autres;
- Détenir une approche professionnelle axée sur la clientèle et la responsabilisation du personnel;
- Bonnes habiletés en gestion du changement;
- Capacité de résoudre, de manière créative, des problématiques complexes ainsi qu'une culture de mesure et de résultats;
- Rigueur et axé sur les résultats;
- Jugement et capacité d'analyse (sondage, processus et résultats) se traduisant par une excellente capacité de synthèse;
- Grande habileté de rédaction;
- Grande habileté d'animation des équipes orientées vers des pistes d'amélioration réalistes;
- Habileté en communication écrite et verbale.